

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kafe yang sering juga disebut coffee house, coffee shop, atau cafe, merupakan istilah yang digunakan untuk tempat yang melayani pesanan kopi atau minuman hangat lainnya. Kafe memiliki karakteristik seperti bar atau restoran, tapi berbeda dengan kafetaria. Banyak kafe yang tidak hanya menyediakan kopi, tetapi juga teh bersama dengan makanan ringan, namun ada juga kafe dan resto yang merupakan kafe yang dilengkapi dengan makanan utama (bukan manakanan ringan). Dari sisi budaya, kafe telah tersebar luas untuk menjadi pusat interaksi sosial dimana orang-orang dapat berkumpul, berbicara, menulis, membaca, melawak, atau sekedar mengisi waktu.

Pemesanan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik. Makanan merupakan kebutuhan pokok bagi setiap orang. Makanan dapat juga menjadi sarana bisnis yang menghasilkan keuntungan yang tinggi.

Café Raja Coffe merupakan salah satu unit usaha yang bergerak dibidang makanan dan minuman. Pada saat ini Café Raja Coffe mengalami kesulitan dalam mencatat laporan pemasukan dan pengeluaran karena masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi dan sistem pemesanan masih menggunakan sistem manual dimana pembeli masih harus memanggil pelayan dan harus menulis sendiri pesenannya di nota. Jika sudah selesai, maka pembeli akan memanggil pelayannya lagi untuk memberikan nota pemesanannya. Penggunaan sistem yang masih manual ini sering menyebabkan kekecewaan bagi para pelanggan karena yang harus menunggu pelayan datang kemeja untuk memberikan nota dan daftar menu yang disediakan serta terkadang pelanggan juga mengalami kesulitan ketika ingin membatalkan pesanan atau menambah pesanan karena harus memanggil pelayan kembali, selain itu pelanggan tidak mengetahui proses status pesanan masakan sudah selesai atau belum.

Untuk mengoptimalkan pelayan tersebut Café Raja Coffe membutuhkan suatu sistem pemesanan menu makanan dan minuman secara online yang memiliki fitur takeaway foods. Sistem ini berfungsi untuk memesan meja dan makanan atau minuman secara online dimana pelanggan cukup memesan dari rumah dengan cara pelanggan membuka aplikasi web mobile kemudian melakukan register bagi pelanggan yang belum terdaftar, setelah terdaftar pelanggan dapat login di aplikasi dan melakukan pesanan makanan atau minuman. Sedangkan fitur takeaway foods diperuntukan bagi pelanggan yang kehabisan meja atau ingin makan dirumah. Sistem diharapkan dapat menghemat waktu pada saat berkunjung ke Café Raja Coffe.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas, dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem pelaporan yang terintegrasi dengan pemesanan menu?
2. Bagaimana membuat sistem takeaway foods pemesanan menu?
3. Bagaimana membuat sistem pemesanan meja dan menu secara online?

## **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa PHP dan MySQL sebagai database servernya.
2. Sistem Pemesanan ini hanya berjalan pada mobile yang platform Android dan jaringan wireless.
3. Sistem ini berfungsi untuk memesan meja dan makanan atau minuman secara online dimana pelanggan cukup memesan dari rumah. Untuk menarik pelanggan ditambahkan fitur takeaway foods yang berfungsi bagi pelanggan yang ingin memesan makanan untuk dibawa pulang atau dimakan di tempat lain.

4. Pada aplikasi ini terdapat beberapa fitur yang dikategorikan berdasarkan user admin, kasir, koki dan pelanggan

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah dihasilkannya aplikasi Web Mobile kuliner pada suatu cafe, sehingga lebih praktis dan efisien dalam proses pemesanan meja dan menu serta dihasilkan suatu sistem aplikasi baru untuk menunjang proses bisnis pada sebuah cafe, demi kelancaran dan kenyamanan konsumen.

Manfaat yang dapat diambil dari perancangan sistem informasi adalah:

1. Bagi Perusahaan

Dengan sistem sistem pemesanan makanan dan minuman ini memudahkan proses kerja dalam lingkungan restoran ataupun kafe, sehingga diharapkan dengan adanya sistem pemesanan makanan di restoran ataupun kafe berbasis web mobile dapat mempercepat proses pemesanan oleh pelanggan dan dapat meningkatkan pemasukan bagi restoran ataupun kafe.

2. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian berikutnya untuk bidang yang sama dan dapat diharapkan dapat menambah pengetahuan serta dapat dijadikan sebagai studi perbandingan dimasa yang akan datang.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan skripsi ini, adalah:

**BAB I : Pendahuluan**

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

**BAB II : Landasan Teori**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

**BAB III : Analisa dan Desain Sistem**

Bab ini mengemukakan tentang langkah-langkah pemecahan masalah berdasarkan analisis kebutuhan diantaranya analisis system yang sedang berjalan, analisis user, analisis hardware, analisis software dan analisis jaringan. Perancangan proses diantaranya diagram konteks, data flow diagram, tabel relasi dan struktur tabel. Kemudian yang terakhir yaitu perancangan aplikasi.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI**

Implementasi adalah penerapan cara kerja sistem berdasarkan hasil analisa dan juga perancangan yang telah dibuat sebelumnya ke dalam suatu bahasa pemrograman tertentu.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran aplikasi yang telah dibuat

