



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
TUGAS AKHIR DI SITUS PERPUSTAKAAN UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Eliza

mahasiswa Universitas/Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan

Fakultas /Program Studi: FISIP / Ilmu Komunikasi

NIM : 04120120030

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui bahwa (isilah dengan tanda ✓ pada kotak yang disediakan):



Abstrak karya tugas akhir saya (berupa skripsi/tesis/disertasi/tugas akhir/dll), yang berjudul Strategi Departemen Hubungan Masyarakat PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dalam menciptakan citra positif perusahaan di mata konsumen.



Teks Lengkap (*Full-text*) karya tugas akhir saya (berupa skripsi/tesis/disertasi/tugas akhir/dll), beserta perangkat yang diperlukan (bila ada) yang berjudul Strategi Departemen Hubungan Masyarakat PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dalam menciptakan citra positif perusahaan di mata konsumen.

untuk dipublikasikan pada situs Perpustakaan oleh Universitas Pelita Harapan bagi keperluan akademis.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawaci

Tanggal : 5 Januari 2015

Yang membuat pernyataan



(Eliza)

Nama jelas