

ABSTRAK

Putri Prameswari (01405170025)

IMPLEMENTASI PERAN GURU SEBAGAI PENUNTUN TERHADAP MASALAH KOMUNIKASI DALAM PEMBELAJARAN *ONLINE*

(ix + 20 halaman: 7 lampiran)

Komunikasi merupakan bagian penting di dalam kehidupan manusia. Komunikasi dilakukan oleh dua orang atau lebih untuk saling menyampaikan pendapat maupun informasi. Di dalam pembelajaran *online*, komunikasi menjadi faktor penting yang mempengaruhi kelancaran pembelajaran. Penelitian ini dilaksanakan secara *online* di sekolah menengah swasta yang ada di Jakarta. Guru menggunakan metode tanya jawab agar komunikasi dalam pembelajaran *online* tetap berjalan. Namun di dalam pelaksanaannya muncul masalah komunikasi yang akhirnya menghambat proses pembelajaran. Ketika guru menyampaikan pertanyaan, ada siswa yang merespons dan ada yang tidak merespons. Respons siswa dalam pembelajaran *online* adalah tindakan yang penting karena melalui tanya jawab, guru dapat mengetahui sejauh mana pemahaman siswa terhadap materi dan yang sudah diberikan serta keterlibatan siswa di dalam pembelajaran *online*. Tujuan dari penelitian ini adalah menunjukkan peran guru sebagai penuntun di dalam mengatasi permasalahan komunikasi yang terjadi selama pembelajaran *online*. Metode yang digunakan adalah dekriptif kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah guru memiliki peranan penting dalam menuntun siswa sehingga pembelajaran dapat berjalan dengan baik. Guru sebagai penuntun memberikan arahan, bimbingan dan nasihat kepada siswa agar siswa dapat melakukan komunikasi yang baik di dalam pembelajaran *online* maupun dalam berelasi dengan orang lain baik berkomunikasi secara langsung maupun secara *online*.

Kata Kunci: komunikasi, pembelajaran *online*, guru sebagai penuntun

Referensi: 40 (1994-2020)