

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan penyediaan yang telah diberikan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Tesis dengan judul “PENGARUH *SELF-EFFICACY*, KEMAMPUAN KERJA SAMA, DAN KEMAMPUAN BERPIKIR KREATIF TERHADAP KEMAMPUAN MEMECAHKAN MASALAH KARYAWAN *POST TRAINING* PT DWIDAYA WORLD WIDE DI JAKARTA BARAT” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Magister Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan.

Dalam proses penyelesaian Tesis ini, tentunya penulis tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Kepala Program Studi Teknologi Pendidikan dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan banyak waktu, motivasi dan bimbingan serta masukan yang berharga kepada penulis, sepanjang masa pengerjaan Tesis.
- 3) Bapak Dr. Innocentius Bernarto, ST., MM., M.Si. dan Bapak Dr. Agustian Budi Prasetya, M.P.A. selaku Dosen Penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis.
- 4) Seluruh Dosen yang telah mengajar penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan ini.
- 5) Staf Karyawan Fakultas Teknologi Pendidikan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

- 6) Ibu Freshka S. Kamdani M.Pd, selaku VP Human Capital PT Dwidaya World Wide atas izin, dukungan dan antusiasme yang mendalam atas diadakannya penelitian ini. Juga kepada Pak Hendriyapto selaku COO PT Dwidaya World Wide, yang juga memberikan dukungan dan semangat. Terima kasih kepada Bu Elys, Novie, mbak Ika, Pak Arvin, Pak Samuel, mbak April, Dwi, dan semua rekan satu tim yang sangat suportif dan inspiratif.
- 7) Bapak terkasih, (alm) Mama, Mbak Dies Susianawati, dan Kak Samuel Fahik sekeluarga yang selalu memberikan perhatian, semangat, dan dukungan doa bagi penulis.
- 8) Rekan seperjuangan Dewi Hayati, Yoanita Muliawan, Ms Lisa dan Eirene Manullang, Joko Harianja selaku ketua kelas, serta semua teman angkatan 42B yang terus memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
- 9) Khun Phra, Khun Mae Nong untuk setiap dukungan dan korespondensi yang baik, doa dan *support* yang diberikan. ขอขอบคุณมากนะคราฟ
- 10) Romo, umat dan teman-teman yang sangat tekun memberikan semangat secara moral dan doa yang berharga, Romo Gabriel, Romo Prochoros, Iriani Ira Fransiscus, Paulina, Oziel, Dewi, Katharina, Weilie, Leontios, Rafael, Emily dan seluruh umat paroki Epifani Suci Jakarta Timur.
- 11) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih ada keterbatasan dalam penulisan Tesis ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 12 Desember 2020

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 5

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.6 Manfaat Penelitian 7

1.6.1 Manfaat Teoritis 7

1.6.2 Manfaat Praktis 8

1.7 Sistematika Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Deskripsi Teoritis 11

2.1.1 Kemampuan Memecahkan Masalah 11

2.1.2 *Self-Efficacy* 15

2.1.3 Kemampuan Kerja Sama 17

2.1.4 Kemampuan Berpikir Kreatif 19

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan 20

2.3 Kerangka Berpikir 22

2.3.1 Kaitan *Self-Efficacy* terhadap KMM 23

2.3.2 Kaitan Kemampuan Kerja Sama terhadap KMM 23

2.3.3 Kaitan Kemampuan Berpikir Kreatif terhadap KMM 23

2.3.4 Kaitan *Self-Efficacy* terhadap Kemampuan Kerja Sama 23

2.3.5	Kaitan Kemampuan Berpikir Kreatif terhadap KKS	24
2.4	Model Penelitian	24
2.5	Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	27
3.2	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	27
3.3	Prosedur Penelitian	28
3.4	Populasi dan Sampling	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.6	Instrumen Penelitian	31
3.6.1	Variabel Kemampuan Memecahkan Masalah.....	31
3.6.2	Variabel <i>Self-Efficacy</i>	32
3.6.3	Variabel Kemampuan Kerja Sama.....	33
3.6.4	Variabel Kemampuan Berpikir Kreatif.....	33
3.7	Teknik Analisis Data	36
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	36
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	37
3.8	Hipotesis Statistik	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Responden	40
4.1.1	Jenis Kelamin	41
4.1.2	Sebaran Usia.....	41
4.1.3	Pendidikan Terakhir	41
4.1.4	Lama Bekerja	42
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	43
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan Memecahkan Masalah	45
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i>	46
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan Kerja Sama.....	51
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan Berpikir Kreatif.....	55
4.3	Statistik Inferensial	58
4.3.1	Uji <i>Model Pengukuran</i>	59
4.3.2	Uji <i>Model Struktural</i>	62
4.4	Diskusi	63

4.4.1	<i>Self-Efficacy</i> Berpengaruh Positif Terhadap KMM	64
4.4.2	Kemampuan Kerja Sama Positif Terhadap KMM	73
4.4.3	Kemampuan Kreatif Berpengaruh Positif Terhadap KMM..	75
4.4.4	<i>Self-Efficacy</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kemampuan Kerja Sama	77
4.4.5	Kemampuan Berpikir Kreatif Berpengaruh Positif Terhadap KKS ..	78
4.5	Keterbatasan Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Implikasi	83
5.3	Saran	87
DAFTAR REFERENSI		89
LAMPIRAN		



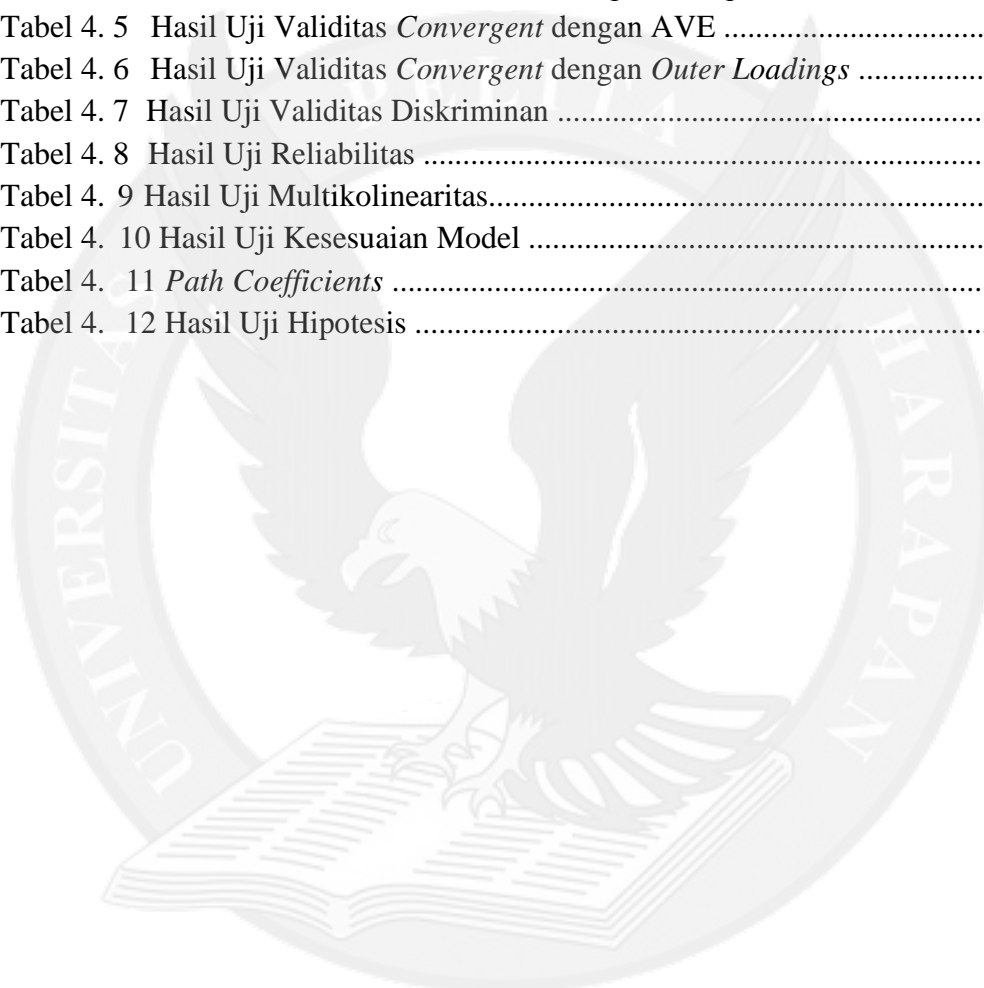
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Persentase Jenis Kelamin Responden	44
Gambar 4. 2 Persentase Usia Responden	45
Gambar 4. 3 Persentase Pendidikan Terakhir Responden	46
Gambar 4. 4 Persentase Lama Bekerja Responden	47
Gambar 4. 5 Model Uji Koefisien Jalur	75



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	34
Tabel 3. 2 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	38
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Variabel Kemampuan Memecahkan Masalah.....	44
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Variabel <i>Self-Efficacy</i>	47
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Variabel Kemampuan Kerja Sama.....	51
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Variabel Kemampuan Berpikir Kritis.....	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan AVE	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dengan <i>Outer Loadings</i>	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kesesuaian Model	66
Tabel 4. 11 <i>Path Coefficients</i>	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis	69



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	
Instrumen Penelitian.....	A-1
LAMPIRAN B	
Hasil	
Wawancara.....	B-7
LAMPIRAN C	
Tabulasi Data Demografis.....	C-1
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kemampuan Memecahkan Masalah	C-2
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Self-Efficacy</i>	C-3
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kemampuan Kerja Sama.....	C-6
Tabulasi Hasil Skoring Variabel Kemampuan Berpikir Kreatif.....	C-7
LAMPIRAN D	
<i>Cross Loading</i>	D-1
<i>Overview AVE, Composite Reliability, R-squares, Cronbach's Alpha</i>	D-3
LAMPIRAN E	
Model Uji Validitas Konvergen	E-1
Model Uji Koefisien Jalur	E-2

