

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya dalam setiap langkah penulis pada proses pembuatan dan penyelesaian Skripsi hingga dapat menyelesaikan dengan tepat waktu. Skripsi dengan judul **“PENDEKATAN DIPLOMASI PUBLIK MENTERI LUAR NEGERI RETNO MARSUDI”** ditulis untuk memenuhi persyaratan mendapat gelar Sarjana Sosial Strata Satu (S1) di Jurusan Hubungan Internasional, Universitas Pelita Harapan, Karawaci, Tangerang, Banten.

Di dalam penyusunannya, penulis juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang turut serta dalam setiap proses penulisan. Maka bersamaan dengan itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Naniek N. Setijadi, S.Pd., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Floranesia Lantang, S.H.Int., MNatSecPol. selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Dra. Hetty Antje Geru, M.Si. selaku pembimbing penulis dalam penulisan Skripsi ini. Terima kasih Ibu Hetty atas waktu, kesabaran, dan masukan yang diberikan dalam proses penyelesaian Skripsi ini. Penulis sangat bersyukur dengan bantuan yang Ibu berikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

4. Bapak Prof. Aleksius Jemadu, Ph.D. selaku pembimbing akademik penulis selama kegiatan perkuliahan ini. Terima kasih Pak atas setiap bantuannya dari awal masuk hingga penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pelita Harapan, atas ilmu pengetahuan dan bantuannya yang diberikan selama menempuh studi Hubungan Internasional.
6. Seluruh keluarga besar penulis (papa, mama, abang, kakak dan ponakan-ponakan) yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga Skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik.
7. Seluruh sahabat-sahabat penulis yang mengikuti setiap proses kehidupan dari jaman sekolah sampai saat ini a.k.a Putri Aminah, Nadia Putri, Nikmah Angraini, Wenni Wahyuni, Mutiara Sakinah, Rizky Aisyah Ali dan Musthafa Habibi.
8. Sahabat-sahabat selama masa perkuliahan ini, Vicko Putri, Ardy Adam, Nadilla Sofila, Patricia Elizabeth, Kelly Priscilla, Caca, Aidelina dan teman-teman regu dua.
9. Terimakasih kepada Edo yang selalu mendengar keluhan selama proses skripsi ini, dan selalu sabar mendampingi.
10. Kepada guru les yang selalu siap membantu dikala kesusahan selama proses menyelesaikan perkuliahan.
11. Teman-teman yang memberi semangat melalui via suara dan teks baik melalui *line*, *whatsapp*, *Instagram*, *facebook*. yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis dengan senang hati menerima masukan dari para pembaca. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang nantinya akan menggunakan ini sebagai salah satu sumber bahan bacaan. Kiranya, informasi yang diberikan oleh penulis dapat menjadi pengetahuan tambahan bagi pembaca.

Jakarta, 25 Januari 2020



Widya Atika Sari

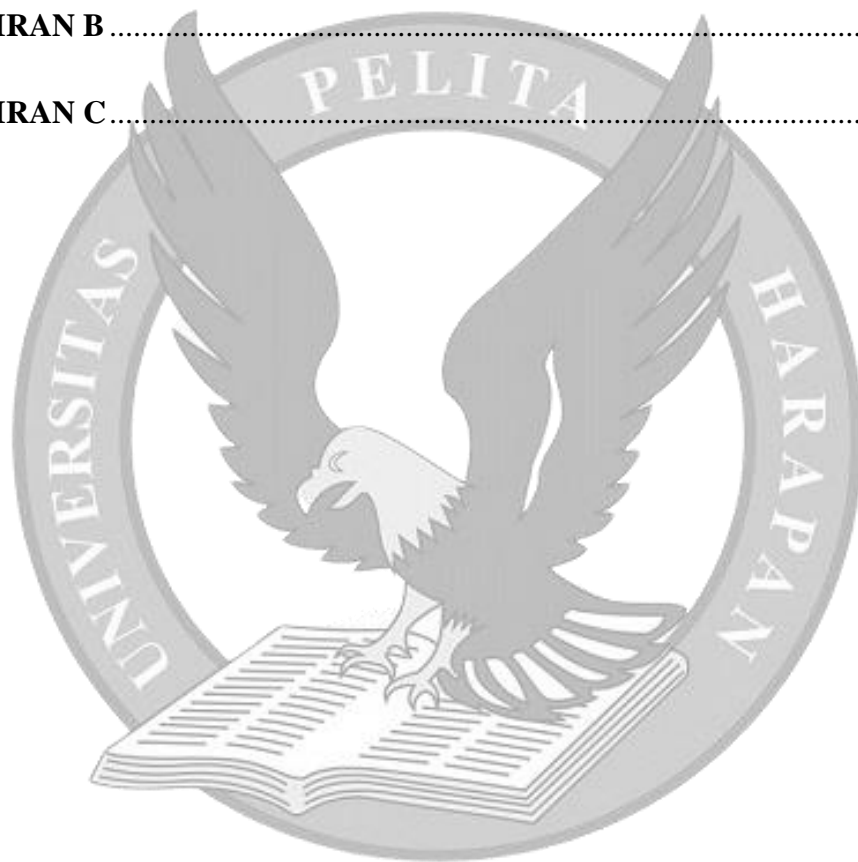


## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II KERANGKA BERPIKIR.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>9</b>

2.2	<b>Teori dan Konsep</b> .....	16
2.2.1	<b>Teori Neoliberalisme</b> .....	16
2.2.2	<b>Konsep Diplomasi Publik</b> .....	18
2.2.3	<b>Konsep <i>Soft Power</i></b> .....	24
2.2.4	<b>Konsep Kesetaraan Gender</b> .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		31
3.1	<b>Pendekatan Ilmiah</b> .....	31
3.2	<b>Metode Penelitian</b> .....	32
3.3	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	34
3.4	<b>Teknik Analisa Data</b> .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....		38
4.1	<b>Penerapan Pendekatan Diplomasi Publik yang dijalankan oleh Menteri Luar Negeri Retno Marsudi</b> .....	38
4.1.1	<b>Profil Menteri Luar Negeri RI Retno Marsudi</b> .....	40
4.1.2	<b>Kiprah Dan Pencapaian Retno Marsudi Priansari dalam Diplomasi Publik</b> .....	47
4.2	<b>Tantangan Yang Dihadapi Menteri Luar Negeri Retno Marsudi dalam Melaksanakan Diplomasi Publik</b> .....	65
4.2.1	<b>Tantangan Internal</b> .....	65
4.2.2	<b>Tantangan Eksternal</b> .....	70

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	73
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	73
<b>5.2 Saran</b> .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	76
<b>LAMPIRAN A</b> .....	84
<b>LAMPIRAN B</b> .....	86
<b>LAMPIRAN C</b> .....	89



## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik 4.1 Status Kedinasan Pegawai Kemenlu 2015 .....</b>	<b>40</b>
---	-----------



## DAFTAR SINGKATAN

ASEAN - *Association of Southeast Asian Nations.*

Bappenas - *Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.*

BSBI - *Beasiswa Seni Budaya Indonesia.*

DCC - *Digital Command Center.*

CEDAW - *Convention on Elimination of All Forms of Discrimination Against Women.*

CSIS - *Center for Strategic and International Studies.*

CSW - *Commission on the Status of Women.*

DK - *Dewan Keamanan.*

HAM - *Hak Asasi Manusia.*

Inchan - *Indonesia Channel.*

MoU - *Memorandum of Understanding.*

PBB - *Perserikatan Bangsa – Bangsa.*

RPJMN - *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional.*

Renstra - *Rencana Strategis.*

SBMI - *Serikat Buruh Migran Indonesia.*

SDM - *Sumber Daya Manusia.*

SDGs - *Sustainable Development Goals.*

TKI - *Tenaga Kerja Indonesia.*

UNSC - *United Nation Security Council.*

WNI - *Warga Negara Indonesia.*