

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga laporan tesis judul “**ANALISIS RISIKO PROSES KONSTRUKSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL PROYEK APARTEMEN**” dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Laporan tesis ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari Agustus 2018 hingga November 2018. Tesis merupakan persyaratan terakhir bagi mahasiswa yang wajib ditempuh sesuai dengan kurikulum Program Studi Magister Teknik Sipil, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pelita Harapan. Tesis ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak dapat diperoleh dari perkuliahan

Penulis menyadari tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini kepada:

1. Bapak Eric Jobiliong, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
2. Bapak Prof. Dr. Manlian Ronald. A. Simanjuntak, M.T, D. Min, selaku Ketua program studi Magister Teknik Sipil, Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Prof. Dr. Manlian Ronald. A. Simanjuntak, M.T, D. Min atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing dan perkuliahan.
4. Seluruh Dosen program Magister Teknik Sipil khususnya dosen Magister Teknik Sipil UPH yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu manajemen konstruksi.
5. Rekan-rekan mahasiswa MTS UPH atas seluruh bantuan dan kerjasamanya
6. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Istri dan anak-anak tersayang atas do'a dan supportnya sehingga tesis ini dapat diselesaikan

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan

lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen konstruksi.

Jakarta, 17 November 2018

Jumadiono



DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan Penelitian.....	1
1.2 Research Gap.....	2
1.3 Permasalahan Penelitian	3
1.4 Batasan Permasalahan Penelitian.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Model Operasional Penelitian	4
1.7 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Risiko.....	7
2.2 Proses Konstruksi.....	13
2.3 Kinerja Proyek	14
2.4 Manajemen Operasional	16
2.5 Proses Operasional Bangunan Gedung	17
2.6 Para Pihak Dalam Industri Konstruksi	18
2.7 Kajian Potret Pembangunan Apartemen di Tangerang	18
2.8 Hasil Penelitian Yang Relevan	19

BAB III. METODOLOGI-----	23
3.1 Proses Penelitian-----	23
3.2 Instrumen Penelitian -----	25
3.3 Responden Penelitian -----	27
3.4 Metode Penelitian -----	27
3.5 Metode Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian-----	28
3.5.1 Identifikasi Risiko -----	28
3.5.2 Analisis nonparametrik -----	29
3.5.3 Uji validitas-----	30
3.5.4 Uji Realibilitas -----	30
 BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN -----	 40
4.1 Pengumpulan Data -----	40
4.1.1 Pengumpulan data sekunder -----	40
4.1.2 Pengumpulan data primer -----	40
4.2 Analisis data penelitian -----	43
4.2.1 Analisis Permasalahan I: Identifikasi risiko -----	43
4.2.2 Analisis Permasalahan II: Analisis Risiko -----	50
4.2.3 Analisis Permasalahan III: Pengelolaan Risiko Proses Konstruksi -----	84
4.2.4 Analisis Permasalahan IV: Rekomendasi dan perbaikan -----	88
4.3 Pembahasan hasil penelitian -----	91
4.3.1 Pembahasan permasalahan I: Identifikasi risiko -----	91
4.3.2 Pembahasan Permasalahan II: Analisis Risiko Proses Konstruksi -----	92
4.3.3 Pembahasan Permasalahan III: Pengelolaan Risiko Proses Konstruksi Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Operasional -----	95
4.3.4 Pembahasan Permasalahan IV: Rekomendasi Perbaikan -----	96

	halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----	97
5.1 Kesimpulan-----	97
5.2 Saran -----	99

DAFTAR REFERENSI

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2 1.	Identifikasi risiko tahap konstruksi proyek-----	21
Tabel 3 1.	Nilai Korelasi dan artinya-----	32
Tabel 4.2.	Identifikasi risiko proses konstruksi-----	45
Tabel 4.3.	Profil responden-----	50
Tabel 4.4.	Hasil uji Mann Whitney U Test kategori pendidikan-----	52
Tabel 4.5.	Hasil uji Mann Whitney U Test kategori pengalaman kerja-----	53
Tabel 4.6.	Hasil uji Kruskal Wallis-----	54
Tabel 4.7.	Hasil uji reliabilitas-----	56
Tabel 4.8.	Variabel lolos Uji Korelasi-----	57
Tabel 4.9.	Hasil uji Bartlett dan KMO-----	59
Tabel 4.10.	Anti image correlation hasil analisis MSA-----	60
Tabel 4.11.	Total variance explained Analisis Faktor-----	61
Tabel 4.12.	Komponen matriks hasil analisis faktor-----	62
Tabel 4.13.	<i>Model Summary</i> Hasil Analisis Regresi dengan Metode Stepwise	64
Tabel 4.14.	Hasil Uji Normalitas Kolmogorv Sminov-----	67
Tabel 4.15.	Hasil uji multikolinearitas-----	68
Tabel 4.16.	Hasil uji collinearity diagnostic-----	69
Tabel 4.17.	Uji Heteroskedastisitas-----	70
Tabel 4.18.	Hasil Uji Linearitas Variabel X20 dengan Y-----	71
Tabel 4.19.	Hasil Uji Linearitas Variabel X29 dengan Y-----	71
Tabel 4.20.	Hasil Uji Linearitas Variabel X35 dengan Y-----	72
Tabel 4.21.	Hasil Uji Linearitas Variabel X38 dengan Y-----	72
Tabel 4.22.	Hasil Uji Linearitas Variabel 48 dengan Y-----	73
Tabel 4.23.	Hasil Uji Linearitas Variabel 54 dengan Y-----	74
Tabel 4.24.	ANOVA-----	77
Tabel 4.25.	Hasil Uji T-----	79

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1 1. Model operasional penelitian-----	4
Gambar 2 1. Proses manajemen risiko AS/ANZ 3460/2004 -----	8
Gambar 2 2. Manajemen risiko proyek berdasar PMBOK edisi 6, 2017 -----	12
Gambar 3 1. Proses penelitian-----	24
Gambar 4 1. Grafik Normalitas PP-Plot-----	66



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A	
Kuesioner uji pakar -----	A-1
Lampiran B	
Kuisisioner responden-----	B-1
Lampiran C	
Karakteristik responden -----	C-1
Lampiran D	
Data hasil uji pakar -----	D-1
Lampiran E	
Data hasil kuisisioner -----	E-1
Lampiran F	
Uji validitas. -----	F-1
Lampiran G	
Hasil dari analisis korelasi-----	G-1
Lampiran H	
Hasil dari analisis interkorelasi -----	H-1
Lampiran I	
Nilai <i>Durbin-Watson</i> pada Tabel <i>Durbin-Watson</i> -----	I-1
Lampiran J	
Tabel F -----	J-1
Lampiran K	
t Tabel -----	K-1