# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perusahaan *catering* merupakan sebuah perusahaan atau perorangan yang melakukan kegiatan pengelolaan makanan yang disajikan di tempat luar atas pesanan [1]. Makanan yang diberikan bisa diberikan oleh perusahaan katering atau dipesan sendiri oleh pelanggan. Jenis menu yang diberikan juga beragam, mulai dari daging, sayuran dan olahan yang lain. Jenis layanan katering ini digunakan untuk orang yang tidak memiliki waktu untuk memasak makanan mereka sendiri atau untuk orang yang tidak dapat memasak makanan. Layanan katering bisa dipesan secara individu atau untuk acara besar.

Perusahaan yang diteliti bergerak dalam bidang katering. Perusahaan *catering* ABC sering dibeli oleh banyak orang terutama mahasiswa dikarenakan harga yang terjangkau untuk anggaran mahasiswa. Seiring berjalannya waktu, sistem pengantaran yang diberikan oleh perusahaan *catering* ABC kurang mampu untuk membantu perusahaan dalam menjalankan kegiatan pengantaran pesanan. Salah satu masalah yang dihadapi sekarang adalah kecepatan dalam pengantaran pesanan. Alasan kurang cepatnya pengendara adalah karena pengendara tidak mengetahui jalan menuju lokasi pelanggan atau dikarenakan kemacetan yang tidak terduga. Hal tersebut dapat menyebabkan pelanggan menjadi kesal karena makanan yang diantarkan lama terutama bagi mereka yang memesan *catering* untuk sebuah acara besar. Selain itu, makanan menjadi tidak enak karena sudah dingin sehingga pelanggan memberikan kesan buruk terhadap restoran tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan sebuah sistem yang dapat membantu pengantar makanan, terutama yang baru masuk supaya mereka dapat mengantarkan pesanan *catering* mereka dengan mudah dan secara optimal. Sistem ini diharapkan bisa untuk menyimpan data perjalanan yang sudah dilakukan pengantar makanan, mulai dari perjalanan yang sudah dilakukan, banyaknya pesanan yang diambil, waktu yang diperlukan untuk mengantarkan makanan dan sebagainya. Perusahaan bisa mengevaluasi performa pengantaran makanan yang sudah dilakukan dan melihat apakah ada hambatan yang terdapat di dalam kegiatan tersebut atau tidak dari data perjalanan yang telah dikumpulkan dalam sistem.

## 1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas adalah:

1) cara untuk mengetahui posisi keberadaan pengantar makanan beserta dengan makanan yang diantarkan;
2) cara untuk membuat *track record* perjalanan pengantar makanan yang telah dilakukan dan menyimpannya untuk evaluasi dalam pengantaran makanan;
3) cara mendapatkan rute perjalanan yang tercepat dari sisi pengantar makanan dengan bantuan Google API.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Adapun sistem ini memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1) tidak mengasumsikan kecepatan koki dalam memasak pesanan, sehingga kecepatan pengantar makanan hanya sebatas seberapa cepat mereka dapat mengantarkan pesanan dari lokasi awal menuju lokasi pelanggan;
2) sistem aplikasi hanya berjalan di versi *Android*;
3) *testing* aplikasi untuk *android* masih dilakukan di *emulator*;
4) sistem operasi dijalankan berdasarkan versi yang digunakan saat ini.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tugas akhir ini memiliki tujuan dan manfaat sebagai berikut:

### *1.4.1* Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1) mengetahui apakah makanan telah diantarkan kepada pemesan dan beserta dengan pengantar yang mengantarkan pesanan tersebut;
2) menampilkan data rute perjalanan yang telah dilakukan oleh petugas pengantar makanan;
3) memberikan rute tercepat untuk melakukan pengantaran makanan dengan memanfaatkan Google API.

### *1.4.2* Manfaat Penelitian

Manfaat dari pelaksanaan proyek ini adalah:

1) data dapat menjadi acuan untuk evaluasi proses pengantaran makanan yang terjadi dalam perusahaan *catering*;
2) petugas pengantar makanan dapat lebih cepat mengantarkan pesanan berkat rute perjalanan yang telah diberikan oleh Google API;
3) hasil penelitian yang dilakukan dapat dijadikan panduan dasar untuk penelitian selanjutnya.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan terdiri dari dua bagian, yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

### *1.5.1 Metode Pengumpulan Data*

Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah dengan menggunakan teknik *non-participant observation.* Peneliti tidak ikut secara langsung dalam proses pengantaran makanan dalam perusahaan *catering* ABC. Peneliti hanya mengamati proses yang terjadi saat melakukan pengantaran makanan, tidak hanya di perusahaan yang sedang diteliti tetapi juga di perusahaan catering lainnya. Observasi yang dilakukan berupa bagaimana cara perusahaan catering melakukan pengantaran makanan yang telah dipesan, teknologi dan kendaraan apa yang digunakan, serta bagaimana cara mereka menghadapi kemacetan dalam perjalanan mereka.

### *1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem*

Metode yang akan dilakukan dalam mengembangkan sistem ini adalah dengan model *prototyping.* Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan *user requirement* yang diperlukan dalam sistem yang akan dibuat. Setelah mengumpulkan *requirement*, peneliti akan memulai untuk membuat *prototype* dari *requirement* yang sudah ada. Kelebihan dari metode ini adalah peneliti dapat mengembangkan sistem yang diinginkan *user* dengan jelas dikarenakan *requirement* yang sudah diberikan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini dibagi menjadi lima bab dan disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

**BAB I | PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai Latar Belakang dari pembuatan penelitian, Perumusan Masalah yang terjadi, Pembatasan Masalah yang akan dihadapi, Tujuan dan Manfaat Penelitian yang bisa didapatkan serta Metode Penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data

**BAB II | LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori yang digunakan sebagai landasan dalam perancangan dan pengembangan aplikasi yang dibuat.

.

**BAB III | SISTEM SAAT INI**

Bab ini membahas mengenai perusahaan *catering* ABC, sistem pengantaran yang dilakukan, struktur dari perusahaan dan analisa sistem saat ini. Analisa sistem terdiri dari penjelasan sistem, kelemahan yang terdapat dalam sistem saat ini dan penggambaran proses yang terjadi saat ini dengan *activity diagram.*

**BAB IV | ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN**

Bab ini membahas mengenai proses pengembangan yang dilakukan dimulai dari tahap perencanaan, tahap analisis, tahap perancangan dan tahap implementasi. Tahap perencanaan terdiri dari Identifikasi Sistem dan Analisa Kelayakan Sistem Tahap analisis menggunakan *use case system, class diagram, activity diagram* dan *class diagram.* Tahap perancangan terdiri dari tabel data yang akan dipakai untuk pengembangan sistem. Tahap implementasi membahas mengenai bagaimana aplikasi dibuat dan berbagai fungsi yang ada.

**BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari pembuatan aplikasi dan saran untuk mengembangkan aplikasi selanjutnya.