

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis arahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena tentunya tanpa berkat dan rahmat serta karunia dari-Nya, penulis tidak akan mampu untuk menyelesaikan semua proses yang ada dengan tepat waktu, dimulai dari pengumpulan data awal hingga penulisan Tugas Akhir berupa tesis tanpa adanya hambatan yang berarti.

Tesis dengan judul “*PENGGUNAAN INSTAGRAM DALAM PELAKSANAAN DIPLOMASI PUBLIK OLEH KEDUTAAN BESAR IRLANDIA DI INDONESIA PERIODE 2017-2019*” ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Ilmu Sosial di Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa selain daripada berkat yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa, segala proses yang berkaitan dengan Tesis ini tidak dapat berjalan dan terselesaikan dengan lancar tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat dengan penulis. Karenanya, penulis juga ingin bersyukur dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan karunia yang diberikan kepada penulis, tidak hanya selama proses ini, namun juga selama hidup penulis.
2. Orang tua penulis, Susy Bunandar dan Rusli Bintara, yang selalu mendukung penulis dan selalu menunjang penulis dalam bidang materiil

maupun non-materiil, yang selalu sabar dan memberikan pelajaran kehidupan kepada penulis.

3. Keluarga penulis, Pho-Pho, Kikiu, Tante Leni, Gwenn, dan Glenn, yang selalu menyemangati penulis dan memberi perhatian lebih kepada penulis selama penulis menulis skripsi ini.
4. Bapak Dr. Edwin M. Tambunan, S.I.P., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pelita Harapan dan Ketua Program Studi Magister Hubungan Internasional Universitas Pelita Harapan.
5. Ibu Amelia Joan Liwe, Ph.D. , selaku pembimbing penulis. Terima kasih banyak Bu Amel telah selalu sabar dalam membimbing saya, memberikan pengetahuan yang membantu, memberikan semangat, saran dan bimbingan yang membantu penulis sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak Ibu! Sukses terus ya.
6. Bapak Ibu Dosen Program Studi Magister Hubungan Internasional Universitas Pelita Harapan, yang telah memberikan pembelajaran yang berharga selama penulis menempuh studi hubungan internasional.
7. Bapak Ibu Staf Program Studi Magister Hubungan Internasional Universitas Pelita Harapan, yang senantiasa membantu penulis selama kegiatan perkuliahan.
8. Kedutaan Besar Republik Irlandia di Indonesia, Carol Staunton selaku Wakil Kepala Misi Republik Irlandia untuk Indonesia, atas kesempatan wawancara serta data-data mengenai Irlandia yang sangat amat membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. *Go Raibh Maith Agat!*

9. Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia, Bapak Edwinal Rahadian, atas kesempatan wawancara yang diberikan sehingga penulis dapat memperoleh data pendukung penelitian ini.
10. Teman-teman penulis, S2 HI UPH *Batch 5* angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan berlangsung, terutama Nadia dan Kak Irwan yang merupakan teman satu pembimbing bersama penulis.
11. Sahabat terdekat penulis selama penulis berada di Universitas, GENTUT (Belatrix Karent, Mercy, Sharon Putri, Wanda Widya) yang senantiasa menemani penulis di bangku perkuliahan, mengerjakan tugas bersama, dan terima kasih telah membuat perkuliahan ini menjadi terasa lebih bermakna dan menyenangkan. ATTC (Belatrix Karent, Qanszelir Gabriel, Reynaldi Eka, Sharon Putri, Wanda Widya) atas kesabaran, perhatian, dukungan moral, candaan dan lainnya yang diberikan selama perkuliahan.  
*Thank you and love you all!*

Untuk menutup kata pengantar ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap berbagai bentuk kritik dan saran yang tentunya dapat membangun dan mendukung penulisan laporan ini dan juga untuk laporan di masa depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi semua pihak yang membaca skripsi ini dan juga bagi penulis. Terima kasih.

Jakarta, 1 Agustus 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                 | <b>i</b>     |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>               | <b>ii</b>    |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>                  | <b>iii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS .....</b>                 | <b>iv</b>    |
| <b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....</b> | <b>v</b>     |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>vi</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                       | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                    | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL &amp; GRAFIK .....</b>                     | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>                              | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                 | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xviii</b> |
| <br>   |              |
| <b>BAB I            PENDAHULUAN .....</b>                  | <b>1</b>     |
| I.1 Latar Belakang .....                                   | 1            |
| I.2 Rumusan Masalah .....                                  | 6            |
| I.3 Tujuan Penelitian .....                                | 6            |
| I.4 Kegunaan Penelitian .....                              | 7            |
| I.5 Sistematika Penulisan .....                            | 7            |
| <br>   |              |
| <b>BAB II          KERANGKA BERPIKIR .....</b>             | <b>10</b>    |
| II.1 Tinjauan Pustaka .....                                | 10           |
| II.1.1 Kebijakan Luar Negeri                               |              |

|                |   |           |
|----------------|---|-----------|
|                | Irlandia .....                                  | 10        |
|                | II.1.2 Kebijakan Luar Negeri                    |           |
|                | Indonesia .....                                 | 16        |
|                | II.1.3 Penggunaan Media Sosial Dalam Diplomasi  |           |
|                | Publik .....                                    | 22        |
|                | II.2 Landasan Teori dan Konsep .....            | 24        |
|                | II.2.1 Teori Neo-Liberal .....                  | 24        |
|                | II.2.2 Kerja Sama Internasional .....           | 28        |
|                | II.2.2.1 Kerja Sama Bilateral .....             | 32        |
|                | II.2.3 Diplomasi Publik .....                   | 33        |
|                | II.2.4 Globalisasi .....                        | 35        |
|                | II.2.5 Kebijakan Luar Negeri .....              | 36        |
|                | II.2.6 Media Sosial .....                       | 40        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                  | <b>43</b> |
|                | III.1 Pendekatan Penelitian .....               | 43        |
|                | III.2 Metode Penelitian .....                   | 44        |
|                | III.3 Teknik Pengumpulan Data .....             | 46        |
|                | III.4 Teknik Analisis Data .....                | 48        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>               | <b>50</b> |
|                | IV.1. Perkembangan Hubungan Diplomatik Irlandia |           |
|                | Dengan Indonesia .....                          | 50        |
|                | IV.1.1 Kebijakan Luar Negeri Indonesia Terhadap |           |
|                | Irlandia .....                                  | 52        |
|                | IV.1.2 Kebijakan Luar Negeri Irlandia Terhadap  |           |
|                | Indonesia .....                                 | 56        |

|  |            |
|--|------------|
| IV.2 Diplomasi di Era Media Sosial .....   | 60         |
| IV.2.1 Pelaksanaan Diplomasi Publik Oleh Kedutaan Besar<br>Irlandia di Indonesia Untuk Memperkuat Hubungan<br>Bilateral Dengan Indonesia ..... | 62         |
| IV.3 Penggunaan <i>Instagram</i> Sebagai Instrumen Diplomasi Publik<br>Kedutaan Besar Irlandia di Indonesia .....                              | 68         |
| IV.3.1 Profil Akun <i>Instagram</i> Kedutaan Besar Irlandia<br>di Indonesia .....  | 72         |
| IV.3.2 Analisa Tema Yang Terdapat Pada Akun <i>Instagram</i><br>Kedutaan Besar Irlandia di Indonesia .....                                     | 83         |
| IV.3.3 Implikasi Dari Penggunaan <i>Instagram</i> Sebagai<br>Instrumen Diplomasi Publik Irlandia<br>di Indonesia .....                         | 102        |
| <b>BAB V</b>   |            |
| <b>PENUTUP .....</b>   | <b>115</b> |
| V.1 Kesimpulan .....   | 115        |
| V.2 Saran .....  | 119        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>121</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>  |            |
| <b>TURNITIN</b>  |            |

## **DAFTAR TABEL & GRAFIK**

Tabel 4.1 Neraca Perdagangan Indonesia – Irlandia .....51

Grafik 4.1 Jumlah Pengguna *Instagram* Di Dunia .....70



## DAFTAR SINGKATAN

|                  |  |
|------------------|--|
| ASEAN            | - <i>Association of Southeast Asian Nations</i>  |
| CEPA             | - <i>Comprehensive Economic Partnership Agreement</i>  |
| CSIS             | - <i>Centre for Strategic and International Studies</i>                                      |
| EU-CEPA          | - <i>European Union Comprehensive Economic Partnership Agreement</i>                         |
| G-20             | - <i>Group of Twenty</i>   |
| JSTOR            | - <i>Journal Storage</i>   |
| Kemenristek/BRIN | - <i>Kementerian Riset dan Teknologi/Badan Riset dan Inovasi Nasional Republik Indonesia</i> |
| PBB              | - <i>Perserikatan Bangsa Bangsa</i>  |
| PCA              | - <i>Partnership and Cooperation Agreement</i>   |
| VOA              | - <i>Voice of America</i>  |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.1 Pertemuan H.E. Olivia Leslie Dengan Bapak Bambang Brodjonegoro .....                       | 75 |
| Gambar 4.2 Kunjungan Pihak Kedutaan Besar Irlandia di Indonesia ke Universitas Padjajaran .....       | 76 |
| Gambar 4.3 Kunjungan Pihak Kedutaan Besar Irlandia di Indonesia ke Kantor <i>Stella's Child</i> ..... | 77 |
| Gambar 4.4 Penyelenggaraan <i>Gaelic Football</i> di Jakarta .....                                    | 78 |
| Gambar 4.5 Promosi Tempat Wisata di Irlandia .....  | 79 |
| Gambar 4.6 Partisipasi Kedutaan Besar Irlandia di Indonesia dalam Pameran Pendidikan .....            | 81 |
| Gambar 4.7 Ucapan Bagi Pelajar Indonesia Yang Melakukan Studi di Irlandia .....                       | 82 |
| Gambar 4.8 Pariwisata di Irlandia .....   | 83 |
| Gambar 4.9 Pemandangan Musim Dingin di Irlandia .....   | 83 |
| Gambar 4.10 <i>The Irish Folklore</i> masuk ke dalam UNESCO Memory of the <i>World Register</i> ..... | 84 |
| Gambar 4.11 Acara Perayaan <i>International Uilleann Piping Day</i> di Indonesia .....                | 85 |
| Gambar 4.12 Pemandangan Alam Irlandia Barat .....   | 86 |
| Gambar 4.13 Tempat Wisata di Cork, Irlandia .....   | 87 |
| Gambar 4.14 Poster Ucapan <i>St. Patrick's Day</i> .....  | 88 |
| Gambar 4.15 Pelaksanaan Kelas Bahasa Irlandia Pertama di Indonesia .....                              | 88 |

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 4.16 Partisipasi Kedutaan Besar Irlandia di Indonesia di Salah Satu Sekolah di Jakarta .....                                     | 89  |
| Gambar 4.17 Informasi Mengenai Beasiswa Pendidikan Dari Pemerintah Irlandia .....   | 90  |
| Gambar 4.18 Pelaksanaan Kelas Bahasa Irlandia Bekerja Sama Dengan <i>Polyglot</i> Indonesia .....                                       | 91  |
| Gambar 4.19 Parade <i>St. Patrick's Day</i> Pertama di Jakarta .....  | 92  |
| Gambar 4.20 Partisipasi Kedutaan Besar Irlandia di Indonesia Dalam Pameran Pendidikan .....   | 93  |
| Gambar 4.21 Partisipasi Kedutaan Besar Irlandia di Indonesia di Atma Jaya <i>Intercultural Day</i> .....                                | 94  |
| Gambar 4.22 Tempat Wisata di Dublin, Irlandia .....   | 95  |
| Gambar 4.23 Tempat Wisata di Connemara, Irlandia .....  | 95  |
| Gambar 4.24 Pertemuan Kedutaan Besar Irlandia di Indonesia dengan Kementerian Riset dan Teknologi dan Pendidikan Tinggi Indonesia ..... | 97  |
| Gambar 4.25 Pertemuan Kedutaan Besar Irlandia di Indonesia dengan Kementerian Pertanian .....   | 97  |
| Gambar 4.26 Perayaan <i>St. Patrick's Day</i> di Jakarta .....  | 103 |
| Gambar 4.27 Perayaan Mengenai Kesetaraan Gender dan Seksualitas .....   | 104 |
| Gambar 4.28 Pertemuan Kementerian Pertanian Indonesia dengan Bord Bia .....   | 106 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN A**

Lembar Monitoring Tugas Akhir A-1

### **LAMPIRAN B**

Transkrip Wawancara dengan Wakil Kepala Misi Republik Irlandia Untuk Indonesia B-1

Transkrip Wawancara dengan Staf Direktorat Eropa I (Direktorat Jenderal Amerika dan Eropa) - Sub Direktorat II (Inggris dan Irlandia) – Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia B-2

Transkrip Wawancara dengan Wakil Kepala Misi Republik Irlandia Untuk Indonesia II B-3

### **LAMPIRAN C**

Memorandum Saling Pengertian Antara Kementerian Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Dan Departemen Pendidikan Dan Keterampilan Irlandia Tetang Kerja Sama Riset Dan Pendidikan Tinggi C-1

### **LAMPIRAN D**

*Curriculum Vitae* D-1