

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas rahmat dan berkatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Media Suara Timor Lorosae (STL) Dalam Era Digital”**. Tesis ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi Strata Dua (S2) Universitas Pelita Harapan, Jakarta. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang memberikan doa, dukungan, dan bantuan untuk peneliti. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penelitian ini. Kepada yang terhormat:

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Johannes Herlijanto, Ph.D., selaku dosen pembimbing tesis yang banyak memberikan bimbingan, masukan, saran, motivasi, dan pemikiran untuk peneliti guna menyelesaikan tesis ini
- 2) Bapak Dr. Benedictus A. Simangunson, S.I.P., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Pascasarjana UPH.
- 3) Ibu Dr. Naniek N. Setijadi, S. PD., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 4) *Papai dan Mamãe*, Salvador Januario Ximenes Soares dan Isabel Tavares Lobato de Jesus, orang tua dari peneliti yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan perhatian kepada peneliti guna menyelesaikan tesis ini.

- 5) Kedua kakak peneliti yaitu, Pedro Auxiliadora de Jesus Soares dan Salvador Gedeon de Jesus Soares yang selama ini turut serta memberikan dukungan, bertukar pikiran, serta berbagi pengalaman mengenai penelitian tesis.
- 6) Jajaran pimpinan, dosen, dan staff pendidikan dari secretariat MIKom yang telah memberikan bantuan kepada peneliti selama masa perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.
- 7) Salvador J. X. Soares (CEO & Director General), Domingos Saldanha (Pemimpin Redaksi), Godinho Barros (Redaktur Pelaksana), Ramiro Nascimento (Manager Produksi TV), Mikael Mali Mau (Manager Iklan), Yoseph Koa (Wartawan Senior), Marcus Fallo (Editor TV), Crisogono RSJ Magalhaes (Wartawan) dari internal media Suara Timor Lorosae (STL) selaku narasumber yang bersedia diwawancarai oleh peneliti guna membantu pengumpulan data yang diperlukan.
- 8) Yohanes Suban Gapun (Romo/Pastor), Ladislau Maria (Direktur Lelo Group), Marcelino Magno (Dosen Komunikasi UNTL), Isabel Franklin (Finance and Administration Associate for UN Woman), Francisco Simoes (Anggota Dewan Pers/Editor Kantor Berita Timor Leste Tatoli), Maria Manuela (Direktur ACbit), Madalena C. Pereira (Professional Interpreter for President RDTL), Santana Araujo (Direktur Timor Post) selaku narasumber yang bersedia diwawancarai oleh peneliti guna membantu pengumpulan data yang diperlukan.
- 9) Teman-teman Magister Ilmu Komunikasi, Universital Pelita Harapan Batch 21, Batch 22, Batch 23, Batch 26 yang telah berjuang bersama, memberikan dukungan dan motivasi.
- 10) Dan terakhir kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu karena begitu banyaknya, yang telah memberikan dukungan dan bantuan bagi peneliti.

Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan berbagai pihak. Peneliti sangat menghargai masukan dan kritik terhadap penelitian ini, mengingat penelitian ini tidaklah sempurna.

Jakarta, 26 Januari 2020



Antonio Cesar De Jesus Soares

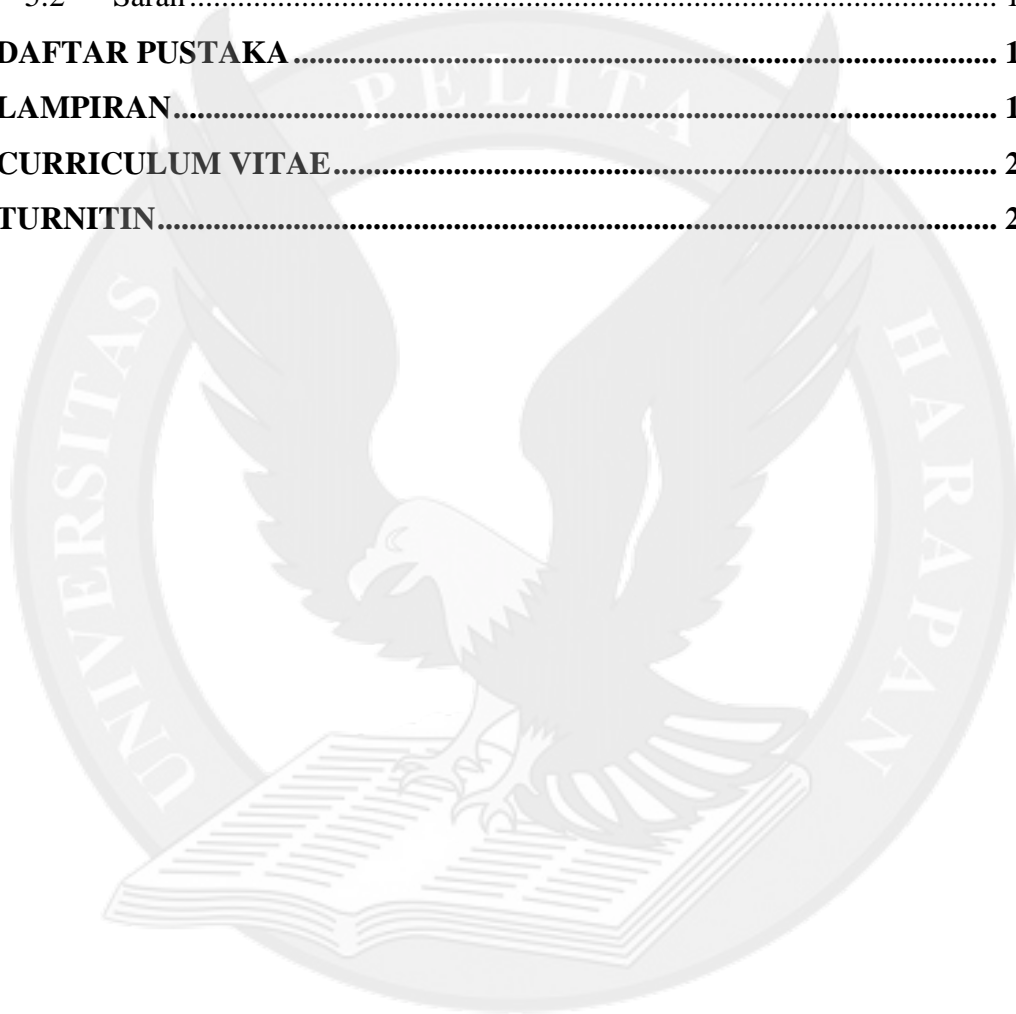


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KESALIAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR THESIS.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Penelitian Terdahulu.....	11
1.3. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Signifikasi Penelitian.....	17
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Tinjauan Konseptual.....	18
2.1.1. Komunikasi Massa.....	18
2.1.2. Media Massa	24
2.1.3. Media Baru.....	29
2.1.4. Media Sosial.....	32

2.1.5.	Teknologi	36
2.1.6.	Industri 4.0	38
2.1.7.	Berita	40
2.1.8.	Teori Konvergensi Media	42
2.1.9.	Teori Politik Ekonomi Media	48
2.2	Kerangka Berpikir	53
BAB III	55
METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1	Metodologi Penelitian	55
3.2	Metodologi Penelitian Kualitatif	59
3.3	Etnografi	65
3.4.	Paradigma Penelitian	74
3.5.	Sumber dan Pengambilan Data	74
3.5.1	Sumber Data	75
3.5.1.	Pengumpulan Data	78
3.6.	Objek Penelitian	78
3.7.	Keabsahan Penelitian	79
3.8.	Teknik Analisis Data	81
BAB IV	84
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
4.1	Strategi Media Suara Timor Lorosae (STL) Untuk Mengembangkan Diri Sebagai Respon Dalam Menghadapi Tantangan Yang Muncul Di Era Digital	85
4.1.1.	Memanfaatkan Teknologi	87
4.1.2	Menggunakan Sosial Media	102
4.1.3	Mobile Friendly	117
4.1.4	Mengenali competitive Advantage (Keunikan Media Cetak)	122
4.1.5	Mengenali Demografi Pembaca	131
4.1.6	Membuat <i>Role</i> Business Baru Diluar Media	134
4.1.7	Pemberian Pelatihan Digital Kepada Jurnalis dan Karyawan	143
4.2	Tanggapan Masyarakat Terhadap Upaya Pengembangan Media STL	148

4.2.1	Tanggapan Umum Masyarakat Timor Leste.....	149
4.2.2	Tanggapan Masyarakat Timor Leste Setelah Melakukan Pengembangan Digital Pada Media STL	155
BAB V.....		166
KESIMPULAN & SARAN.....		166
5.1	Kesimpulan.....	166
5.2	Saran	173
DAFTAR PUSTAKA		176
LAMPIRAN.....		183
CURRICULUM VITAE.....		295
TURNITIN.....		296



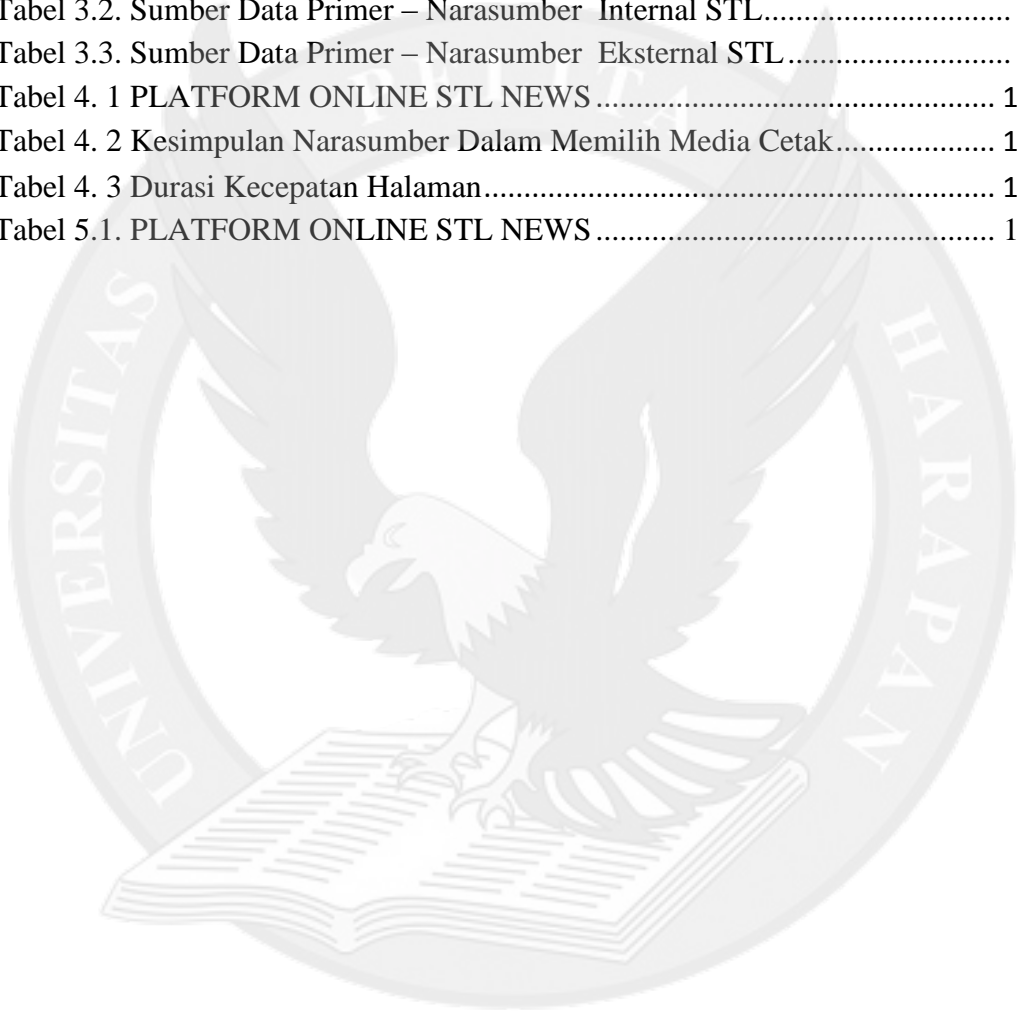
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Delapan Konglomerat Media di Indonesia <i>via</i> Jalur Media TV & Cetak	47
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir	53
Gambar 3.1. Perbedaan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif	63
Gambar 3.2. Teknik Analisis Data Kualitatif Menurut Miles dan Hubberman	82
Gambar 4. 1 Struktur Bidang Usaha Suara Timor Lorosae	86
Gambar 4.2 Koran Suara Timor Timur Terbitan Kedua, Selasa 2 Februari 1993	88
Gambar 4. 3 Tampilan Koran Suara Timor Lorosae Terbaru November 2020	89
Gambar 4. 4 Siaran Televisi Suara Timor Lorosae (STL) News	92
Gambar 4.5 Siaran Radio Suara Timor Lorosae (STL)	94
Gambar 4. 6 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Marcelino Magno - Dosen Komunikasi Universitas Nasional Timor Lorosae (UNTL).	96
Gambar 4.7 Tampilan Website Suara Timor Lorosae (STL).....	97
Gambar 4.8 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Salvador J. X. Soares - CEO STL	99
Gambar 4.9 Konten STL TV (YouTube) dan STL Radio Pada Website STL ...	100
Gambar 4.10 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Ramiro Nascimento - Manager Produksi STL TV	102
Gambar 4.11 Data Statistik Pengguna Media Sosial di Timor Leste.....	103
Gambar 4.12 Tampilan Akun Facebook STL (Add Friend). Sumber: https://web.facebook.com/stltv.livestreaming.9?_rdc=1&_rdr... ...	104
Gambar 4.13 Tampilan Akun Facebook STL (Fanpage).....	104
Gambar 4.14 Tautan Link Facebook Suara Timor Lorosae (STL).....	105
Gambar 4.15 Postingan Yang Mendapatkan Respon Sebanyak 227 kali dan 18 Komentar	106
Gambar 4.16 Halaman Opini Masyarakat	107
Gambar 4.17 Traffic Website STL (Sumber: Dokumen Pribadi STL)	108
Gambar 4.18 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Francisco Simoes – Anggota Dewan Pers&Editor Tatoli (Kantor Berita Timor Leste)	110
Gambar 4.19 Tampilan video pada kanal Youtube Suara Timor Lorosae (STL)	111
Gambar 4.20 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Yoseph Koa - Wartawan Senior STL.....	112
Gambar 4.21 Tampilan Akun Twitter Suara Timor Leste	114

Gambar 4.22 Tampilan Akun Instagram Suara Timor Lorosae (STL) dan Postingan Berita di Akun Instagram Suara Timor Lorosae (STL)	115
Gambar 4.23 Penggunaan Mobile Phone di Timor Leste	118
Gambar 4.24 Tampilan Mobile Website Suara Timor Lorosae	119
Gambar 4.25 Dokumentasi Wawancara dengan Ibu Madalena C. Pereira - <i>Profesional Interpreter for President RDTL</i>	122
Gambar 4.26 Dokumentasi Wawancara dengan Ibu Santina Da Costa Araujo - Direktur Timor Post	124
Gambar 4. 27 Dokumentasi Wawancara dengan Ibu Maria Manuela selaku Direktur ACbit (Asosiasi Perempuan di Timor Leste).	126
Gambar 4.28 Tampilan Berita Rui Gomes Secara Detail Pada Koran STL dan Tampilan Berita Rui Gomes Secara Singkat Pada Website STL (Kanan)	130
Gambar 4.29 Survey Populasi Usia di Timor Leste	131
Gambar 4.30 Halaman Covid-19 Pada Website STL	132
Gambar 4.31 Survey Jenis Kelamin dan Ketertarikan Terhadap Literasi di Timor Leste	133
Gambar 4.32 Postingan Berita STL Yang Didominasi Oleh Kaum Pria	134
Gambar 4.33 Dokumentasi Salvador Training Institute	137
Gambar 4.34 Dokumentasi Wawancara Dengan Bapak Godinho Baros - Redaktur Pelaksana	138
Gambar 4.35 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Marcus Fallo - Editor STL TV	139
Gambar 4.36 Dokumentasi OQIENUM, LDA.	141
Gambar 4.37 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Mikael Mali Mau - Manager Iklan	146
Gambar 4.38 Dokumentasi Wawancara dengan Ibu Isabel Franklin - Finance and Administration Associate for United Nation Woman	153
Gambar 4.39 Program Youtube Channel STL Ditonton 1.505 kali	156
Gambar 4.40 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Ladislau Maria - Direktur Lelo Group	159

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penelitian Terdahulu Mengenai Perkembangan Media	11
Tabel 2.1. Manfaat Industri Menurut Peneliti	39
Tabel 3.1. Penjabaran Kuantitatif dan Kualitatif	64
Tabel 3.2. Sumber Data Primer – Narasumber Internal STL.....	76
Tabel 3.3. Sumber Data Primer – Narasumber Eksternal STL.....	77
Tabel 4. 1 PLATFORM ONLINE STL NEWS	117
Tabel 4. 2 Kesimpulan Narasumber Dalam Memilih Media Cetak.....	127
Tabel 4. 3 Durasi Kecepatan Halaman.....	128
Tabel 5.1. PLATFORM ONLINE STL NEWS	171



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.....	183
LAMPIRAN B.....	186
Lampiran A.1. Daftar Pertanyaan Internal Media Suara Timor Leste (STL).....	183
Lampiran A.2. Daftar Pertanyaan Masyarakat Umum Timor Leste	184
Lampiran B.1. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN SALVADOR J. X. SOARES	186
Lampiran B.2. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN DOMINGOS SALDANHA	190
Lampiran B.3. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN GODINHO BARROS	196
Lampiran B.4. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN RAMIRO NASCIMENTO	203
Lampiran B.5. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN MIKAEL MALI MAU	211
Lampiran B.6. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN YOSEPH KOA.....	226
Lampiran B.7. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN MARCUS FALLO	232
Lampiran B.8. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN CRISOGONO RSJ MAGALHAES	238
Lampiran B.9. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN YOHANES SUBAN GAPUN	243
Lampiran B.10. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN LADISLAU MARIA	247
Lampiran B.11. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN MARCELINO MAGNO	251
Lampiran B.12. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN ISABEL FRANKLIN	258
Lampiran B.13. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN FRANCISCO SIMOES	263
Lampiran B.14. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN MARIA MANUELA	269
Lampiran B.15. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN MADALENA C. PEREIRA	280
Lampiran B.16. TRANSKRIP WAWANCARA DENGAN SANTINA ARAUJO	285