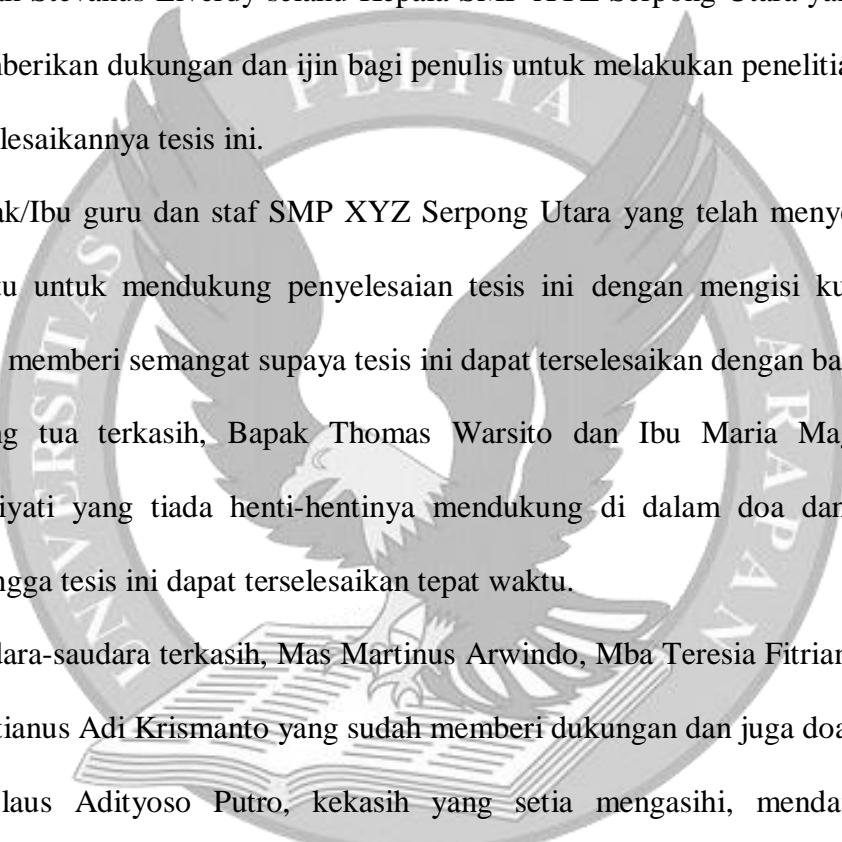


KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, hikmat, dan kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul “*PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN PERSON-ORGANIZATION FIT (P-O FIT) TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN VARIABEL MEDIATOR KEPUASAN KERJA DI SMP XYZ SERPONG UTARA*” ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses penggerjaan tesis ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie S.E., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 2) Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Dr. Khoe Yao Tung M.Sc.Ed, M.Ed., selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga bagi penulis.
- 4) Bapak Dr. Yonathan Wijaya Lo, S.Th., M.Th., D.Min., D.A.R. sebagai dosen pengaji dan pengajar yang memberi banyak bimbingan serta inspirasi bagi penulis.

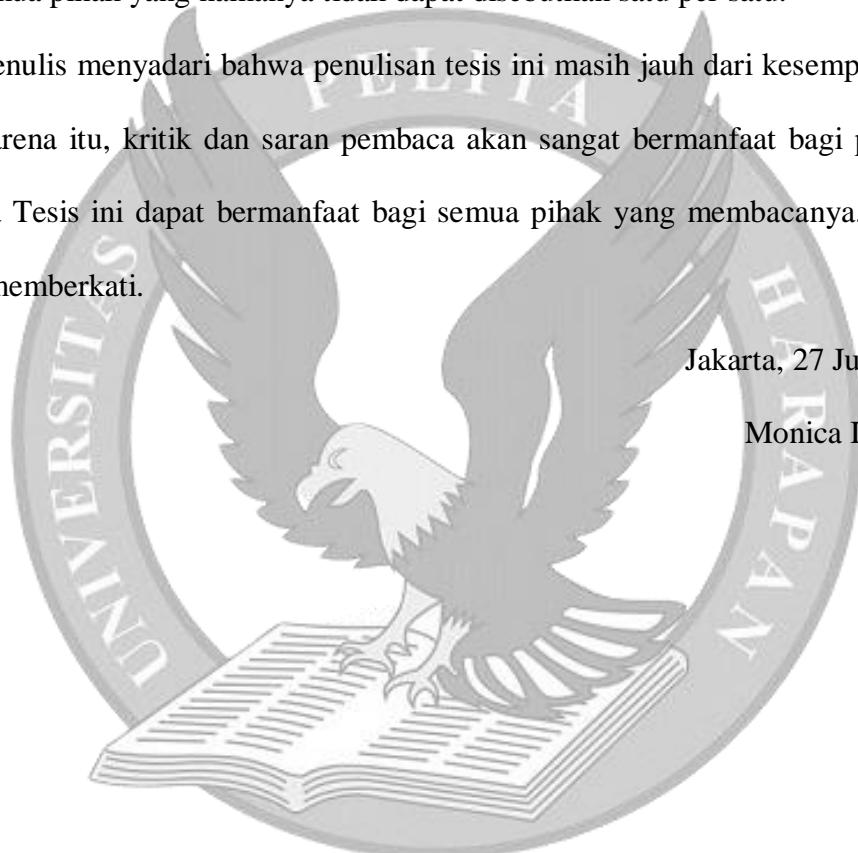
- 
- 5) Bapak Hendra yang bersedia memberikan waktu untuk membimbing serta memberikan validasi terhadap instrumen penelitian ini.
 - 6) Seluruh Dosen yang telah mengajar penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
 - 7) Staf Karyawan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
 - 8) Bapak Stevanus Liverdy selaku Kepala SMP XYZ Serpong Utara yang telah memberikan dukungan dan ijin bagi penulis untuk melakukan penelitian demi terselesaikannya tesis ini.
 - 9) Bapak/Ibu guru dan staf SMP XYZ Serpong Utara yang telah menyediakan waktu untuk mendukung penyelesaian tesis ini dengan mengisi kuesioner serta memberi semangat supaya tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
 - 10) Orang tua terkasih, Bapak Thomas Warsito dan Ibu Maria Magdalena Sumiyati yang tiada henti-hentinya mendukung di dalam doa dan kasih, sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu.
 - 11) Saudara-saudara terkasih, Mas Martinus Arwindo, Mba Teresia Fitriani, Adik Kristianus Adi Krismanto yang sudah memberi dukungan dan juga doa.
 - 12) Nicolaus Adityoso Putro, kekasih yang setia mengasihi, mendampingi, mendoakan, menguatkan, menginspirasi penulis untuk bertanggung jawab dan kuat dalam menjalankan tugas serta pilihan yang telah penulis ambil.
 - 13) Teman-teman angkatan Kak Meldy, Kiki, Fanis, Bu Fini, Kak Velma, Kristin, Silvi, Bu Yuli, Vanessa, Pak Daniel, dan Pak Selamat, yang sudah saling mendukung, menguatkan, menghibur, dan mendoakan satu sama lain.

- 14) Oktaviana Kale, Emilda Oktaviani dan Eka Chandra Septiana, Dana Oscar Kiatri, Ayu Ronauli, Dotty sahabat penulis yang bisa saling berbagi cerita, memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
- 15) Para senior yang telah menyelesaikan pendidikan masternya terlebih dahulu yaitu Natalia dan Mauren, yang sudah bersedia memberikan bantuan, masukan, serta saran terhadap perbaikan tesis ini.
- 16) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, 27 Juni 2020

Monica Indriana



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat praktis.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	12
2. 1 <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.2 Manfaat <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.3 Faktor Penggerak <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.4 <i>Employee Engagement</i> dan Kepuasan Kerja.....	21
2.2 <i>Servant Leadership</i>	22

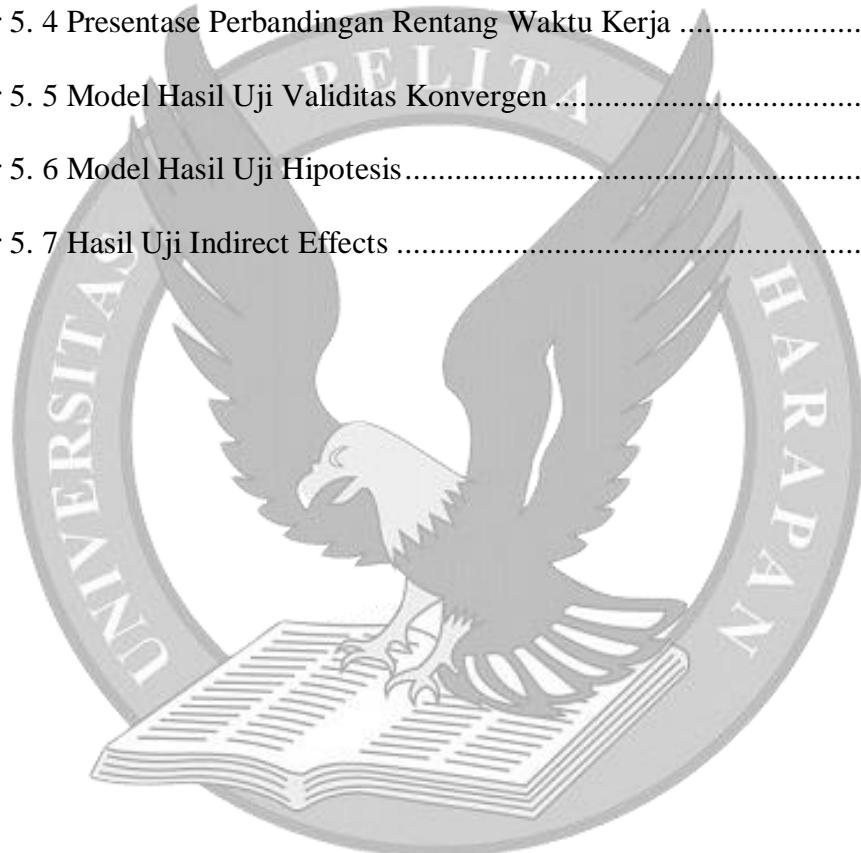
2.2.1	Hakikat <i>Servant Leadership</i>	22
2.2.2	Karakteristik <i>Servant Leader</i>	25
2.3	<i>Person – Organization Fit (P-O fit)</i>	29
2.4	Kepuasan Kerja	32
2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja	33
2.4.2	Faktor-Faktor Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja.....	35
BAB III PERSPEKTIF KRISTEN	41
3.1.	<i>Employee Engagement</i>	41
3.2.	<i>Servant Leadership</i>	45
3.2.1.	<i>Hakikat Servant Leadership</i>	46
3.2.2.	Model Penerapan <i>Servant Leadership</i> yang Efektif	49
3.3.	<i>Person-Organization Fit (P-O Fit)</i>	53
3.4.	Kepuasan Kerja	56
3.5	Penelitian Terdahulu	58
3.6	Kerangka Berpikir	61
3.6.1	Pengaruh positif <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	61
3.6.2	Pengaruh positif <i>Person – Organization Fit (P-O Fit)</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	61
3.6.3	Pengaruh positif Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	62
3.6.4	Pengaruh positif <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	63
3.6.5	Pengaruh positif <i>Person Organization Fit</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	63
3.7	Model Penelitian.....	64
3.8	Hipotesis Penelitian	64
3.8.1	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	65
3.8.2	Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	65
3.8.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	65
3.8.4	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> yang Dimediasi oleh kepuasan kerja	65

3.8.5 Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	66
BAB IV METODE PENELITIAN	67
4.1 Rancangan Penelitian.....	67
4.2 Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian.....	68
4.3 Variabel Penelitian.....	68
4.4 Prosedur Penelitian (Metode Penelitian).....	69
4.5 Populasi dan Sampel.....	70
4.6 Instrument Penelitian	70
4.7 Skala Pengukuran	73
4.8 Teknik Analisa.....	74
4.8.1 Statistik Deskriptif.....	75
4.8.2 Statistik Inferensial	75
4.8.3 Uji Hipotesis.....	77
4.9 Hipotesis Statistik	77
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
5.1 Profil Responden	80
5.1.1 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
5.1.2 Penggolongan Responden Berdasarkan Usia	81
5.1.3 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	81
5.1.4 Penggolongan Responden Berdasarkan Rentang Waktu Kerja	82
5.2 Analisis Statistik Deskriptif	82
5.2.1 Variabel <i>Servant Leadership</i>	83
5.2.2 Variabel <i>Person-Organization Fit (P-O Fit)</i>	86
5.2.3 Variabel Kepuasan Kerja	88
5.2.4 Variabel <i>Employee Engagement</i>	90
5.3 Analisis Statistik Inferensial.....	92
5.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	92
5.3.2 Model Struktural (<i>Inner model</i>)	98

5.4	Uji Hipotesis.....	99
5.5	Pembahasan	104
5.5.1.	<i>Servant leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>Employee Engagement</i>	105
5.5.2.	<i>Person-Organization Fit</i> berpengaruh positif terhadap <i>Employee Engagement</i>	107
5.5.3.	Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap <i>Employee Engagement</i>	109
5.5.4.	<i>Servant Leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>Employee Engagement</i> dengan dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	111
5.5.5.	<i>Person Organization Fit</i> berpengaruh positif terhadap <i>Employee Engagement</i> dengan dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	114
5.6	Diskusi	116
5.7	Keterbatasan Penelitian.....	118
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		119
6.1	Kesimpulan.....	119
6.2	Implikasi Managerial	119
6.3	Saran	121
DAFTAR REFERENSI		122
LAMPIRAN		
TURNITIN		
FORM PERNYATAAN TENTANG TUGAS AKHIR DAN PENYERAHAN HAL EKSLUSIF TANPA ROYALTI		
FORM PERIJINAN PUBLIKASI DARI INSTANSI YANG DITELITI		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian.....	64
Gambar 4. 1 prosedur penelitian.....	69
Gambar 5. 1 Presentase Perbandingan Jenis Kelamin Responden	80
Gambar 5. 2 Presentase Perbandingan Usia Responden.....	81
Gambar 5. 3 Presentase Perbandingan Jenjang Usia	82
Gambar 5. 4 Presentase Perbandingan Rentang Waktu Kerja	82
Gambar 5. 5 Model Hasil Uji Validitas Konvergen	95
Gambar 5. 6 Model Hasil Uji Hipotesis.....	101
Gambar 5. 7 Hasil Uji Indirect Effects	103



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kisi-Kisi Instrumen.....	71
Tabel 5. 1 Distribusi jawaban responden pada variabel Servant Leadership.....	83
Tabel 5. 2 Distribusi jawaban responden pada variabel P-O Fit	87
Tabel 5. 3 Distribusi jawaban responden pada variabel Kepuasan Kerja	88
Tabel 5. 4 Distribusi jawaban responden pada variabel Employee Engagement..	90
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan Loading Factor	93
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan AVE	95
Tabel 5. 7 Nilai AVE dan Nilai Akar Kuadrat AVE	96
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	97
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas menggunakan rho_A (ρ_A).....	98
Tabel 5. 10 Hasil Uji Model Struktural.....	99
Tabel 5. 11 Hasil Uji Hipotesis	100
Tabel 5. 12 Hasil Uji Indirect Effect.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN AA-1

LAMPIRAN B..........B-1

