

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul "PERENCANAAN BISNIS RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA MAGELANG" ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen Strata Dua Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

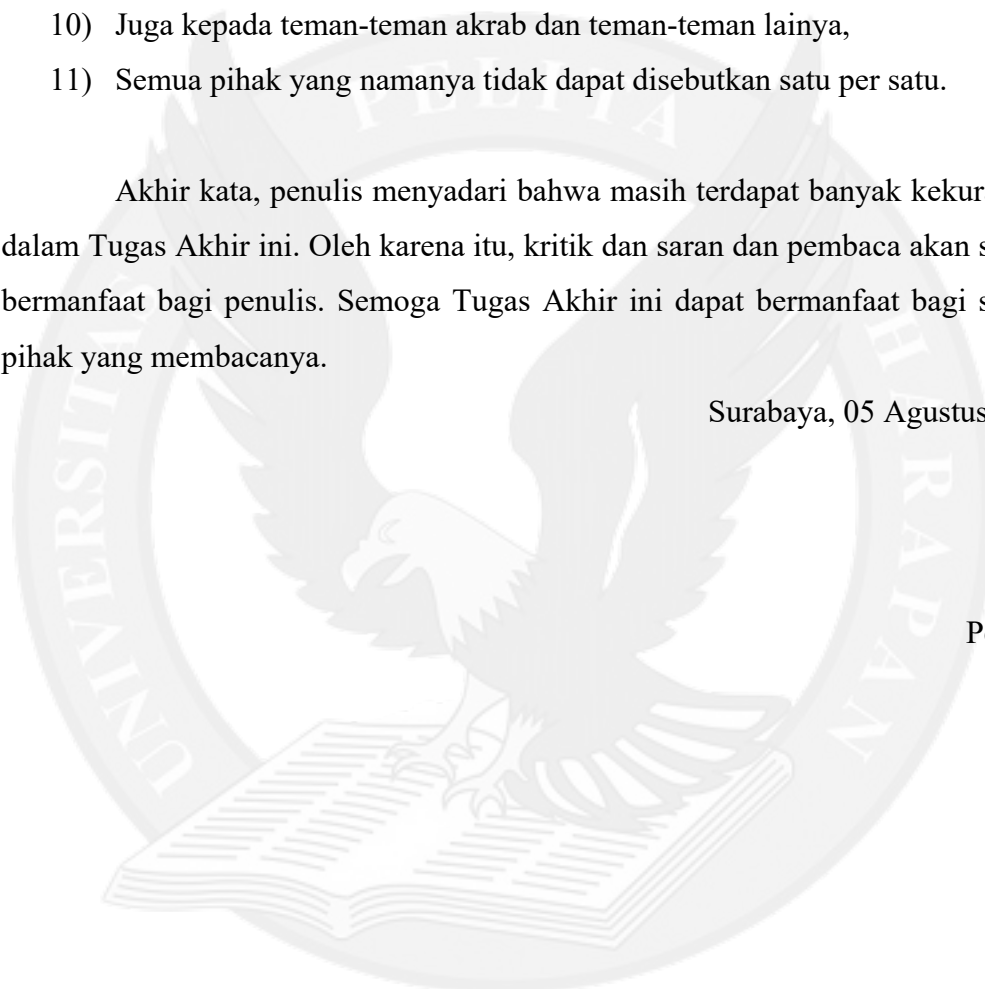
- 1) Bapak Dr. Ronald, ST, MM selaku Executive Director dan Associate Dean UPH Kampus Surabaya.
- 2) Ibu Dr. Amelia, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 3) Ibu Dr. Deddy Marciano, M.M., selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
- 4) Bapak Dr. Yanuar Dananjaya, B.Sc., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
- 5) Bapak Wiliam Santoso, SE, M.Ak., PhD., selaku Penasehat Akademik penulis.
- 6) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
- 7) Staf Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

- 8) Staf Karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah. Ibu, Bapak, yang telah memberikan dukungan moril, doa, dan kasih sayang.
- 9) Teman-teman seperjuangan Evan, Fandy, Ferry, Monica, Sella, Gilang, dan I.G. Ray yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
- 10) Juga kepada teman-teman akrab dan teman-teman lainnya,
- 11) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dan pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 05 Agustus 2020

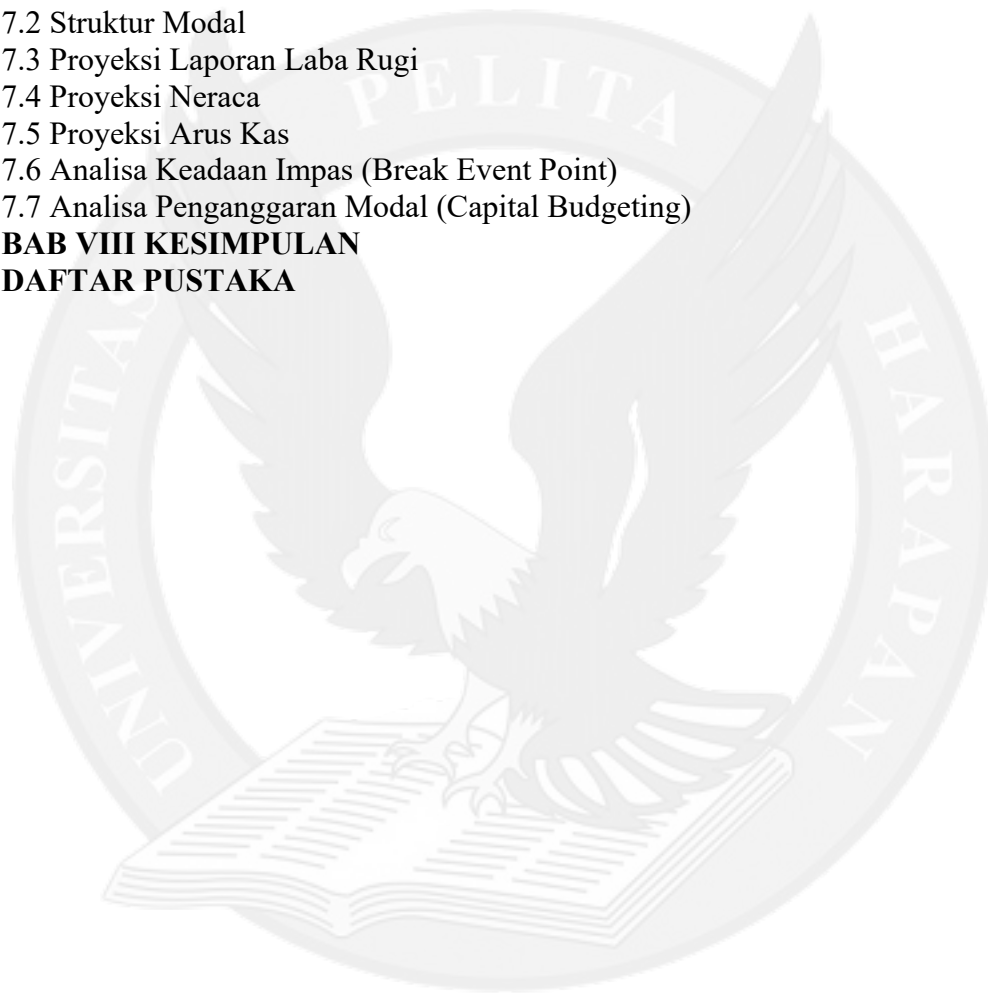
Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I RINGKASAN EKSEKUTIF</b>	<b>1</b>
1.1 Perusahaan	2
1.2 Analisa Industri dan Pasar	2
1.3 Peluang Bisnis	3
1.4 Strategi Utama	3
1.5 Sumber Daya yang Dibutuhkan	3
<b>BAB II DESKRIPSI BISNIS</b>	<b>5</b>
2.1 Perusahaan	5
2.2 Produk	7
2.3 Industri	10
<b>BAB III ANALISA PASAR</b>	<b>12</b>
3.1 Konsumen	12
3.2 Kompetitor	14
3.3 Lingkungan Pasar	30
<b>BAB IV PERENCANAAN PEMASARAN</b>	<b>32</b>
4.1 Analisa STP (Segmenting Targeting Positioning)	32
4.2 Analisa SWOT	44
4.3 Analisa 4P	64
4.4 Strategi Pemasaran	67
<b>BAB V PERENCANAAN OPERASIONAL</b>	<b>71</b>
5.1 Proses Produksi	71
5.2 Fasilitas	79
5.3 Peralatan	81
5.4 Rantai Pasok	82
5.5 Distribusi	83
5.6 Proses Pembelian dan Pembayaran	85
5.7 Proses Pengendalian Mutu	91
5.8 Proses Pencatatan dan Pelaporan Keuangan	92

<b>BAB VI PERENCANAAN ORGANISASI DAN SUMBERDAYA MANUSIA</b>	<b>94</b>
6.1 Struktur Kepemilikan	94
6.2 Tim Manajemen	95
6.3 Struktur Organisasi	96
6.4 Jumlah dan Jenis Keahlian Karyawan	97
6.5 Sistem Penggajian	99
<b>BAB VII PERENCANAAN KEUANGAN</b>	<b>102</b>
7.1 Analisa Ekonomi	102
7.2 Struktur Modal	109
7.3 Proyeksi Laporan Laba Rugi	110
7.4 Proyeksi Neraca	112
7.5 Proyeksi Arus Kas	114
7.6 Analisa Keadaan Impas (Break Event Point)	114
7.7 Analisa Penganggaran Modal (Capital Budgeting)	117
<b>BAB VIII KESIMPULAN</b>	<b>123</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	



## DAFTAR GAMBAR

2.1	Fasilitas Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Magelang .....	9
2.2	Data Rumah Sakit Di Kabupaten Magelang .....	10
3.1	Data Masyarakat Pengguna Fasilitas Kesehatan .....	12
3.2	Jumlah Masyarakat Tujuh Kecamatan .....	13
3.3	Gambaran Demografi Wilayah Kecamatan dan Perbatasan .....	14
3.4	Data Rumah Sakit Di Kabupaten Magelang .....	15
3.5	Data Perbandingan Fasilitas yang terdapat pada competitor Rumah Sakit Tipe D .....	16
3.6	Radius Kompetitor Rumah Sakit Tipe D Kabupaten Magelang .....	17
3.7	Data Survey Presepsi Masyarakat Tahun 2019 .....	20
3.8	Data Survey Tahun 2019 .....	21
3.9	Data Survey Tahun 2019 .....	21
3.10	Data Survey Tahun 2019 .....	21
3.11	Data Survey Tahun 2019 .....	21
3.12	Analisa Porter Fives Diamond .....	28
4.1	Segmentasi Pasar Menurut Kecamatan .....	32
4.2	Sumber Data Survey Tahun 2019 .....	34
4.3	Sumber Data Survey Tahun 2019 .....	35
4.4	Sumber Data Survey Tahun 2019 .....	35
4.5	Sumber Data Survey Tahun 2019 .....	36
4.6	Sumber Data Survey Tahun 2019 .....	36
4.7	Sumber Data Survey Tahun 2019 .....	37
4.8	Gambar Target Kecamatan Terlayani RSI Ibnu Sina .....	39
4.9	Perbandingan Peralatan Penunjang .....	42
4.10	Perbandingan Dengan Kompetitor Lainnya .....	42
4.11	Perbandingan Lokasi Pelayanan Kesehata .....	42
4.12	Perbandingan Layanan Rawat Inap Harian .....	43
4.13	Geografis Jarak Lokasi menuju Fasilitas Pelayanan Kesehatan .....	49
4.14	Cara-penilaian-KARS-sampai-Oktober-2013 .....	51
4.15	Sumber Data <a href="https://magelangkab.bps.go.id/">https://magelangkab.bps.go.id/</a> .....	52
4.16	Sumber Data Internal 2013 .....	55
4.17	Diagram SWOT .....	62
4.18	Bagan Alur Pemasaran .....	68
5.1	Fasilitas Ruang Perawatan Kelas III .....	72
5.2	Fasilitas Ruang IRD .....	72
5.3	Lay Out Plan RSI Ibnu Sina .....	73
5.4	Gambar Prespektif RSI Ibnu Sina .....	73
5.5	Gambar Alur Pelayanan RSI Ibnu Sina .....	74
5.6	Tampak Depan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Magelang Sebelum Rehabilitasi .....	80
5.7	Tampak Depan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Magelang Setelah Rehabilitasi .....	81
5.8	Alur Distribusi Sentralisasi .....	84
5.9	Alur Distribusi Desentralisasi .....	84

5.10 Contoh Sistem Informasi Penjualan .....	92
5.11 Contoh Sistem Informasi Penjualan .....	93
6.1 Struktur Organisasi RSI Ibnu Sina Magelang .....	96
7.1 Daftar Kebutuhan Tenaga Medis dan Non Medis RSI Ibnu Sina .....	102
7.2 Sumber : BPS Kabupaten Magelang .....	104



## DAFTAR TABEL

3.1	Tingkat Kekuatan Untuk Industri Rumah Sakit .....	28
4.1	Tabel Rincian PEST .....	48
4.2	Jarak Lokasi menuju Fasilitas Pelayanan Kesehatan .....	49
4.3	Tabel EFE .....	59
4.4	Tabel IFE .....	61
4.5	Matrix TOWS RSI Ibnu Sina Magelang .....	64
6.1	Daftar Kebutuhan Tenaga Medis dan Non Medis RSI Ibnu Sina .....	98
6.2	Daftar Jumlah Kebutuhan Tenaga Medis dan Non Medis RSI Ibnu Sina .....	98
6.3	Tingkat Pendidikan Tenaga Medis dan Non Medis RSI Ibnu Sina .....	20
7.1	Sumber : BPS Kabupaten Magelang .....	103
7.2	Manfaat Proyek .....	107
7.3	Parameter Analisa Ekonomi .....	108
7.4	Data Jumlah Total Investasi .....	109
7.5	Proyeksi Laporan Laba Rugi RSI Ibnu Sina Magelang .....	110
7.6	Proyeksi Data Kunjungan Pasien .....	111
7.7	Rencana Biaya Perawatan RSI Ibnu Sina Magelang .....	112
7.8	Proyeksi Neraca Aktiva RSI Ibnu Sina Magelang .....	113
7.9	Proyeksi Neraca Pasiva RSI Ibnu Sina Magelang .....	113
7.10	Proyeksi Arus Kas .....	114

