

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT EMERGENCY  
TRAUMA CENTER DENGAN MUTU PELAYANAN  
KEPERAWATAN DI SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK**

*Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana  
Keperawatan Strata Satu.*

Oleh :

**Nama : MINA RAMADANI**

**NIM : 50120100026**



**FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

**KARAWACI**

**2012**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya mahasiswa Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan,

Nama Mahasiswa : MINA RAMADANI  
Nomor Pokok Mahasiswa : 50120100026  
Jurusan : Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis akhir yang saya buat dengan judul "HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT EMERGENCY TRAUMA CENTER DENGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK" adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tulis akhir saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera didalam referensi pada karya tugas akhir saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini batal.

Karawaci, 4 September 2012

Yang membuat pernyataan



(MINA RAMADANI)





UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN DAN ILMU  
KESEHATAN

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT EMERGENCY TRAUMA  
CENTER DENGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI SILOAM  
HOSPITALS KEBON JERUK**

Oleh :

**Nama : MINA RAMADANI**

**NPM : 50120100026**

**Jurusan : Ilmu Keperawatan**

Tulisan diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam ujian komprehensif guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu Keperawatan pada Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan Karawaci-Tangerang, Banten.

**Karawaci, 4 September 2012**

**Menyetujui :**

**Pembimbing Utama**

**(Dr. Fransiska Maria Susila., Dra.S.Kp.M.Pd)**

**Co-Pembimbing/Supervisor**

**(Yenni F. Sitanggang, S.Kp., BN., RN)**

**Ketua Jurusan**

**(Yakobus Siswadi, BSN, MSN)**

**Dekan**

**(Dr. Fransiska Maria Susila., Dra.S.Kp.M.Pd)**



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN

---

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

Pada September 2012 telah diselenggarakan ujian komprehensif untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan, atas nama:

**Nama** : Mina Ramadani  
**NPM** : 50120100026  
**Jurusan** : Ilmu Keperawatan

termasuk ujian tugas akhir yang berjudul "HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT EMERGENCY TRAUMA CENTER DENGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK" oleh tim penguji yang terdiri dari :

1. Dr.Fransiska Maria Susila.,Dra..S.Kp..M.Pd Ketua

2. Yakobus Siswadi, BSN, MSN

Anggota

3. Sedia Simbolon, MA-NA

Anggota

Tangerang, 29 Agustus 2012