

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“GAMBARAN PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI PT X”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Connie Rasilim, S.S., B.Ed., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Bapak Yonathan Aditya Goie, M.K., Ph.D., selaku *Associate Dean* dan Ketua Program Studi Psikologi.
3. Ibu Alessandra Theresia M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama Sidang akhir ini dan banyak memberikan masukan hingga saat ini.
4. Ibu Mirna Efar M.Psi., selaku *Supervisor* yang telah membimbing penulis selama melaksanakan program magang di PT X.
5. Ibu Erni Julianti Simanjuntak S.Psi., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji pada saat Sidang Proposal yang telah memberikan dukungan serta nasihat kepada penulis untuk memperbaiki proposal Tugas Akhir.

6. Bapak David Matahari, S.Psi., M.Sc., selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan masukan dan nasihan kepada penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
7. Keluarga: Papi, Mami, Oline, Sergio, dan Malcolm yang selalu memberikan dukungan berupa doa, moril, dan material dari awal perkuliahan hingga akhir.
8. Terakhir yang terpenting, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan melindungi penulis selama ini. Semua diberikan-Nya yang terbaik bagi penulis terlebih lagi selama proses tugas akhir ini. Penulis sangat bersyukur oleh karena-Nya semua dapat selesai pada waktunya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 12 Juni 2020

Steffi Santoso

## DAFTAR ISI

halaman

### HALAMAN JUDUL

### PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

### PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

### PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

### ABSTRAK .....vi

### KATA PENGANTAR .....vii

### DAFTAR ISI .....ix

### DAFTAR GAMBAR.....xii

### BAB I PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang ..... 1

#### 1.2 Tujuan Penelitian..... 6

#### 1.3 Lokasi Magang..... 6

#### 1.4 Waktu Magang ..... 6

### BAB II LANDASAN TEORI

#### 2.1 *Human Resource Development* ..... 7

##### 2.1.1 Pengertian *Human Resource Development*..... 7

#### 2.2 Rekrutmen ..... 8

##### 2.2.1 Pengertian Rekrutmen..... 8

##### 2.2.2 Tujuan Rekrutmen ..... 9

##### 2.2.3 Proses Rekrutmen ..... 9

##### 2.2.4 Kendala-Kendala dalam Rekrutmen..... 12

###### 2.2.4.1 Karakteristik Organisasional ..... 12

###### 2.2.4.2 Citra Organisasi ..... 12

###### 2.2.4.3 Kebijakan Organisasional..... 13

###### 2.2.4.4 Rencana-rencana Strategik dan Rencana-rencana SDM .... 13

###### 2.2.4.5 Kondisi Eksternal ..... 14

###### 2.2.4.6 Daya Tarik Pekerjaan ..... 14

###### 2.2.4.7 Persyaratan Pekerjaan ..... 14

2.3 Seleksi .....	14
2.3.1 Pengertian Seleksi.....	14
2.3.2 Tujuan Seleksi.....	15
2.3.3 Proses Seleksi .....	16
2.3.4 Kendala-Kendala Proses Seleksi.....	17

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PELAKSANAAN  
MAGANG**

3.1 Deskripsi Perusahaan .....	19
3.1.1 Profil Singkat PT X.....	19
3.1.2 Visi dan Misi.....	21
3.2 Struktur Organisasi.....	22
3.3 Posisi Jabatan .....	22
3.4 Uraian Target/Prestasi Pemegang .....	23
3.5 Uraian Pengumpulan Data .....	23
3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	23
3.5.2 Metode Penelitian .....	24
3.5.3 Instrumen Penelitian .....	25
3.5.4 Keabsahan Data .....	26

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

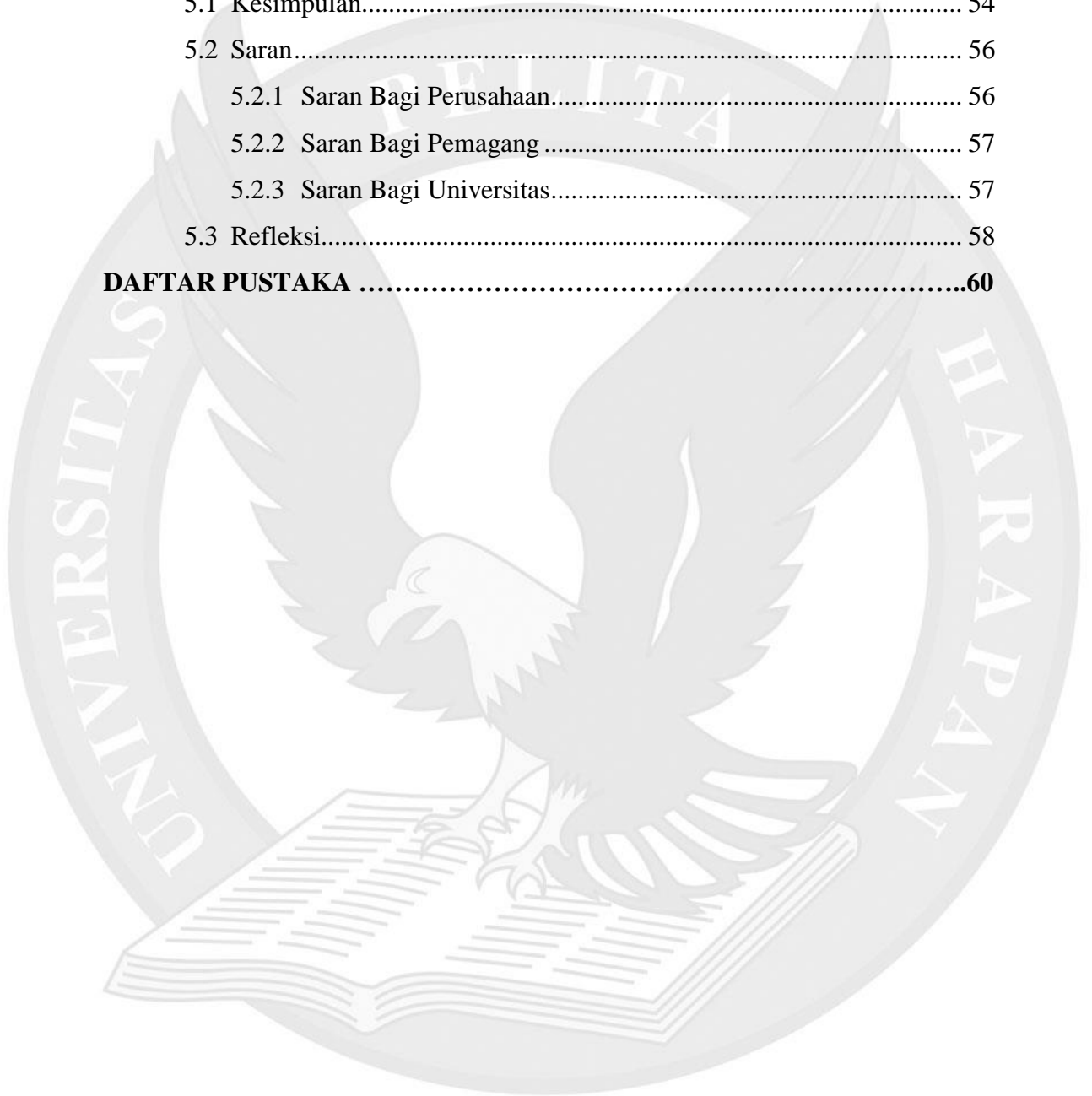
4.1 Hasil Magang .....	27
4.1.1 Uraian Kegiatan Pemegang.....	27
4.1.2 Lingkup Operasional Pemegang.....	28
4.1.3 Permasalahan dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi.....	30
4.2 Kondisi Lapangan .....	31
4.3 Penjabaran Data Lapangan.....	32
4.3.1 Mempelajari Proses Rekrutmen dan Seleksi PT X.....	32
4.3.2 Kriteria Departemen yang ada di Perusahaan.....	33
4.3.3 Proses Rekrutmen.....	34
4.3.4 Proses Seleksi.....	35
4.3.5 Hasil Akhir dari Proses Rekrutmen dan Seleksi.....	41
4.4 Diskusi.....	41

4.4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	41
4.4.2 Analisa Permasalahan dan Evaluasi Proses Rekrutmen dan Seleksi di PT X.....	42

## **BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN REFLEKSI**

5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	56
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	56
5.2.2 Saran Bagi Pemegang .....	57
5.2.3 Saran Bagi Universitas.....	57
5.3 Refleksi.....	58

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
-----------------------------	-----------



## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1 Bagan struktur organisasi PT X .....	22
Gambar 3.2 Bagan struktur organisasi divisi <i>Human Resource Development</i> PT X .....	22

