

ABSTRAK

Evin Anggrawan (01220090113)

PENGUKURAN KINERJA DENGAN METODE BALANCE SCORECARD PADA PT ABC

(xiii + 72 halaman: 5 gambar; 14 tabel; 8 lampiran)

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi menuntut perusahaan untuk bersaing dengan para kompetitornya agar tetap dapat bertahan dalam industrinya. Persaingan yang ketat membuat perusahaan mulai berpikir untuk melakukan pengukuran kinerja. Salah satu alat yang digunakan untuk pengukuran kinerja adalah *Balance Scorecard*, yang melakukan pengukuran kinerja berdasarkan empat perspektif, yaitu perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pelanggan, dan perspektif keuangan.

Balance Scorecard membantu perusahaan dalam membentuk dan mewujudkan visi dan strategi perusahaan. Penggunaan *Balance Scorecard* akan membantu perusahaan untuk menganalisis berbagai masalah yang muncul, kemudian memperbaikinya sehingga kinerja perusahaan akan menjadi semakin baik. Dengan pengukuran kinerja menggunakan *Balance Scorecard*, perusahaan diharapkan akan lebih mudah dalam mencapai tujuannya.

Objek penelitian dalam tugas akhir ini adalah PT ABC yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang konstruksi di Indonesia. Dari penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa PT ABC mengalami peningkatan kinerja selama periode 2010-2011. Dengan *Balance Scorecard*, PT ABC dapat mengetahui masalah yang mengakibatkan kinerja PT ABC menjadi tidak maksimal dan juga penggunaan *Balance Scorecard* ini dapat membantu perusahaan dalam mewujudkan tujuan yang telah dirumuskan dalam visi dan misi perusahaan.

Referensi : 11 (2007-2012)

Keywords : Pengukuran Kinerja, *Balance Scorecard*, perspektif tradisional