

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmatnya, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul “Gaya Komunikasi Kepemimpinan Mahfud MD Sebagai Kemenko Polhukam” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi Strata Dua Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Pembimbing Tesis sekaligus Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Ilmu Komunikasi pascasarjana Universitas Pelita Harapan (UPH) yaitu Bapak Dr. Benedictus A Simangunsong, S.I.P., M.Si. yang telah sabar mengajari, membimbing serta memberi masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 2) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ibu Dr. Naniek N. Setijadi, S.Pd., M.Si.
- 3) Seluruh dosen FISIP UPH yang telah memberikan dukung, ilmu, serta mengarahkan peneliti selama proses pembelajaran saat perkuliahan.
- 4) Para Staf Karyawan FISIP UPH yang telah membantu peneliti dalam administratif.
- 5) Narasumber yang telah membantu memberikan waktu dan pengalamannya untuk membantu peneliti dalam penelitian ini yaitu Kepala Bagian Evaluasi dan Pelaporan, Eda Elfiaty; Analis pada Kedeputian Bidkooor Politik Dalam Negeri Kemenko Polhukam, Susilo; Analis pada Kedeputian bidang Politik Luar Negeri, Vina; Kemenko Polhukam, Analis pada Kedeputian Bidang

Pertahanan, Supri dan Analis pada Kedepatian Bidang Wawasan Kebangsaan, Tunggul Ganggas.

- 6) Suamiku, Erick Sahata Lumban Tobing yang paling kukasihi dan kucinta yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
- 7) Keluarga tercinta, terutama Ayah, Mama, Abang Budi, dan Adek Bobi yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.
- 8) Teman-teman MIKOM UPH *Batch* 24, terutama Tami Wulandari, Desy, Yolanda, Amar, Wiwid, Mofa, Tami dan Erga, yang telah memberikan masukan, bantuan serta dukungan kepada peneliti. Terima kasih sudah menemani selama 4 semester.
- 9) Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi peneliti. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

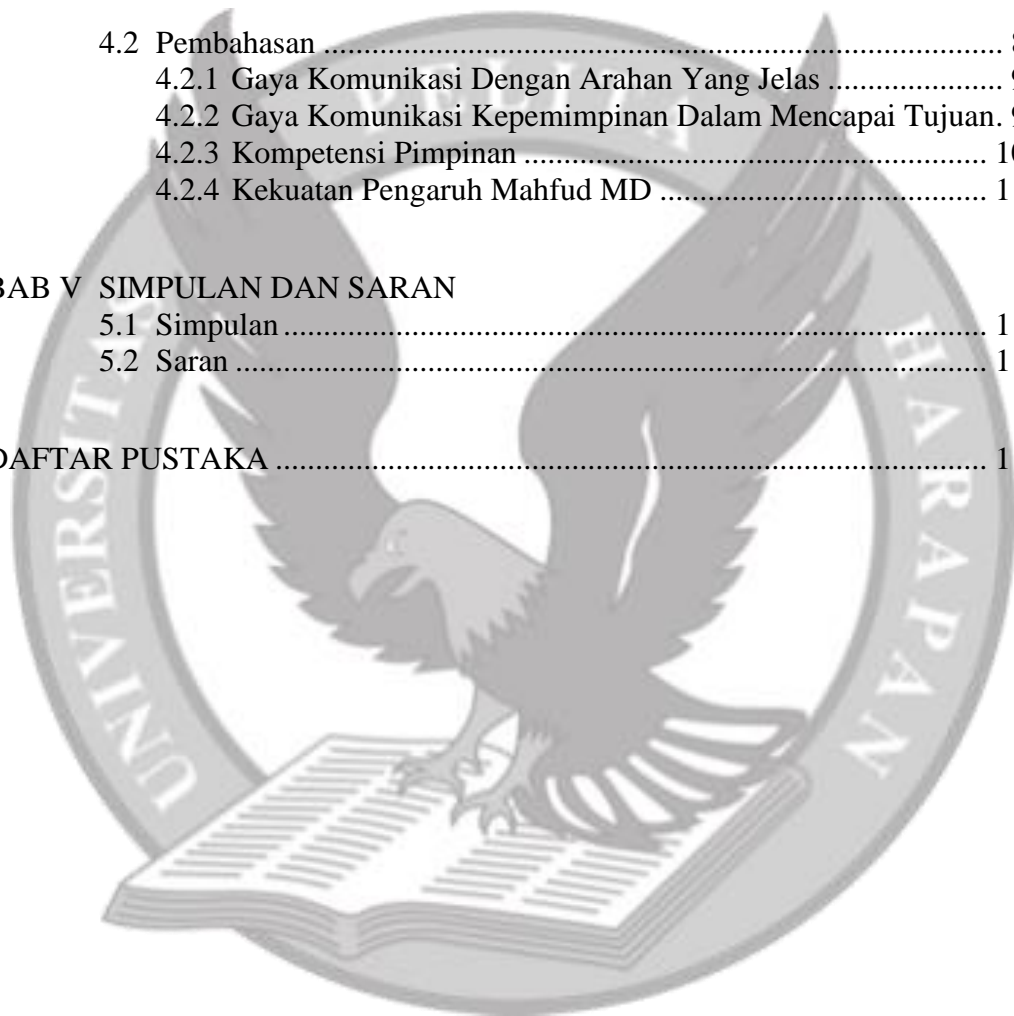
Jakarta, Februari 2021

Cori Mentari Tambunan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TA.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Permasalahan	1
1.2 Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah	16
1.1.1 Fokus Penelitian	16
1.1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Signifikansi Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Literatur Review	18
2.2 Konsep	29
2.2.1 Komunikasi Organisasi	29
2.2.2 Komunikasi pimpinan	31
2.2.3 Gaya Komunikasi	33
2.2.4 Gaya Komunikasi Pimpinan.....	34
2.2.5 Kompetensi Komunikasi Pimpinan.....	38
2.3 Kerangka Teori	41
2.3.1 Teori Kebijakan Publik	41
2.3.2 Teori Kepemimpinan.....	45
2.4 Kerangka Berpikir.....	47
BAB III METODOLOGI.....	49
3.1 Paradigma atau perspektif penelitian	49
3.2 Metode Penelitian	50
3.3 Sumber dan Pengambilan Data.....	51
3.4 Objek yang diteliti	53
3.5 Keabsahan Penelitian	53
3.6 Analisis data.....	54

BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Pemberian Arahannya Yang Jelas	62
4.1.2 Pembuatan Perencanaan Kegiatan.....	63
4.1.3 Gaya Komunikasi Mahfud MD.....	66
4.1.4 Kebijakan yang Dikeluarkan oleh Mahfud MD Selama Menjabat Menko Polhukam	70
4.1.5 Kemampuan Pimpinan	79
4.1.6 Kekuatan dan Pengaruh Mahfud MD.....	84
4.2 Pembahasan	88
4.2.1 Gaya Komunikasi Dengan Arahannya Yang Jelas	90
4.2.2 Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam Mencapai Tujuan.	99
4.2.3 Kompetensi Pimpinan	108
4.2.4 Kekuatan Pengaruh Mahfud MD	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	117
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Buku Bimbingan Tugas Akhir	A-1
Turnitin	A-2
Surat Keterangan Tidak Mempunyai Pinjaman Buku	A-3

