

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini, dengan waktu yang relatif singkat Teknologi Informasi (TI) telah berkembang pesat. Perkembangan TI mempengaruhi bagaimana manusia memperoleh informasi. Perolehan informasi secara baik dan cepat akan memberikan keunggulan bagi perusahaan dalam menyusun strategi untuk mencapai tujuan perusahaan. Setiap perolehan informasi yang baik dan cepat memerlukan dukungan TI, oleh karena itu semua perusahaan tidak dapat terlepas dari TI dalam menjalankan proses bisnisnya.

PT. Matahari Putra Prima, Tbk. (MPPA) adalah salah satu perusahaan ritel terbesar di Indonesia. MPPA memiliki belasan ribu karyawan dan ratusan gerai yang tersebar di seluruh kota di Indonesia. Pengumpulan dan penyajian data yang lengkap berpengaruh terhadap pengambilan keputusan dalam penyusunan strategi untuk mencapai visi, misi dan tujuan perusahaan. Pada MPPA hasil dari pengumpulan dan penyajian data dikenal dengan *people dashboard*. *People dashboard* pada MPPA menyajikan data berupa *demography* perusahaan, penjualan (*sales*), upah (*sages*), Bantuan Luar Kota & Kost (BLK Kost), tingkat *Turn Over* (TO), *attrition*, *violation* dan biaya pengeluaran (*expenses*) dalam bentuk grafik dan tabel.

Pada saat ini, penyusunan *people dashboard* membutuhkan waktu kurang lebih dua hari kerja karena data keuangan masih dibuat dalam format excel *spreadsheet* dan *text file*. Selain itu, data *demography* karyawan harus diambil dari

database Pro-Int. Data tersebut akan melalui proses pengolahan dengan menggunakan excel *spreadsheet*. Setelah proses pengolahan selesai, data tersebut akan disajikan dengan bentuk grafik dan tabel dengan menggunakan Microsoft Power Point yang nantinya akan dicetak menjadi *hard copy*. Langkah-langkah yang masih manual ini memakan waktu kurang lebih dua hari kerja. Oleh karena itu, tugas akhir ini akan membahas sistem usulan dengan judul “Perancangan dan Implementasi Aplikasi *People Dashboard* pada PT. Matahari Putra Prima, Tbk”.

1.2 Perumusan Masalah

Kendala yang dihadapi MPPA saat ini antara lain:

- 1) penyusunan *people dashboard* dalam data *demography* karyawan masih dilakukan secara manual dan rutin setiap bulannya, hal ini membutuhkan banyak waktu dan sumber daya lebih untuk melakukan pengumpulan data yang akan dijadikan laporan dalam bentuk grafik dan tabel;
- 2) kegiatan MPPA dalam hal *finance* seperti *wages*, *sales*, dan *expenses* masih disajikan dalam bentuk format excel *spreadsheet* dan *text file*. Perhitungan data *Wages to Sales* dan *Productivity* masih dilakukan secara manual atau menggunakan excel *spreadsheet*;
- 3) perlunya langkah-langkah tambahan untuk melakukan konversi data dalam penarikan data dari *database* Pro-Int kedalam bentuk excel *spreadsheet*;
- 4) laporan *people dashboard* masih dilakukan dengan Microsoft Power Point, hal ini membutuhkan waktu yang lama (1-2 hari kerja) dan laporan yang ada bersifat statis (data tidak *up-to-date*);

1.3 Pembatasan Masalah

Pembuatan aplikasi ini memiliki ruang lingkup yaitu sebagai berikut:

- 1) aplikasi ini telah dibuat sesuai dengan *user requirement* yang telah diperoleh MPPA melalui diskusi dan wawancara;
- 2) aplikasi ini ditujukan untuk divisi *Human Capital* MPPA dan hanya dapat digunakan dalam jaringan internal MPPA;
- 3) aplikasi ini dapat digunakan untuk menyajikan informasi-informasi berikut: *wages, sales, productivity*, informasi *turn over, recruitment, attrition, violation* dan *demography* karyawan-karyawan perusahaan MPPA;

1.4 Tujuan Magang

Magang ini bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi yang akan menampilkan informasi yang dibutuhkan oleh divisi *Human Capital* MPPA.

Aplikasi ini juga diharapkan menjadi solusi untuk MPPA dalam hal:

- 1) informasi yang disajikan melalui aplikasi berbasis web sehingga tidak perlu melakukan cetak data;
- 2) meningkatkan efisiensi dan efektifitas kegiatan MPPA dalam penyusunan *people dashboard*. Dengan adanya aplikasi ini, tingkat efisiensi dapat ditingkatkan karena pembentukan *people dashboard* yang biasanya membutuhkan waktu satu sampai dua hari kerja dapat dipersingkat menjadi dalam hitungan menit. Tingkat efektifitas juga akan meningkat karena informasi yang disediakan akan lebih lengkap dan *up-to-date*;

- 3) mempermudah proses penyusunan *people dashboard* dengan menggunakan data yang berasal dari excel *spreadsheet*;
- 4) mempermudah pengguna untuk mengambil keputusan berdasarkan informasi yang telah disediakan oleh aplikasi *people dashboard*;

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan telah disesuaikan sesuai kebutuhan untuk memperoleh informasi dalam penulisan makalah ini. Metodologi penelitian yang digunakan dalam pengembangan sistem *people dashboard* ini yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data digunakan untuk sebagai berikut:

- 1) melakukan studi pustaka untuk memperkuat teori yang ada pada makalah ini, studi pustaka berupa pengumpulan informasi melalui jurnal atau buku yang memiliki keterkaitan teori pada perancangan sistem *people dashboard*. Informasi ini pada akhirnya akan dijadikan sebagai referensi;
- 2) melakukan konsultasi dengan pembimbing MPPA untuk pengumpulan informasi atau dokumen yang akan dibutuhkan selama melakukan pengembangan sistem. Membahas masalah dan kendala apa saja yang dihadapi MPPA sekarang ini;
- 3) melakukan wawancara untuk penyusunan *user requirement*, membahas kendala yang dihadapi dengan menggunakan sistem saat ini, dan membahas apa saja yang perlu ada didalam sistem yang akan dikembangkan sehingga dapat membantu pekerjaan pengguna tersebut;

- 4) melakukan pengamatan terhadap sistem yang berlangsung untuk dapat memperoleh pemahaman mengenai kegiatan perusahaan yang sedang berlangsung. Hasil pengamatan ini akan digunakan untuk mendefinisikan kebutuhan perusahaan pada saat merancang sistem usulan;

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah *Rapid Application Development (RAD)*. RAD (*prototyping*) dipilih menjadi metode pengembangan sistem karena waktu pengembangan yang lebih singkat, adanya pengontrolan dan pengurangan risiko, proyek yang dikembangkan sesuai dengan waktu dan anggaran yang telah ditetapkan. Hal ini dapat menyediakan informasi berharga mengenai kelayakan sistem dan dapat dijadikan informasi untuk meningkatkan kualitas sistem yang sudah ada. Selain itu, dengan penggunaan metode ini seluruh pihak yang menggunakan sistem ini akan terlibat dalam pembuatan sistem yang baru. Diharapkan dengan keterlibatan ini, sistem yang dibangun dapat memenuhi kebutuhan perusahaan.

1.6 Alokasi Waktu dan Tempat Magang

Kegiatan magang dimulai pada tanggal 2 Mei 2016 dan selesai pada tanggal 28 Oktober 2016, yang dilakukan selama hari kerja yaitu hari Senin sampai dengan hari Jumat pukul 08.30 – 17.30 WIB. Kegiatan ini berlangsung di kantor utama MPPA yang berlokasi pada Menara Matahari Lantai 17, Jalan Boulevard Palem Raya No. 7, Lippo Karawaci, Tangerang.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan magang ini akan terbagi menjadi 6 bab dan disusun menurut sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan magang, metodologi penelitian, alokasi waktu dan tempat magang, dan sistematika penulisan laporan magang.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas mengenai teori yang berkaitan dan dijadikan landasan dan dukungan yang dibutuhkan dalam perancangan dan pengembangan sistem. Teori yang digunakan penulis adalah: *System Development Life Cycle (SDLC)*, *Rapid Application Development (RAD)*, *Unified Modelling Language (UML)*, *Data Warehouse*, dan teknologi yang digunakan dalam pembuatan sistem untuk tugas akhir adalah *ASP.NET* dan *Model-View-Controller (MVC)*.

BAB III : SISTEM SAAT INI

Pada bab ini penulis akan membahas profil perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan analisa sistem saat ini. Analisa sistem saat ini terdiri dari kendala yang dihadapi dengan menggunakan sistem saat ini, analisa *activity diagram* sistem saat ini, dan tampilan sistem saat ini.

BAB IV : SISTEM USULAN

Pada bab ini membahas mengenai sistem usulan yang akan diberikan kepada perusahaan untuk mengatasi masalah yang mereka hadapi.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini membahas mengenai pelaksanaan implementasi sistem dan tahap pengujian sistem.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dari hasil sistem baru yang telah dibuat dan akan memberi saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.