

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

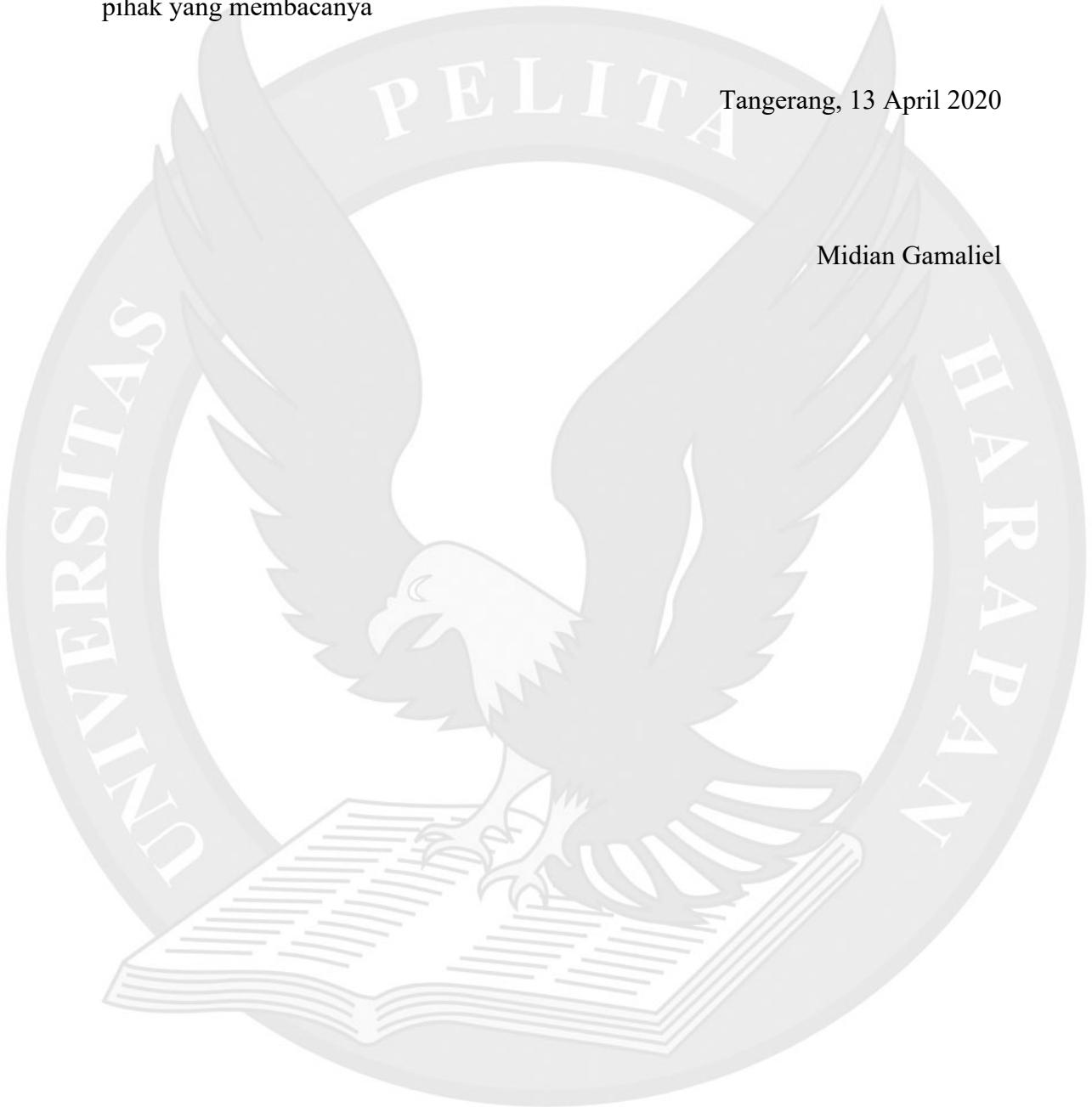
Tugas Akhir dengan judul "**GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. RADANA BHASKARA FINANCE TBK.**" ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan.
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D, selaku Ketua Program Studi & Associate Dean Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak Dicky Sugianto, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing dan Pengaji yang telah membeberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

5. Seluruh dosen, staff dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
6. Keluarga penulis, Alm. Papi Yohny Ridwan Siregar, Mami Raskita Saragih, Abang Aristo Gabriel Pratama Siregar, Kakak Rani Uli Artha Siregar yang senantiasa menjadi pendorong dan penyemangat untuk menyelesaikan penulisan, selalu mendukung dan memberikan arahan serta support kepada penulis.
7. PT. Radana Bhaskara Finance Tbk selaku tempat penulis melakukan kegiatan magang.
8. Bapak Michael Sobandi, selaku Head of Talent Aquisition & Development Department PT. Radana Bhaskara Finance Tbk. Yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan memberikan masukan kepada penulis.
9. Teman-teman ‘RA-PANTAS’ Radana Papan Atas, Bang Matha, Bang Gerry, Bang Oboy, Bang Rizky, Bang Rossi, Bang Kurniawan, bang Dewa Jaya, Bang Kausar, Bang Dodi, Koh Aheng, koh Devid, Bang Dede, Kak Anita, Kak Rachel, Kak Vera, Nadya Inggrid, Bella dan Dini yang selalu membantu dan mendukung serta memberikan arahan baik dalam kegiatan magang maupun penulisan laporan ini.
10. Teman-teman seperjuangan Flora Vineza, Carla, Tiwi dan Endo yang selalu memberikan dukungan, semangat kepada penulis ketika keadaan susah maupun senang.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

A large, faint watermark of a university logo is centered on the page. It features a circular emblem with a stylized eagle perched on an open book. The word "UNIVERSITAS" is written vertically along the left side of the circle, and "HARAPAN PELITA" is written vertically along the right side. The top arc of the circle contains the word "PELITA" and the bottom arc contains "HARAPAN".

PELITA

Tangerang, 13 April 2020

Midian Gamaliel

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

### **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

### **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

### **PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

### **PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

<b>ABSTRAK</b> .....	i
----------------------	---

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
-----------------------------	----

<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
-------------------------	---

<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
----------------------------	------

<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
---------------------------	----

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Magang .....	5
1.3 Manfaat Magang .....	5
1.4 Waktu Pelaksanaan Magang .....	6

### **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Human Resource Development .....	7
2.1.1 Definisi HRD .....	7
2.1.2 Psikologi Industri dan Organisasi .....	7
2.2 Kepuasan Kerja .....	9
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	9
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja .....	10
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	13
2.2.4 Dampak Ketidakpuasan Kerja .....	15
2.3 Perkembangan Karir .....	17

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN & PELAKSANAAN MAGANG**

3.1 Deskripsi Perusahaan .....	19
3.1.1 Sejarah PT. Radana Bhaskara Finance Tbk .....	19
3.1.2 Logo Perusahaan PT Radana Bhaskara Finance Tbk .....	20
3.1.3 Visi Misi Perusahaan .....	21
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	22

3.2.1 Keterangan Struktur Organisasi Perusahaan .....	22
3.3 Posisi & Tugas Pemagang .....	23
3.4 Uraian Singkat Target Pemagang .....	24
3.5 Uraian Pengambilan Data .....	24
3.5.1 Populasi dan Sampel .....	24
3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	25
3.5.2.1 Tahap Persiapan .....	25
3.5.2.2 Tahap Pelaksanaan .....	26
3.5.2.3 Tahap Pelaporan .....	26
3.5.3 Instrumen Penelitian .....	26
3.5.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	28
3.5.5 Metode Pengolahan Data .....	29

#### **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Uraian Kegiatan Magang .....	30
4.1.1 Uraian Kegiatan Utama Pemagang .....	30
4.1.2 Uraian Kegiatan Tambahan Pemagang .....	31
4.2 Lingkup Administrasi dan Lingkup Operasional .....	31
4.2.1 Lingkup Admnistrasi .....	31
4.2.2 Lingkup Operasional .....	32
4.3 Pengolahan Data .....	33
4.4 Analisis Data .....	33
4.4.1 Analisis Karakteristik Responden .....	33
4.4.2 Analisis Alat Ukur .....	37
4.4.2.1 Hasil Analisi Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
4.4.2.2 Hasil Uji Deskriptif .....	40
4.5 Analis Gambaran Kepuasan Kerja .....	41
4.5.1 Gambaran Kepuasan Kerja .....	41
4.6 Diskusi .....	42
4.7 Kendala dan Permasalahan Magang .....	47

#### **BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN REFLEKSI**

5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	49
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	50
5.2.2 Saran Bagi pemagang Selanjutnya .....	51

5.3 Refleksi ..... 52

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	16
Gambar 3.1 Logo Perusahaan .....	20
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Radana Bhaskara Finance Tbk .....	22



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Partisipan Penelitian .....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Partisipan Penelitian .....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Status Partisipan Penelitian .....	34
Tabel 4.4 Karakteristik Tempat Tinggal Partisipan Penelitian .....	35
Tabel 4.5 Karakteristik Pendidikan Terakhir Partisipan Penelitian .....	35
Tabel 4.6 Karakteristik Lama Bekerja Partisipan Penelitian .....	36
Tabel 4.7 Karakteristik Divisi Kerja Partisipan Penelitian .....	36
Tabel 4.8 Karakteristik Rata-rata Jam Kerja Partisipan Penelitian .....	37
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Data Sampel .....	37
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Data Sampel per Dimensi .....	38
Tabel 4.11 Uji Deskriptif Data Sampel per Dimensi .....	40
Tabel 4.12 Gambaran Kepuasan Kerja .....	42