

DAFTAR PUSTAKA

1. Cohen, L., Quality Function Deployment : How To Make QFD Work For You, Addison Wesley Publishing Company, Massachusetts, 1995.
2. Dale HB., Carol B , Glen H.B, mary B., Total Quality Management, Printice Hall International, 1995.
3. Jie, Ferry. Analisa dan Usulan Perbaikan untuk Meningkatkan Mutu Jurusan Teknik dan Manajemen Industri UPH, Tesis, Jakarta, 2000.
4. Juran, J.M. Juran, On Quality By Design The New Step For Planning Quality into good and service, The Free Press, New York, 1992.
5. Pulungan, Ismail, Manajemen Mutu Terpadu, PAU-PPAI Universitas Terbuka, Jakarta, 2001
6. Sugiyono, Wibowo. Edi, Statistika untuk Penelitian, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2001
7. Tampubolon , D.P., Perguruan Tinggi Bermutu, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
8. Tjiptono, Fandy, Anastasiana, Diana, Total Quality Management, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 2001.
9. Umar, Husein, Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2001.
10. Urlich, Karl T., Epingger, Steven D, Perancangan dan Pengembangan Produk, Salemba Teknika, Jakarta, 2001.
11. Zaini, Hisyam, Desain Pembelajaran di Perguruan Tinggi, CTSD IAIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta, 2002.