

ABSTRAK

Debby Christiani (00000013198)

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI *SMARTBOX* PADA BIDANG *FOOD AND BEVERAGE* DI PENDOPO TAMAN SARI

(xxxii + 129 halaman: 71 gambar; 23 diagram; 18 lampiran)

Pada masa ini perkembangan teknologi di dunia sudah mengalami perkembangan yang cukup pesat. Pada bidang *food and beverage* sedang terjadinya perkembangan bisnis dengan perpaduan perkembangan teknologi. Kemudian sekarang ini pemesanan makanan di bidang *food and beverage* sudah dilakukannya *food online delivery*, tetapi seiring berjalannya *food online delivery* banyaknya terjadi kekurangan pada sistem pengantaran. Tujuan dari penulisan ini adalah merancang sebuah instrumen yang memfasilitasi sebuah pengalaman pada *food and beverages online* atau sebuah pengalaman yang berbasis teknologi dan merancang sebuah instrumen yang memfasilitasi sebuah pengalaman makan di Pendopo Taman Sari terkait dengan ruang fisik yang menjadi sebuah ruang dimana aktivitas dilakukan. Perancangan dari *smartbox* ini menggunakan pendekatan ergonomi karena setiap aktivitas atau pekerjaan yang dilakukan oleh manusia apabila tidak dilakukan secara ergonomis dapat mengakibatkan ketidaknyamanan. Maka pada studi ini mencoba untuk menganalisis permasalahan dari pengguna *food online delivery* yang sudah terjadi saat ini. Studi ini juga menganalisa solusi dari permasalahan pengguna tersebut menjadi beberapa hasil yaitu solusi dalam bentuk sistem aplikasi, solusi dalam bentuk desain fisik *smartbox*, kemudian implementasi desain fisik *smartbox* pada interior Pendopo Taman Sari. Pada analisis juga terdapat kedelapan kajian ergonomi yang menjadi poin penting untuk sebuah perancangan *smartbox*. Studi ini memiliki fungsi untuk mengetahui aspek penting apa saja yang harus diterapkan dalam sebuah perancangan instrumen fasilitas agar dapat memfasilitasi proses perpindahan makanan dari tangan penjual, kurir dan juga pembeli.

Referensi : 12 (1959-2018)