

KATA PENGANTAR

Pada pasal empat injil Yohanes dikisahkan pertemuan Yesus dengan seorang wanita Samaria di tepi sebuah sumur. Untuk suatu tujuan ilahi Yesus mengadakan percakapan dengan wanita itu. Yesus dengan terampil menggunakan strategi komunikasi interpersonal sehingga menciptakan pembukaan dan pengungkapan diri yang jujur antara keduanya. Bahkan percakapan tersebut membawa perubahan pola pikir dan perilaku wanita tersebut.

Kisah diatas merupakan salah satu kisah yang menginspirasi penelitian dan penulisan skripsi ini. Penelitian ini dibuat berdasarkan topik "Strategi Pendekatan Komunikasi Interpersonal Konselor Pada Konseling Depresi Remaja", yang merupakan syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Pelita Harapan. Penulis melihat bahwa komunikasi interpersonal memberikan dampak yang besar dalam sebuah hubungan dan bukan hanya berisi pertukaran pesan dan makna, memelihara hubungan baik, tapi melampaui hal-hal itu, komunikasi interpersonal punya kekuatan untuk membuat perubahan sosial.

Penulis tidak mungkin menyelesaikan skripsi ini tanpa pihak-pihak yang telah berkontribusi begitu banyak dalam prosesnya, karena itu ucapan terima kasih ditujukan kepada:

Bapa, dalam Kristus, yang dari-Nya penulis memperoleh visi, kesanggupan, dan anugerah untuk mengawali dan menyelesaikan studi di UPH. "*Your Future Starts Here*" bukan hanya menjadi motto UPH tapi motto pribadi yang Dia berikan kepada penulis.

Suami, *my best friend*, Medhi Widjaja yang memberikan dukungan dalam segala bentuk kepada penulis selama 3,5 tahun studi di UPH. Kepada Daniel Anugerah dan Priska Adriana, anak-anak sumber kebanggaan dan kepada mereka penulis memberikan "warisan" untuk mencintai belajar sepanjang hayat.

Semua dosen PJJ Ilmu Komunikasi yang telah memberikan waktu, ilmu, dan kebaikan lebih daripada yang diharapkan selama 3,5 tahun ini. Pak Johannes Herlijanto, Miss Rambu Naha, dan Miss Stella Stefany yang telah membimbing

penulisan ini secara pribadi dan memberikan dukungan disertai banyak tawa dalam proses penulisan skripsi ini. Tuhan memberkati semua kebaikan para dosen.

Semua informan yang pengetahuan dan pengalamannya telah memperkaya wawasan penulis dalam penelitian ini: Kelly Wakefield, dokter Lina Budianti, Ibu Lydia dan Ibu Endang. Kepada teman-teman di PJJ Ilmu Komunikasi angkatan 2017, dan semua teman dekat, persahabatan kalian sungguh berarti.

Penulis mengharapkan tulisan dan penelitian ini bermanfaat bagi mereka yang membacanya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian dan penulisan ini dan sangat berterimakasih atas masukan-masukan yang akan membuat tulisan ini menjadi lebih baik.

Tangerang, Januari, 2021

Ruth Paulina Silaban

DAFTAR ISI

	halaman
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Konseptual	11
2.2.1 Depresi Remaja	11
2.2.2 Konseling	12
2.2.3 Pembukaan/Pengungkapan diri.....	14
2.3 Kerangka Teoritis.....	15
2.3.1 Teori Penetrasi Sosial Altman-Taylor.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Metode Penelitian	21
3.2 Subjek dan Obyek Penelitian	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26

4.1	Hasil Penelitian	27
4.1.1	Karakteristik dan Keunikan Klien Remaja	27
4.1.2	Membangun Hubungan dengan Klien Remaja	28
4.1.3	Menggali Masalah dan Menolong Klien Remaja	30
4.2	Pembahasan.....	35
4.2.1	Mengenal Karakteristik dan Keunikan Klien Remaja	35
4.2.2	Tahapan Hubungan dengan Klien Remaja.....	36
4.2.3	Menggali Masalah dan Menolong Klien Remaja	38
4.3	Penetrasi Sosial dalam Konseling	41
	Bab V PENUTUP	43
5.1	Kesimpulan	43
5.2	Saran.....	44
	DAFTAR PUSTAKA	46
	LAMPIRAN	49
	Lampiran A Daftar pertanyaan wawancara:.....	49
	Lampiran B Transkrip Wawancara	50

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A Daftar pertanyaan wawancara:	49
Lampiran B Transkrip Wawancara	50