

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan Nya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir dengan judul ” HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT EMERGENCY TRAUMA CENTER DENGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI SILOAM HOSPITALS KEBON JERUK” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tentu saja tidak lepas dari bantuan, arahan, dan bimbingan dari beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dr.Fransiska Maria Susila.,Dra..S.Kp..M.Pd selaku Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Ilmu Kesehatan dan selaku dosen pembimbing utama tugas akhir dan penguji I dalam sidang tugas akhir.
- 2) Yenni F. Sitanggang, S.Kp., BN., RN selaku pembimbing kedua tugas akhir.
- 3) Yakobus Siswadi, BSN, MSN selaku penguji II dalam sidang tugas akhir.
- 4) Sedia Simbolon, MA-NA selaku penanggung jawab mata kuliah *Nursing Research* dan penguji ke III dalam sidang tugas akhir.
- 5) Caroline Riady, selaku *Chief Executive Officer* Siloam Hospital Kebon Jeruk.
- 6) Ns. B. Rina Pratiwi, SKM,. S.Kep, selaku *Ho. Div Nursing* Siloam Hospital Kebon Jeruk.

- 7) Ns. Asni Girsang, S.Kep selaku *head nurse* dan teman – teman di ruang Emmergency Trauma Center Siloam Hospital Kebon Jeruk yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
- 8) Orang tua, kakak-kakak yang telah memberikan dukungan moril, doa, dan kasih sayang
- 9) Teman-teman seperjuangan CC'10 yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
- 10) Kepada yang terkasih yang telah mendukung penuh dan memberikan bantuan dalam menyusun skripsi ini, khususnya Abenk.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa melimpahkan berkat-Nya atas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Akhirnya, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Karawaci, 14 Agustus 2012

Penulis

(Mina Ramadani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kerangka Kerja Teori	5
1.5 Pertanyaan Penelitian	6
1.6 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	6
1.7 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Kajian Literatur	30
2.3 Kesimpulan	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Masalah Etik	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Instrumen penelitian	38
3.5 Pengumpulan data	38
3.6 Analisa Data	39
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	41
4.2 Analisa Hasil Penelitian.....	41
	viii

4.3 Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1

5



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	7
Tabel 4.1	42
Tabel 4.2	43
Tabel 4.3	45
Tabel 4.4	46
Tabel 4.5	46
Tabel 4.6	47
Tabel 4.7	48

