

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga tugas penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas penelitian ini dengan judul **“PENGARUH *TELECOMMUTING, WORK LIFE BALANCE, JOB SATISFACTION, JOB STRESS* DAN *WORK MOTIVATION* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* (STUDI PADA KARYAWAN BANK DI PROVINSI DKI JAKARTA SELAMA PANDEMI COVID-19)”. Penelitian ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Pelita Harapan Jakarta.**

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas penelitian ini, yaitu kepada:

1. Rosdiana Sijabat, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing.
2. Responden dan narasumber penelitian yang telah membantu kami dalam pemenuhan data penelitian ini

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi kami demi kesempurnaan penelitian ini.

Jakarta, 5 Februari 2021,

Caroline Oktaviani, Dhea Chyattia

## DAFTAR ISI

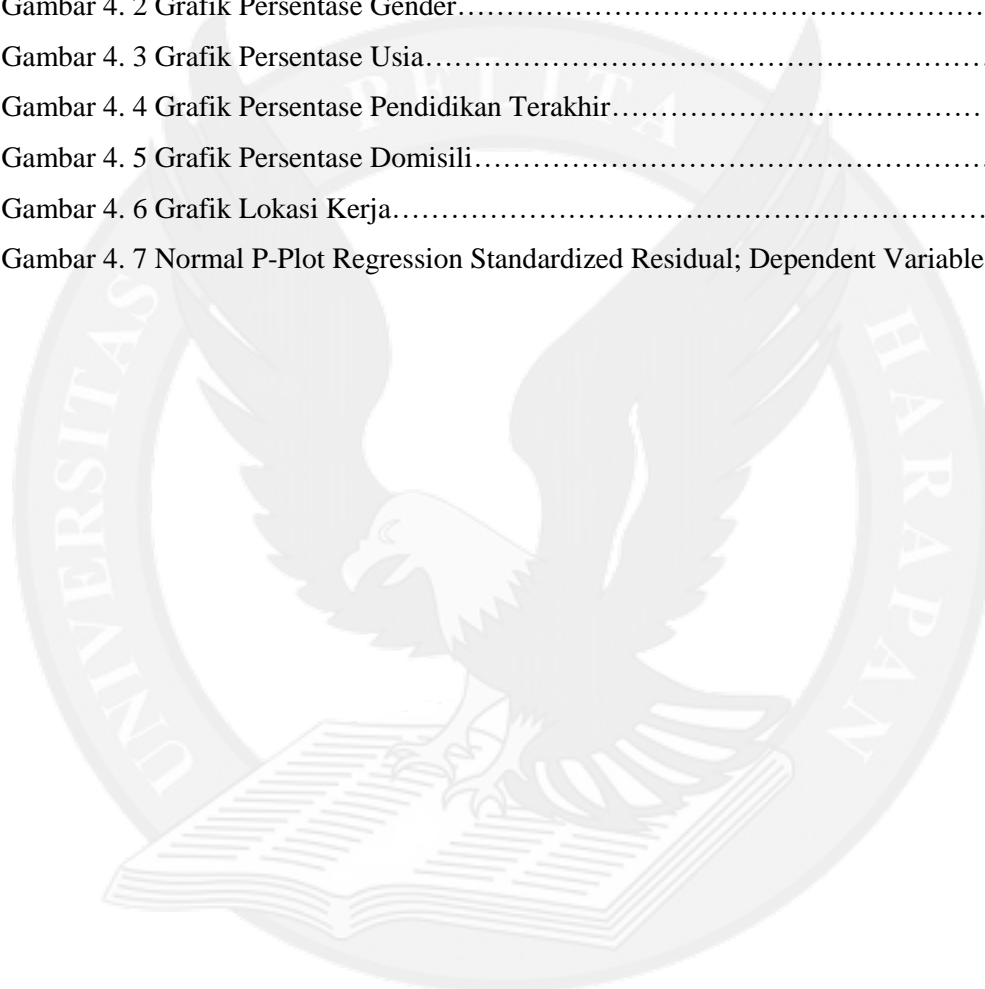
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.4.1 Manfaat Teoretis	20
1.4.2 Manfaat Praktis	21
1.5 Sistematika Penelitian	21
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>23</b>
2.1 Konsep Konstruk/Variabel	23
2.1.1 Telecommuting	23
2.1.2 Work Life Balance	31
2.1.3 Kepuasan Kerja	35
2.1.4 Stres Kerja	38
2.1.4.1 Faktor Penyebab Stres Kerja	40
2.1.5 Motivasi Kerja	42
2.1.6 Kinerja Karyawan	44
2.2 Penelitian Terdahulu	48
2.3 Hipotesis Penelitian	58

2.3.1 Hubungan antara <i>Telecommuting</i> dengan <i>Employee Performance</i>	58
2.3.2 Hubungan antara <i>Work Life Balance</i> dengan <i>Employee Performance</i>	60
2.3.3 Hubungan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Employee Performance</i>	61
2.3.4 Hubungan antara <i>Job Stress</i> dengan <i>Employee Performance</i>	62
2.3.5. Hubungan antara <i>Work Motivation</i> dengan <i>Employee Performance</i>	63
2.4 Model Penelitian	64
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>67</b>
3.1 Objek Penelitian	67
3.2 Unit Analisis	68
3.3 Tipe Penelitian	68
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	70
3.5 Populasi dan Sampel	73
3.5.1. Penentuan Jumlah Sampel	74
3.5.2. Metode Penarikan Sampel	75
3.6 Metode Pengumpulan Data	76
3.7 Metode Analisis Data	78
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian	79
3.8.1 Uji Validitas	79
3.8.2. Uji Reliabilitas	80
3.8.3. Uji Normalitas	81
3.8.4. Uji T (Parsial)	81
3.8.5. Uji F (Simultan)	84
3.8.6. Koefisien Determinasi	85
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	<b>87</b>
4.1 Hasil Penelitian	87
4.1.1 Profil Responden	87
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	93
4.2.1 Analisis Deskriptif <i>Telecommuting/Working from Home</i>	94
4.2.2 Analisis Deskriptif <i>Work Life Balance</i>	95
4.2.3 Analisis Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	97
4.2.4 Analisis Deskriptif <i>Job Stress</i>	98
4.2.5 Analisis Deskriptif <i>Work Motivation</i>	99

4.2.6 Analisis Deskriptif <i>Employee Performance</i>	100
4.3 Uji Instrumen Data Penelitian	102
4.3.1 Uji Validitas	102
4.3.1.1 Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Work From Home</i>	102
4.3.1.2 Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Work-Life Balance</i>	103
4.3.1.3 Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Job Satisfaction</i>	103
4.3.1.4. Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Job Stress</i>	104
4.3.1.5 Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Work Motivation</i>	104
4.3.1.6 Uji Validitas Kuesioner Variabel <i>Employee Performance</i>	105
4.3.2 Uji Reliabilitas	105
4.3.3 Uji Normalitas	106
4.4 Hasil Analisis Penelitian	108
4.4.1 Hasil Uji Parsial (Uji t)	109
4.4.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	111
4.4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	112
4.5 Pembahasan	113
4.5.1 Pembahasan Hipotesis 1	114
4.5.2 Pembahasan Hipotesis 2	116
4.5.3 Pembahasan Hipotesis 3	118
4.5.4 Pembahasan Hipotesis 4	120
4.5.5 Pembahasan Hipotesis 5	122
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	<b>126</b>
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Implikasi Manajerial	127
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya	129
5.3.1 Keterbatasan Penelitian	129
5.3.2 Saran Penelitian Selanjutnya	130
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>131</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Kasus COVID-19 berdasarkan wilayah.....	2
Gambar 1. 2 Peta Sebaran Virus COVID-19 di Indonesia.....	4
Gambar 1. 3 Pengaruh Telecommuting terhadap Employee Performance .....	16
Gambar 2. 1 Skema Perumusan Hipotesis Penelitian.....	66
Gambar 3. 1 Kurva Distribusi Uji T.....	83
Gambar 4. 1 Grafik Intensitas Work from Home.....	88
Gambar 4. 2 Grafik Persentase Gender.....	89
Gambar 4. 3 Grafik Persentase Usia.....	90
Gambar 4. 4 Grafik Persentase Pendidikan Terakhir.....	91
Gambar 4. 5 Grafik Persentase Domisili.....	92
Gambar 4. 6 Grafik Lokasi Kerja.....	93
Gambar 4. 7 Normal P-Plot Regression Standardized Residual; Dependent Variable:...	107



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu .....	55
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional .....	70
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	77
Tabel 4. 1 Data Intensitas Work from Home .....	88
Tabel 4. 2 Data Persentase Gender .....	89
Tabel 4. 3 Data Persentase Usia.....	90
Tabel 4. 4 Data Persentase Pendidikan Terakhir .....	91
Tabel 4. 5 Data Persentase Domisili .....	92
Tabel 4. 6 Data Persentase Lokasi Kerja .....	93
Tabel 4. 7 Deskripsi Statistik dari Telecommuting/Work from home .....	94
Tabel 4. 8 Deskripsi Statistik dari Work Life Balance .....	96
Tabel 4. 9 Deskripsi Statistik dari Job Satisfaction.....	97
Tabel 4. 10 Deskripsi Statistik dari Job Stress.....	99
Tabel 4. 11 Deskripsi statistik dari Work Motivation.....	100
Tabel 4. 12 Deskripsi statistik dari Employee Performance .....	101
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Work From Home (X1).....	102
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Work-Life Balance (X2) .....	103
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction (X3).....	103
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Variabel Job Stress (X4) .....	104
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Variabel Work Motivation (X5 ) .....	104
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Performance (Y1).....	105
Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas.....	106
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas .....	108
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	109
Tabel 4. 22 Hasil Uji F.....	112
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Angket Penelitian
- Lampiran II : Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran III : Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran IV : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran V : Analisis Uji Regresi Linier Berganda (SPSS)
- Lampiran VI : Hasil Uji *Turnitin*

