

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Badan Pusat Statistik Indonesia, Statistik Indonesia 2018
- Barkatullah, Halim, Abdul. *Hak-Hak Konsumen*, Bandung: Nusa Media, 2010
- Bingham, Tom. *Rule Of Law*, London: Penguin Group, 2010
- Fuady, Munir. *Hukum Bisnis dalam Teori dan Praktik, Buku Kedua*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 1994
- Fuady, Munir. *Perbandingan Ilmu Hukum*, Bandung: PT. Refika Aditama, 2008
- Hakim, Aziz, Abdul. *Negara Hukum dan Demokrasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011
- Harahap, Yahya. *Hukum Acara Perdata: Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian, dan Putusan Pengadilan*, Jakarta: Sinar Grafika, 2015.
- Hartono, Sunaryati. *Penelitian Hukum di Indonesia pada Akhir Abad ke-20*, Bandung: Penerbit Alumni, 1994
- Ibrahim, Jhonny. *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Malang: Bayumedia Publishing, 2006
- Karo-Karo, Rizky. *Penegakan Hukum Kejahatan Dunia Maya (Cybercrime) Melalui Hukum Pidana*, Tangerang: Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan, 2019
- Komputer, Wahana. *Panduan Aplikatif dan Solusi Membuat Aplikasi Client Server dengan Visual Basic 2008*, Yogyakarta: C.V Andi Offset, 2010
- Marzuki, Mahmud, Peter. *Penelitian Hukum, Cetakan kedua*, Jakarta: Kencana, 2008
- Marzuki, Mahmud, Peter. *Penelitian Hukum*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2014
- Mertokusumo, Sudikno. *Penemuan Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2009
- Miru, Ahmadi dan Yodo, Sutarman. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Rajawali, 2010

- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media, 2011
- Samsul, Inosentius. *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Jakarta: Universitas Indonesia, 2004
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grasindo, 2000
- Sibero, A. F. *Web Programming Power Pack*, Yogyakarta: Mediakom, 2013
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press, 2002
- Soekanto, Soerjono dan Abdurrahman. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Rineka Cipta, 2003
- Soekanto, Soerjono dan Mamudji, Sri. *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011
- Soeroso, R. *Pengantar Ilmu Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika, 2011
- Sofie, Yusuf. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2011
- Sunggono, Bambang. *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta: Rajawali Pers, 2013
- Suparni, Niniek. *Masalah Cyberspace Problematika Hukum dan Antisipasi Pengaturannya*, Jakarta: Fortun Mandiri Karya, 2001
- Syamsuddin, M. *Operasionalisasi Penelitian Hukum*, Jakarta: PT Raja Gradino Persada, 2007
- Widjaja, Gunawan dan Yani, Ahmad. *Hukum tentang Pelindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia, 2003
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Kitab Undang-Undang Hukum Pidana

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
Rancangan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi
Surat Edaran Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2016 tentang Batasan dan Tanggung Jawab Penyedia Platform dan Pedagang (Merchant) Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Electronic Commerce) yang Berbentuk User Generated Content.

JURNAL

Aco, Ambo dan Endang, Hutami, Andi. “Analisis Bisnis *E-Commerce* pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar”, Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, Vol. 2, Nomor 1 2017

Andalan, Muhammad, Affan. “Kedudukan Tanda Tangan Elektronik Dalam Transaksi Teknologi Finansial”, *Jurist-Diction* Vol. 2, Nomor 6, November 2019

Darmawan, Andhy. “Sejarah Internet”, *Jurnal Pendidikan Sejarah*, 2012

Haryadi, Sigit. “Ekonomi Bisnis Regulasi dan Kebijakan Telekomunikasi – Bab 4 Prinsip-Prinsip Ilmu Ekonomi dan Perbankan”, Institut Teknologi Bandung, 2017

K. Khairudin, Mohd, dan Muraina, R. aco. “*Requirements of Building Trust in C2C E-commerce on Social Media*”, Rural ICT Development International Conference Melaka, 2013

Nugroho, Rizky, Muhammad. “Efektivitas Tagline #DijaminOri Terhadap Brand Awareness *E-Commerce* JD.ID”, *Journal of Entrepreneurship Management and Industry (JEMI)*, Vol. 1, Nomor 04, 2018.

Rohendi, Asep. “Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Perspektif Hukum Nasional Dan Internasional”, *Ecodemia*, Vol. III, Nomor 2, September 2015.

INTERNET

Nimda. “Apa itu E-Commerce”, Universitas Pasundan Bandung
<http://www.unpas.ac.id/apa-itu-e-commerce/>

“Virtual Meaning on Lexicon (Powered by Oxford Dictionary)” <
<https://www.lexico.com/en/definition/virtual> > diakses pada tanggal 8 Juli 2020.

“Jumlah Pengguna Internet 2017 Meningkat, Kominfo Terus Lakukan Percepatan Pembangunan Broadband” <
https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/12640/siaran-pers-no-53hmkominfo022018-tentang-jumlah-pengguna-internet-2017-meningkat-kominfo-terus-lakukan-percepatan-pembangunan-broadband/0/siaran_pers#:~:text=Jakarta%2C%20Kominfo%20%2D%20Jumlah%20pengguna%20internet,dari%20total%20jumlah%20penduduk%20Indonesia. > diakses pada tanggal 8 Juli 2020

Jayani, Hadya, Dwi. “Potensi Pendapatan Pasar E-Commerce Indonesia dari Masa ke Masa” < <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/05/potensi-pendapatan-pasar-e-commerce-indonesia-dari-masa-ke-masa#> > diakses pada tanggal 8 Juli 2020.

Bayu, Jarot, Dimas. “YLKI: Keluhan Konsumen Selama 2017 Soal Toko Online” < <https://katadata.co.id/yuliawati/berita/5e9a560abb7d3/yuki-keluhan-terbanyak-konsumen-selama-2017-soal-toko-online> > diakses pada tanggal 8 Juli 2020

“National Consumer’s League History” < <https://www.nclnet.org/history> > diakses pada tanggal 11 Juli 2020.

“Consumers International” < <https://www.consumersinternational.org/who-we-are/our-history/> > diakses pada tanggal 11 Juli 2020.

“Tentang Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia” < <http://ylki.or.id/profil/tentang-kami/> > diakses pada tanggal 11 Juli 2020.

“Sejarah Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia” < <http://ylki.or.id/profil/sejarah/> > diakses pada tanggal 11 Juli 2020.

“Modul Ruang Lingkup Hukum Perlindungan Konsumen” < <http://repository.ut.ac.id/4102/1/HKUM4312-M1.pdf> > diakses pada tanggal 15 Juli 2020.

“Special Message to the Congress on Protecting the Consumer Interest” < <https://www.presidency.ucsb.edu/documents/special-message-the-congress-protecting-the-consumer-interest> > diakses pada tanggal 20 Juli 2020

“KBBI Perlindungan” < <https://kbbi.web.id/perlindungan> > diakses pada tanggal 26 Juli 2020.

“KBBI Hukum” < <https://kbbi.web.id/hukum> > diakses pada tanggal 26 Juli 2020.

“Pengguna E-Commerce di Tanah Air akan capai 168,3 Juta < <https://mediaindonesia.com/read/detail/267857-pengguna-e-commerce-di-tanah-air-akan-capai-1683-juta#:~:text=Hal%20tersebut%20mendorong%20perkembangan%20e,212%2C2%20juta%20pada%202023.> > diakses pada tanggal 26 Juli 2020.

Management Study Guide “*What Is a Market – Definition and Different types of Market*” < <https://www.managementstudyguide.com/what-is-market.htm> > diakses pada tanggal 23 September 2020.

Reily, Michael. “YLKI: Layanan Jasa Keuangan Catat Aduan Konsumen Terbanyak di 2018” < <https://katadata.co.id/ekarina/berita/5e9a5551b472a/ylki-layanan-jasa->

