

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hikmat, kesehatan dan serta karunia yang telah Tuhan berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul Pengaruh Perubahan Tarif Pajak Dan Dasar Pengenaan Pajak Atas Pemberlakuan PMK 199/PMK 010/ 2019 Terhadap Minat Impor Pelaku *E-commerce* dengan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk masukan baik saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dorongan, motivasi dan petunjuk dari berbagai pihak yang dengan kerelaan hati yang tulus membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh sebab itu, di kesempatan ini, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M., selaku *Executive Director* Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya serta selaku dosen pembimbing pertama tugas akhir ini yang telah memberikan banyak bimbingan, masukan, dorongan dan saran kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan
3. Bapak R. Bernadinus Chrisdianto, S.E., M.Si., Ak, selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan masukan dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan

4. Ibu Renna Magdalena, S.T, S.E., M.Ak., selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan dukungan kepada penulis serta membantu kehidupan perkuliahan penulis di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya
5. Semua dosen program studi akuntansi di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya, Ibu Josephine Tjahjono, S.E., M.M, Bapak Frandy Karundeng, S.E., MSA, yang telah mengajar penulis selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
6. Staf Karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrative
7. Papa dan Mama yang telah memberikan kepercayaan, waktu, doa, dukungan, perhatian, kasih sayang, motivasi dan saran serta dorongan selama penulis melakukan studi kasus
8. Chrisal Sumendap dan Allen Sumendap sebagai kakak kandung saya, yang selalu membantu dalam memberikan motivasi dan dorongan
9. Tante Juliana sebagai tante saya, yang selalu menyediakan waktu, kasih sayang, motivasi, dorongan, dukungan, doa serta semangat selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini
10. Priscilia yang selalu memberikan waktu untuk membantu dan mendengarkan penulis baik dalam masa perkuliahan sampai saat menyelesaikan tugas akhir ini
11. Geraldine Thamrin yang telah memberikan canda, tawa, dan semangat kepada penulis selama penulisan tugas akhir ini
12. Mutiara yang telah memberikan banyak dukungan dan motivasi kepada penulis selama penulis mengerjakan tugas akhir
13. Ka Zaza yang telah memberikan dukungan dan semangat serta canda tawa selama penulisan tugas akhir
14. Shella, Kirana dan Mita yang selalu memberikan semangat serta motivasi kepada penulis, baik dalam masa perkuliahan sampai saat ini penulisan tugas akhir

15. Livania, Tina, Debby, Riany dan Edward yang selalu memberikan waktu untuk membantu penulis dalam penulisan tugas akhir ini
16. Sonia Monica yang selalu meluangkan waktu dan dukungan serta motivasi kepada penulis dalam melaksanakan penulisan tugas akhir
17. Lingkank yang selalu memberikan waktu, dukungan, tenaga, dan motivasi kepada penulis dalam penulisan tugas akhir
18. Gisella yang selalu memberikan waktu, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini
19. Jieovano Hatosan yang telah memberikan dukungan sejak awal perkuliahan sampai saat ini
20. Teruntuk seseorang yang telah berbahagia dengan Yesus di Surga, yang selama ini telah menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir
21. Teruntuk senior-senior yang telah membantu penulis dalam memikirkan ide serta wawasan dalam penulisan tugas akhir ini.
22. Seluruh teman-teman Akuntansi angkatan 2017

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa agar kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa selalu membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, dan teman-teman sekalian. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat kepada pihak-pihak yang berkepentingan. Semua kritik dan saran atas tugas akhir ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Surabaya, 17 Desember 2020

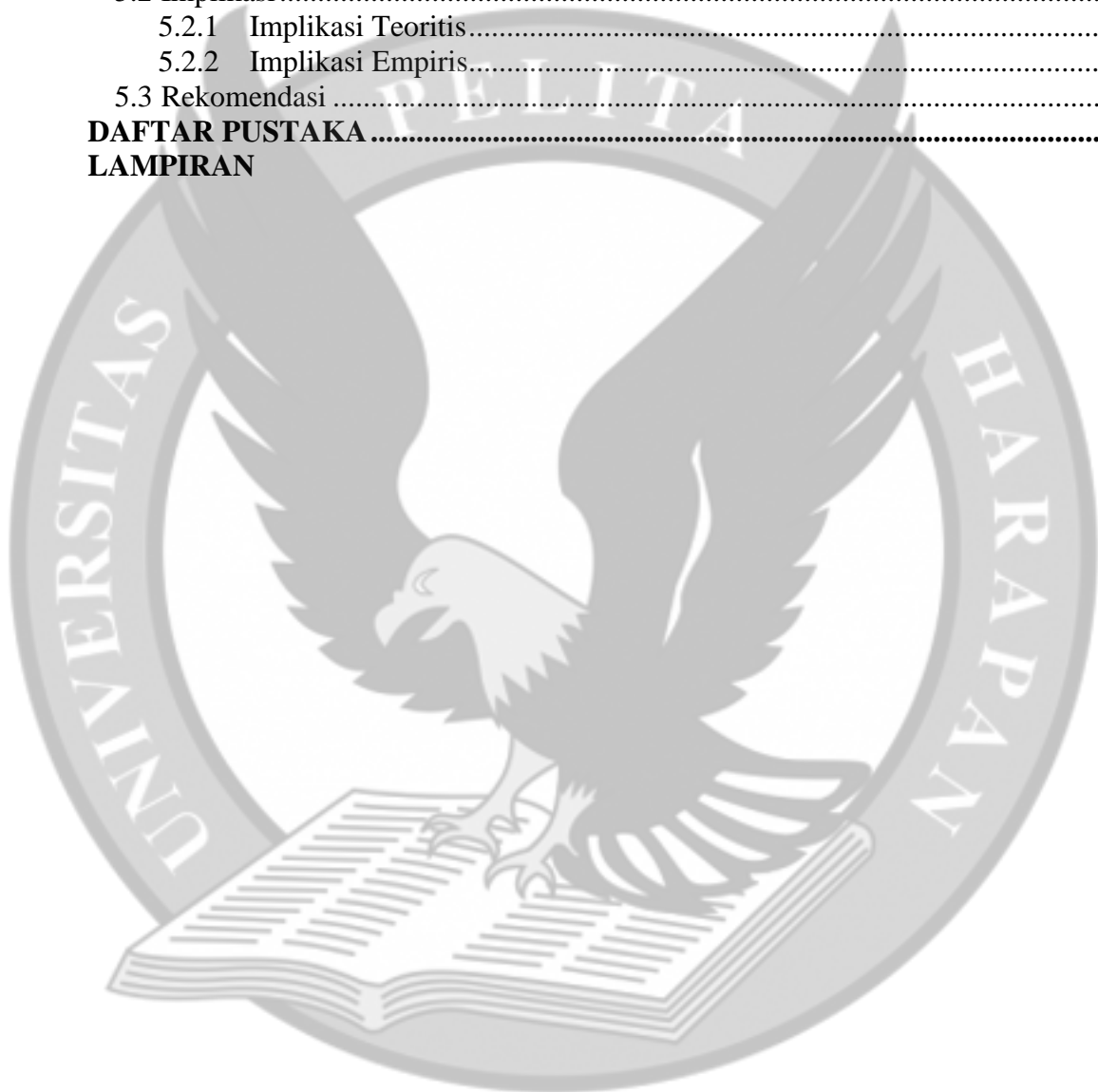
Ireyne Jeane Thalia Sumendap

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>  | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>PERSETUJUAN TIM DOSEN PENGUJI .....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I.....</b>  | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1           |
| 1.2 Batasan Masalah.....   | 10          |
| 1.3 Rumusan Masalah .....  | 11          |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....   | 11          |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....  | 12          |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis.....  | 12          |
| 1.5.2 Manfaat Empiris .....  | 12          |
| 1.6 Sistematika Penelitian.....  | 13          |
| <b>BAB II .....</b>  | <b>15</b>   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>  | <b>15</b>   |
| 2.1 Landasan Teori .....   | 15          |
| 2.1.1 Perubahan Tarif Pajak.....   | 15          |
| 2.1.2 Dasar Pengenaan Pajak.....   | 16          |
| 2.1.3 PMK 199/ PMK.010/ 2019 tentang Ketentuan Kepabeanan, Cukai,<br>dan Pajak Atas Impor Barang Kiriman.....  | 19          |
| 2.1.4 Impor.....   | 21          |
| 2.1.5 <i>E-commerce</i> .....  | 23          |
| 2.1.5.1 <i>Online shop</i> .....   | 29          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....  | 31          |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis.....  | 35          |
| 2.3.1 Pengaruh Perubahan Tarif Pajak Atas Pemberlakuan PMK 199/<br>PMK.010/ 2019 terhadap Minat Impor Dikalangan Pelaku <i>E-</i><br><i>commerce</i> ..... | 35          |
| 2.3.2 Pengaruh Dasar Pengenaan Pajak Atas Pemberlakuan PMK 199/<br>PMK.010/ 2019 terhadap Minat Impor Dikalangan Pelaku <i>E-</i><br><i>commerce</i> ..... | 37          |
| 2.4 Model Penelitian.....  | 39          |
| 2.5 Alur Berpikir .....  | 40          |
| <b>BAB III .....</b>   | <b>41</b>   |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>41</b>   |
| 3.1 Jenis dan Penelitian .....   | 41          |



|   |           |
|---|-----------|
| 4.3.2 Pengaruh Dasar Pengenaan Pajak Atas Pemberlakuan PMK 199/<br>PMK 010 / 2019 tentang Kepabeanan, Cukai, Dan Pajak Atas<br>Barang Kiriman terhadap Minat Impor Pelaku <i>E-commerce</i> ..... | 78        |
| <b>BAB V</b> .....  | <b>81</b> |
| <b>KESIMPULAN</b> .....   | <b>81</b> |
| 5.1 Simpulan.....   | 81        |
| 5.2 Implikasi .....   | 82        |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis.....   | 82        |
| 5.2.2 Implikasi Empiris.....  | 83        |
| 5.3 Rekomendasi .....   | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | <b>86</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>   |           |



## DAFTAR GAMBAR

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian..... | 39 |
| Gambar 2.2 Alur Berpikir .....   | 40 |



## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1  | Perkembangan <i>e-commerce</i> dari setiap Provinsi, 2010-2019 .....                        | 6  |
| Tabel 1.2  | Perbedaan PMK 112/PMK 04/2018 dengan PMK 199/PMK 010/2019 .....                             | 8  |
| Tabel 3.1  | Tabel <i>Scoring</i> .....  | 45 |
| Tabel 3.2  | Indikator Pengaruh Perubahan Tarif Pajak Atas Pemberlakuan PMK 199/PMK 010/ 2019 .....      | 47 |
| Tabel 3.3  | Tabel Indikator Pengaruh Dasar Pengenaan Pajak Atas Pemberlakuan PMK 199/PMK.010/2019 ..... | 49 |
| Tabel 3.4  | Tabel Minat Impor Pelaku <i>Ecommerce</i> .....   | 50 |
| Tabel 4.1  | Tabel Hasil Penyebaran dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....                             | 57 |
| Tabel 4.2  | Tabel Kategori Responden .....  | 58 |
| Tabel 4.3  | Kelas Interval .....  | 60 |
| Tabel 4.4  | Hasil Statistik Deskriptif Variabel Perubahan Tarif Pajak .....                             | 60 |
| Tabel 4.5  | Hasil Statistik Deskriptif Variabel Dasar Pengenaan Pajak .....                             | 61 |
| Tabel 4.6  | Hasil Statistik Deskriptif Variabel Minat Impor Pelaku <i>E-commerce</i> .....              | 62 |
| Tabel 4.7  | Hasil Uji Validitas <i>Pilot Test</i> .....   | 64 |
| Tabel 4.8  | Uji Reliabilitas <i>Pilot Test</i> .....  | 64 |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji Validitas .....   | 65 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Reliabilitas .....  | 67 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Normalitas .....  | 67 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 68 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....   | 69 |
| Tabel 4.14 | Hasil Koefisien Regresi .....   | 70 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Koefisien Determinasi .....   | 71 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Statistik t .....   | 73 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Statistik F .....   | 74 |



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN B: KUESIONER

LAMPIRAN C: HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

LAMPIRAN D: HASIL UJI ASUMSI KLASIK

LAMPIRAN E: TABEL *CHI SQUARE*

LAMPIRAN F: HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

LAMPIRAN G: TABULASI DATA RESPONDEN

