

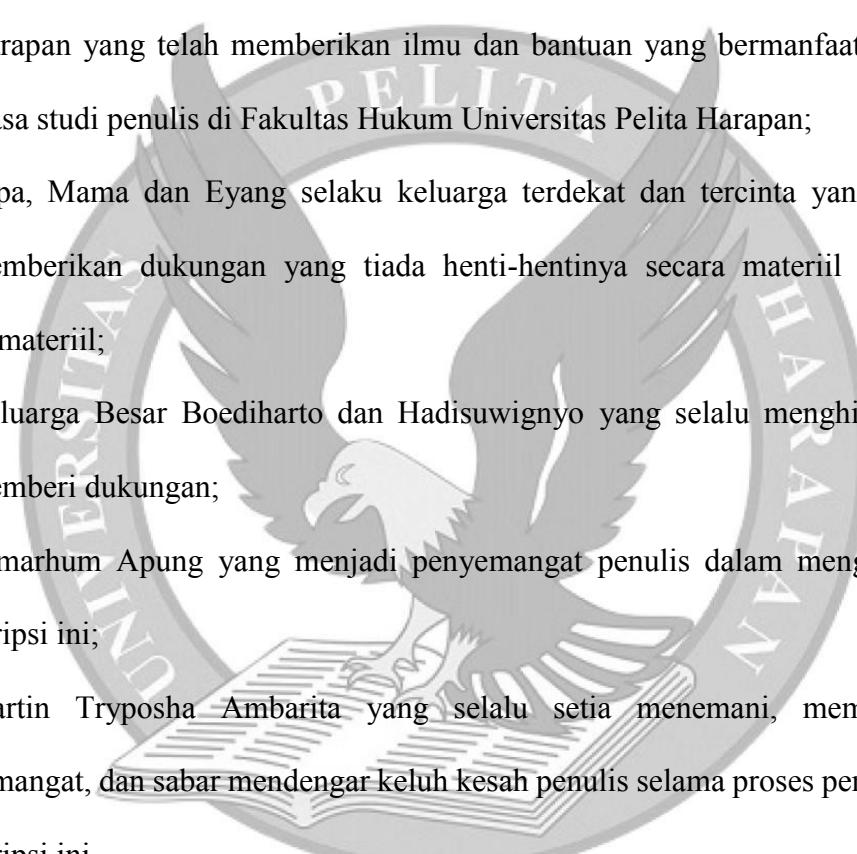
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karna atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul **“ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN DATA PRIBADI DALAM PENYELENGGARAAN KOMPUTASI AWAN (CLOUD COMPUTING SYSTEM) DI UNI EROPA DAN INDONESIA”** tepat pada waktunya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengakui bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Semua itu disebabkan masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis berkenaan dengan topik yang penulis angkat. Karenanya, mohon dimaklumi.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis mendapatkan bantuan dari banyak pihak dalam bentuk memberikan dorongan dan bantuan yang sangat berharga bagi jalannya skripsi penulis ini. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. (Hon). Jonathan L. Parapak, M.Eng.Sc. Selaku Rektor Universitas Pelita Harapan beserta jajarannya.
2. Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
3. Dr. Velliana Tanaya, S.H., M.H., selaku Direktur Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
4. Dr. Vincensia Esti P.S., S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Hukum.

- 
5. Dr. Dian Parluhutan, S.H., LL.M. selaku dosen pembimbing dari penulis yang membimbing penulis dalam melakukan penulisan ini;
  6. Rizky Pratama Karo Karo, S.H., M.H. selaku wakil dosen pembimbing dari penulis yang selalu membimbing dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi penulis.
  7. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staf Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat selama masa studi penulis di Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
  8. Papa, Mama dan Eyang selaku keluarga terdekat dan tercinta yang selalu memberikan dukungan yang tiada henti-hentinya secara materiil maupun immateriil;
  9. Keluarga Besar Boediharto dan Hadisuwignyo yang selalu menghibur dan memberi dukungan;
  10. Almarhum Apung yang menjadi penyemangat penulis dalam mengerjakan skripsi ini;
  11. Martin Tryposha Ambarita yang selalu setia meneman, memberikan semangat, dan sabar mendengar keluh kesah penulis selama proses penggerjaan skripsi ini.
  12. Dinda Dhaneswara dan Sarah Tarnita yang selalu meneman penulis dalam menghadapi susah senangnya kehidupan perkuliahan selama empat tahun terakhir.
  13. Alya Mahira, Chika Tjaja, Emir Rozaano, Adimas Wahyu, Rio Medianto, Shaniya Astarini, Marsha Kanya, Hariangbunga Sabri, Nabila Zalica selaku

- teman dekat penulis yang selalu menghibur penulis sehingga beban dalam hidup penulis menjadi lebih ringan.
14. Hillary Ananda, dan Zahra Khairunnisa, selaku sahabat penulis dari sekolah hingga saat ini yang selalu siap menerima curhatan penulis dan mendorong penulis untuk segera menyelesaikan penulisan ini.
  15. Mossele Tryphena, Adzra Tsamara, dan Luthfi Fauzan, selaku Kakak yang selalu memberikan arahan dan mendengarkan keluh kesah penulis sekaligus memberikan support yang tiada henti. Thank you for being brother and sisters I never had.
  16. Kak Lyssi, Kak Bunga, Kak Gemala, Kak Dinar, Kak Naura, Kak Nara, Satria, Kak Pao dan Kak Andi sebagai senior yang selalu membantu dan memberikan jalan keluar bagi penulis dalam hal perkuliahan maupun di luar perkuliahan;
  17. Marchell Pakel, Chelsya Gabriella, dan Sheila Aliya selaku teman seperjuangan penulis dalam lomba untuk mendapatkan piala terakhir sebelum lulus.
  18. Alumni dan keluarga besar *National Law Moot Court Community*;
  19. Delegasi Peradilan Semu piala Rudi M. Rizky 2017 Universitas Padjajaran;
  20. Delagasi Peradilan Semu piala A.G. Pringgodigdo VI Universitas Airlangga;
  21. Delegasi Peradilan Semu piala Konservasi IV Universitas Negeri Semarang;
  22. Keluarga besar *civitas academica* Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
- Penulis menyadari bahwa apa yang telah tersusun dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal tersebut penulis sadari karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Maka dari itu, kritik dan saran

serta bimbingan dari semua pihak sangat penulis harapkan guna kelengkapan dan penyempurnaan skripsi ini. Tuhan memberkati.

Tangerang, 30 Mei 2020.

Penulis

Saskia Asmaraningrum



## DAFTAR ISI

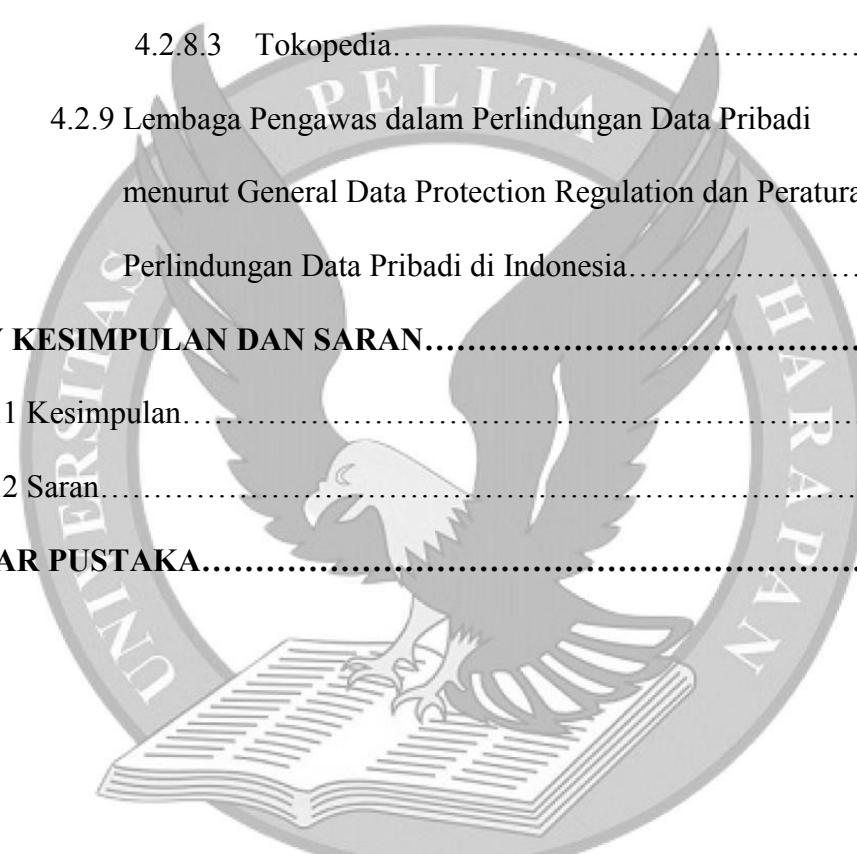
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	22
1.4.2 Manfaat Praktis.....	22
1.5 Sistematika Penulisan.....	22
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>24</b>
2.1 Kerangka Teoritis.....	24
2.1.1 Komputer.....	24
2.1.2 Internet.....	27
2.1.3 Teori Kejahatan Dunia Maya.....	29

2.1.4 Tinjauan Umum tentang Hak Asasi Manusia.....	35
2.1.5 Tinjauan Umum Data Pribadi.....	41
2.1.6 Tinjauan Umum Perjanjian dalam Kitab Undang Undang Hukum Perdata.....	46
2.1.7 Tinjauan Umum Kontrak Elektronik.....	49
2.1.8 Tinjauan Umum Keterbukaan Informasi Publik.....	55
<b>2.2 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>57</b>
2.2.1 Komputasi Awan.....	57
2.2.1.1 Definisi Cloud Computing.....	63
2.2.1.2 Karakteristik Cloud Computing.....	68
2.2.1.3 Jenis dan Model Cloud Computing.....	70
2.2.1.4 Kelebihan dari Cloud Computing.....	74
2.2.2 Perlindungan Data Pribadi.....	77
2.2.2.1 Ruang Lingkup Pengaturan.....	83
2.2.2.2 Prinsip-prinsip Perlindungan Data Pribadi.....	83
2.2.2.3 Kekecualian.....	85
2.2.2.4 Komisi Pengawas.....	85
2.2.2.5 Transfer Data Lintas Negara.....	86
2.2.3 Sejarah European Union General Data Protection Regulation (EU GDPR).....	89
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>93</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	94
3.2 Jenis Data.....	98

3.3 Teknik/Metoda Pengumpulan Data.....	101
3.4 Jenis Pendekatan Penelitian.....	101
3.5 Analisis Data.....	103
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>104</b>
4.1 Hasil Penelitian tentang Perbandingan Pengaturan Perlindungan Data Pribadi dalam Komputasi Awan (Cloud Computing) di Uni Eropa dan Indonesia.....	104
4.1.1 Masalah Keamanan Data dalam Cloud Computing.....	106
4.1.2 Isu Hukum yang Muncul pada Cloud Computing.....	107
4.1.2.1 Proteksi Keamanan Data Pribadi.....	107
4.1.2.2 Jurisdiksi Data.....	110
4.1.3 European Union General Data Protection Regulation (EU GDPR).....	111
4.1.4 Perjanjian Elektronik dalam Cloud Computing.....	113
4.1.5 Potensi Pelanggaran Privasi dalam Layanan Berbasis Elektronik.....	121
4.1.6 Beberapa kasus kebocoran data pribadi dalam Cloud Computing.....	130
4.1.6.1 Facebook.....	130
4.1.6.2 Google.....	131
4.1.6.3 Tokopedia.....	133
4.1.7 Penyajian Data Hasil Wawancara dengan Narasumber.....	134

4.2 Analisis tentang Perbandingan Hukum Perlindungan Data Pribadi dalam Cloud Computing di Uni Eropa (GDPR) dan Indonesia dan Tanggung Jawab Penyedia Layanan Cloud Computing terhadap kebocoran Data.....	142
4.2.1 Hak-hak Pemilik Data Pribadi Menurut General Data Protection Regulation.....	142
4.2.2 Kewajiban Penyimpanan Data Pribadi Menurut General Data Protection Regulation.....	152
4.2.3 Hak-Hak Pemilik Data Pribadi dalam Peraturan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia.....	154
4.2.4 Kewajiban Penyelenggara Sistem Elektronik dalam Peraturan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia.....	165
4.2.5 Perbandingan Pengaturan Perlindungan Data Pribadi dalam Cloud Computing menurut General Data Protection Regulation di Uni Eropa dengan Peraturan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia.....	170
4.2.6 Prinsip Ekstrateritorial dalam pengaturan Perlindungan Data Pribadi dalam General Data Protection Regulation dan Peraturan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia.....	180
4.2.7 Tanggung Jawab Penyedia Layanan Cloud Computing terhadap Kebocoran Data Pribadi menurut hukum Uni Eropa dan Indonesia.....	184

4.2.8 Implikasi pengaturan tanggung jawab berdasarkan General Data Protection Regulation dan Peraturan Sistem Elektronik di Indonesia terhadap beberapa penyedia layanan Cloud Computing.....	205
4.2.8.1 Facebook.....	206
4.2.8.2 Google.....	213
4.2.8.3 Tokopedia.....	219
4.2.9 Lembaga Pengawas dalam Perlindungan Data Pribadi menurut General Data Protection Regulation dan Peraturan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia.....	223
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>226</b>
5.1 Kesimpulan.....	226
5.2 Saran.....	227
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>229</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	System Cloud (Sumber: Google).....	4
Gambar 1.2	Number of Users er Cloud Storage Service (Sumber: <a href="https://www.beencrypted.com">https://www.beencrypted.com</a> ).....	6
Gambar 2.1	Perbandingan level Antara penyedia dan pengguna layanan Cloud (Sumber: Microsoft).....	72
Gambar 4.1	Contoh Klausula Baku dalam Persetujuan Terms of Agreement.....	120
Gambar 4.2	Klausul Persetujuan Pengguna pada Google Cloud Platfrom (sumber: Google Cloud).....	121
Gambar 4.3	Klausula mengenai rentan waktu penyimpanan data dalam Google Search Engine (Sumber: Google Cloud).....	123
Gambar 4.4	Klausula Transfer Data dalam Facebook (sumber: <a href="Facebook.com/privacypolicy">Facebook.com/privacypolicy</a> ).....	207
Gambar 4.5	Lembar Persetujuan Pengguna Layanan Facebook (sumber: <a href="Facebook.com/signup">Facebook.com/signup</a> ).....	207
Gambar 4.6	Konfirmasi Data Pribadi Calon Pengguna Facebook.....	208
Gambar 4.7	Persetujuan Akun Calon Pengguna Facebook melalui pihak ketiga.....	209
Gambar 4.8	Laporan Transparansi Facebook terkait Penghapusan Konten.....	211

Gambar 4.9	Klausul Pengelolaan Data Pengguna oleh Facebook (sumber: Facebook).....	211
Gambar 4.10	Klausul Penyelesaian Sengketa oleh Facebook.....	212
Gambar 4.11	Klausula Persetujuan Layanan Google (sumber: Google Privacy).....	215
Gambar 4.12	Laporan Transparansi Google.....	216
Gambar 4.13	Kurva Periode Permintaan Akses Informasi Pengguna oleh Google Transparency Record.....	216
Gambar 4.14	Klausul hak untuk mengelola, meninjau dan memperbarui informasi pengguna Google.....	217
Gambar 4.15	Klausul Penghapusan Informasi Pengguna Layanan Google.....	217
Gambar 4.16	Klausul Penyelesaian Sengketa oleh Google Platform.....	218
Gambar 4.17	Klausul Persetujuan dalam Layanan Tokopedia.....	219
Gambar 4.18	Laman Pendaftaran Calon Pengguna Tokopedia.....	220
Gambar 4.19	Klausul Penarikan Persetujuan oleh Layanan Tokopedia.....	221
Gambar 4.20	Verifikasi KTP Pengguna Layanan Tokopedia.....	222

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	<i>Tabel Pola Wawancara dengan Para Narasumber.....</i>	135
Tabel 4.2	<i>Perbandingan Pengaturan Hak Pemilik Data Pribadi dalam Perlindungan Data Pribadi menurut General Data Protection Regulation, Pasal 26 Permenkominfo PDPSE dan Google Cloud Platform.....</i>	171
Tabel 4.3	<i>Perbandingan Pengaturan Kewajiban Penyedia Layanan Elektronik dalam Perlindungan Data Pribadi menurut General Data Protection Regulation, Pasal 26 Permenkominfo PDPSE dan Google Cloud Platform.....</i>	173

