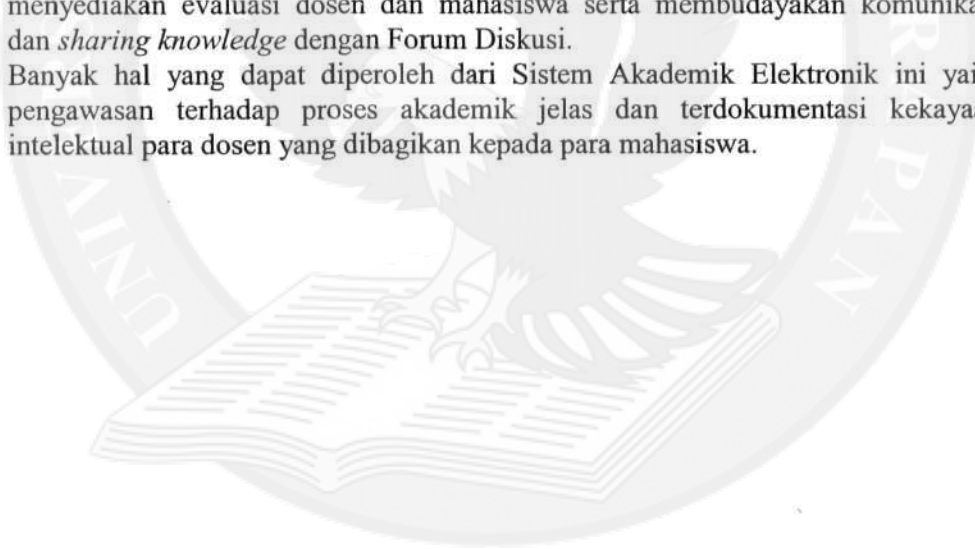


ABSTRAK

Kebijakan-kebijakan manajemen yang kuat, pendistribusian data yang benar, budaya berbagi, budaya memperkaya organisasi dengan *tacit* dan *explicit knowledge* tidak akan pernah menjadi modal utama dan kekuatan dari perusahaan, jika tidak didukung dengan Sistem Informasi yang terintegrasi dan infrastruktur yang mendukung. Artinya suatu organisasi harus mampu mensosialisasikan spiralisasi pengetahuan ditubuh organisasi tersebut tidak dengan peraturan tertulis maupun lisan, tetapi benar-benar jelas penerapannya. Dalam hal ini dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu melakukan pengawasan yang tegas, ketat, jelas dan transparan. Penulis berusaha mewujudkan hal tersebut dengan merancang arsitektur Sistem Akademik Elektronik guna mengawasi sistem perkuliahan bagi Universitas Pelita Harapan dengan menggunakan media *Lotus Notes* dan *Domino*. Adapun sistem yang dirancang adalah Sistem Akademik Elektronik yang mampu mengawasi proses persiapan perkuliahan dari pembuatan SAP sampai proses perkuliahan yaitu mengisi daftar kehadiran dosen dan mengawasi kinerja dosen dalam proses belajar mengajar dengan membandingkan SAP dan Daftar Kehadiran Dosen, mengawasi penelitian-penelitian yang ada, menyediakan evaluasi dosen dan mahasiswa serta membudayakan komunikasi dan *sharing knowledge* dengan Forum Diskusi.

Banyak hal yang dapat diperoleh dari Sistem Akademik Elektronik ini yaitu pengawasan terhadap proses akademik jelas dan terdokumentasi kekayaan intelektual para dosen yang dibagikan kepada para mahasiswa.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, anugerah dan kasih setia yang telah dilimpahkanNya setiap hari dan selalu baru sehingga Tugas Akhir ini boleh diselesaikan tepat waktu dan sebaik-baiknya.

Tugas akhir ini disusun untuk merancang arsitektur Sistem Akademik Elektronik guna mendukung *Knowledge Management Center* di Universitas Pelita Harapan dengan menggunakan media *Lotus Notes* dan *Domino*. Sehingga dapat diperoleh suatu pengawasan terhadap proses akademik yang jelas dan terdokumentasi kekayaan intelektual para dosen yang dibagikan kepada para mahasiswa.

Penulis mengucapkan terima kasih Bapak Prof. Dr. Muljono selaku dosen pembimbing dari penulisan tugas akhir ini, Bapak Dr. Ir. M. Rudy Salahuddin, M.EM selaku dosen co-pembimbing dan Bapak Mesdin Cornelis Simarmata, ST, MS, Ph.D selaku dosen penguji. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada para Dosen dan rekan-rekan penulis atas bantuan mereka, terutama kepada Sylvia Suryadjaya, Meilani, Rachmat Witjaksono dan rekan-rekan MTI batch VIII. Terima kasih juga kepada Orang tua dan saudara-saudara serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan dalam doa dan semangat setiap saat, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini.

Penulis menyadari bahwa kekurangan dan kesalahan masih banyak dalam tugas akhir ini, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dan akan mengembangkan tugas akhir ini sangat dibutuhkan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 7 Juni 2004

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan	2
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Pembahasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian <i>Knowledge</i> dan <i>Knowledge Management</i> (KM)	6
2.1.1 Spiralisasi Pengetahuan	9
2.1.2 Penerapan <i>Knowledge Management</i> dalam Perusahaan	11
2.1.3 Perubahan Sosial Budaya dampak dari Penerapan <i>Knowledge Mangement</i>	14
2.2 Intranet	16
2.3 Sistem Akademik	18
2.4 <i>Lotus Notes</i> dan <i>Domino</i>	19

2.4.1 Aplikasi-aplikasi yang dimiliki oleh <i>Lotus Notes</i> dan <i>Domino</i>	23
2.4.2 Aplikasi yang disertakan di dalam <i>Notes Client</i>	28
2.4.3 <i>Domino Database</i>	33
2.4.4 Keuntungan <i>Lotus Notes</i> dan <i>Domino</i>	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Mempelajari proses pembuatan Satuan Acuan Perkuliahan (SAP) oleh Dosen	37
3.2 Menganalisa kebutuhan informasi yang akan disajikan	39
3.3 Merancang Sistem Akademik Elektronik Universitas Pelita Harapan	39
3.4 Menguji Rancangan Sistem Akademik Elektronik Universitas Pelita Harapan	40
BAB IV RANCANGAN PROGRAM	42
4.1 Sistem Akademik UPH	43
4.1.1 Alur Informasi Sistem Akademik UPH	43
4.1.2 Sistem yang telah Dikembangkan	46
4.2 <i>System Life Cycle</i> Arsitektur <i>Knowledge Management</i> UPH	47
4.2.1 Tahap Perencanaan dan Analisa Sistem Akademik Elektronik UPH	48
4.2.1.1 Konsep Dasar Perancangan Arsitektur Sistem Akademik Elektronik UPH	48
4.2.1.2 Penjabaran Masalah Sistem Sekarang	49
4.2.1.3 Membangun Sistem Akademik Elektronik UPH	50
4.2.1.4 <i>Work Flow</i> Sistem Akademik Elektronik	56
4.2.1.5 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	59
4.2.2 Tahap Perancangan Sistem Akademik Elektronik UPH	61
4.2.2.1 Kelompok Pengguna	61

4.2.2.2 Pembuatan Menu Utama	64
4.2.2.3 Perancangan Basis Data	65
4.2.2.4 <i>Input Process Output</i> (IPO) untuk Laporan	70
4.2.2.5 Design Tampilan	72
4.3 Implementasi <i>Knowledge Management</i>	85
4.3.1 Tahap Pengujian <i>Design</i> Arsitektur	85
4.3.2 Tahap Instalasi	87
4.3.3 Tahap Pembuatan <i>Manual</i>	87
4.3.4 Tahap <i>Training</i>	88
4.3.4.1 <i>Training</i> tentang <i>Policy</i> dan Sanksi	88
4.3.4.2 <i>Training</i> Program	88
4.4 Analisis SWOT	89
4.4.1 <i>Strength</i> (Kekuatan)	89
4.4.2 <i>Weakness</i> (Kelemahan)	90
4.4.3 <i>Opportunity</i> (Peluang)	91
4.4.4 <i>Threat</i> (Tantangan)	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 – <i>System Requirements untuk Notes, Domino Designer, Domino Administrator Client</i>	20
Tabel 2.2 – <i>System Requirements Domino Server untuk platform AIX Solaris, HP-UX dan Windows NT</i>	21
Tabel 2.3 – <i>System Requirements untuk Domino Server untuk platform Linux dan OS/2</i>	22
Tabel 4.1 – <i>Login Name</i>	63
Tabel 4.2 – <i>Group Login</i>	63
Tabel 4.3 – <i>SAP</i>	65
Tabel 4.4 – <i>Daftar Hadir</i>	66
Tabel 4.5 – <i>SAP Controller</i>	67
Tabel 4.6 – <i>Proposal Penelitian</i>	67
Tabel 4.7 – <i>Laporan Penelitian</i>	68
Tabel 4.8 – <i>Batas Penelitian</i>	68
Tabel 4.9 – <i>Evaluasi Dosen</i>	69
Tabel 4.10 – <i>Evaluasi Mahasiswa</i>	69
Tabel 4.11 – <i>Forum Diskusi</i>	70
Tabel 4.12 – <i>I/O Laporan Proses Evaluasi Dosen</i>	70
Tabel 4.13 – <i>I/O Proses Laporan Evaluasi Mahasiswa</i>	71
Tabel 4.14 – <i>I/O Proses Forum Diskusi</i>	71
Tabel 4.15 – <i>Strategi SWOT</i>	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	<i>Knowledge Spiral</i>	10
Gambar 2.2	<i>Topologi Network</i>	17
Gambar 2.3	<i>Lotus Domino Server</i>	25
Gambar 2.4	<i>Lotus Notes Client</i>	26
Gambar 2.5	<i>Domino Designer Client</i>	27
Gambar 2.6	<i>Domino Administration Client</i>	28
Gambar 2.7	<i>Mail Window</i>	29
Gambar 2.8	<i>Calendar Window</i>	30
Gambar 2.9	<i>Address Book Window</i>	31
Gambar 2.10	<i>ToDo List Window</i>	32
Gambar 2.11	<i>Web Browser Window</i>	33
Gambar 4.1	Alur Sistem Akademik	45
Gambar 4.2	<i>Work Flow</i> Perkuliahan	56
Gambar 4.3	<i>Work Flow</i> Penelitian	57
Gambar 4.4	<i>Work Flow</i> Forum Diskusi	58
Gambar 4.5	<i>Data Flow Diagram</i> Persiapan Perkuliahan dan Perkuliahan	59
Gambar 4.6	<i>Data Flow Diagram</i> Forum Diskusi	60
Gambar 4.7	Tampilan <i>Outlines</i>	65
Gambar 4.8	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> SAP	73
Gambar 4.9	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> Daftar Hadir	74
Gambar 4.10	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> SAP <i>Controller</i>	75
Gambar 4.11	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> Proposal Penelitian	76
Gambar 4.12	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> Laporan Penelitian	77
Gambar 4.13	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> Batas Waktu Penelitian	78
Gambar 4.14	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> Evaluasi Dosen	79

Gambar 4.15	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> Evaluasi Mahasiswa	79
Gambar 4.16	<i>Design</i> Tampilan Laporan Evaluasi Dosen/Jurusan berdasarkan angket PBM	80
Gambar 4.17	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> Laporan Evaluasi Dosen/Jurusan berdasarkan Kehadiran	80
Gambar 4.18	<i>Design</i> Tampilan Rekapitulasi Dosen berdasarkan Angket PBM	81
Gambar 4.19	<i>Design</i> Tampilan Rekapitulasi Dosen berdasarkan Kehadiran	81
Gambar 4.20	<i>Design</i> Tampilan Rekapitulasi Evaluasi Mahasiswa/ MK berdasarkan Absensi	82
Gambar 4.21	<i>Design</i> Tampilan Rekapitulasi Evaluasi Mahasiswa/ MK berdasarkan Nilai	82
Gambar 4.22	<i>Design</i> Tampilan Laporan Evaluasi Mahasiswa/ Jurusan berdasarkan Absensi	83
Gambar 4.23	<i>Design</i> Tampilan Rekapitulasi Evaluasi Mahasiswa/ Jurusan berdasarkan Nilai	83
Gambar 4.24	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> Forum Diskusi	84
Gambar 4.25	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> Posting	84
Gambar 4.26	<i>Design</i> Tampilan <i>Form</i> Read	84