

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul Pelatihan Prosedur New Normal Bagi HWC Organizer ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Reagan Brian, S.ST., M.M. selaku Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Yustisia Kristiana, S.ST., M.M., selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata dan Ketua Penguji.
4. Bapak Kevin G. Yulius, S.Tr.Par., M.M. dan Ibu Nova I.B. Sitorus, S.Par., M.Par., selaku Dosen Penguji.
5. Ibu Stephanie T. Mulyono, S.ST.,M.Par Selaku Penasehat Akademik.
6. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.

7. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Staff Rotama Tour Denpasar yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.
10. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
11. Teman-teman seperjuangan Usaha Perjalana Wisata angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan bantuan.
12. Teman-teman akrab yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 25 Januari 2021

Diana Oktaviani S

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

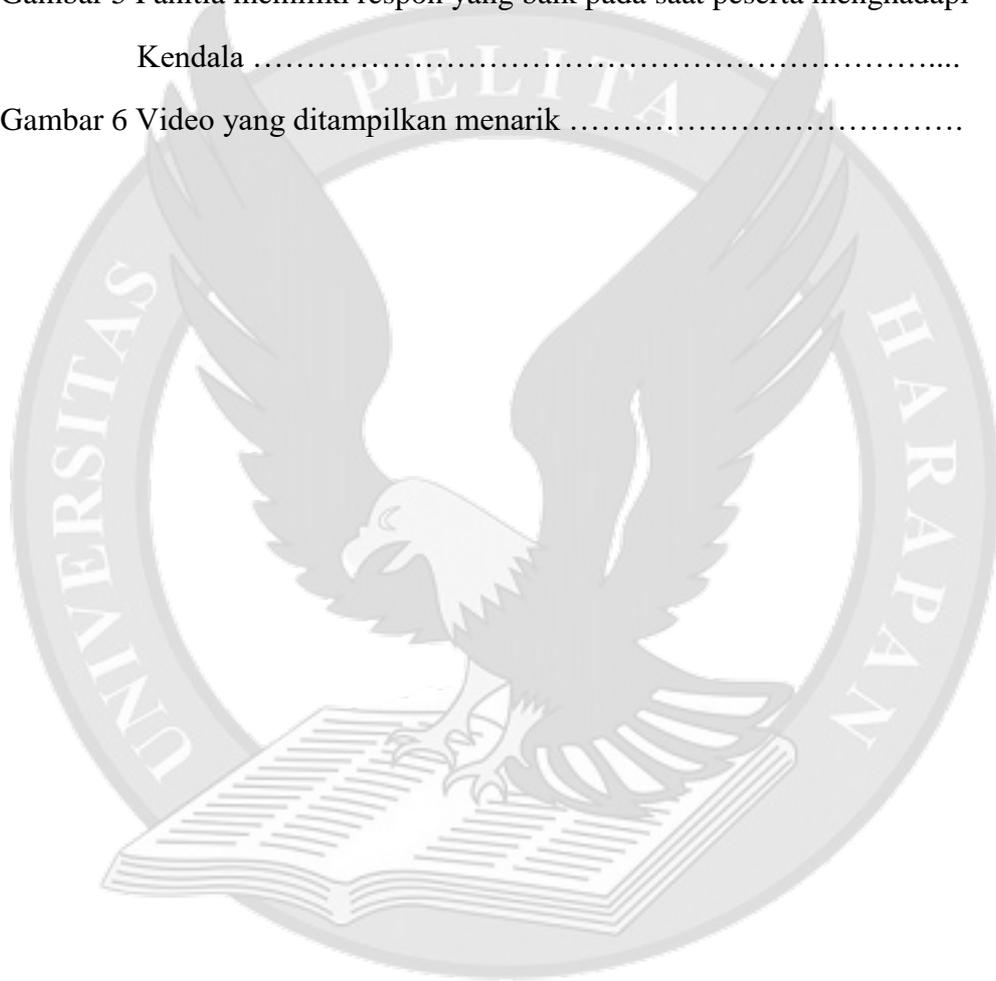
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Analisis Situasi	1
B. Permasalahan Mitra	5
BAB II SOLUSI DAN TARGET	
A. solusi	7
B. Target Hasil	8
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	9
B. Pembahasan	9
BAB IV	
A. Pelaksanaan	10
B. Hasil kegiatan.....	11
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	15
B. Saran.....	16

DAFTAR PUSTAKA	17
LAMPIRAN	18
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	22



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Materi yang diberikan bermanfaat	11
Gambar 2 penjelasan yang diberikan mudah di pahami	12
Gambar 3 Media yang ditampilkan menarik	12
Gambar 4 Panitia penyelenggara berpakaian rapi dan sopan	13
Gambar 5 Panitia memiliki respon yang baik pada saat peserta menghadapi Kendala	13
Gambar 6 Video yang ditampilkan menarik	14



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Berita Acara	18
B. Sertifikat Peserta	19
C. Absen peserta pkm	20
D. Absen tim sukses	21

