

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan berkat, hikmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH ORGANIZATIONAL CULTURE, ABSORPTIVE CAPACITY DAN ORGANIZATIONAL INNOVATION TERHADAP ORGANIZATIONAL PERFORMANCE PADA USAHA MIKRO DAN KECIL DI JAKARTA”** dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini disusun untuk menyelesaikan program studi Manajemen Fakultas Ekonomi, serta memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Universitas Pelita Harapan.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan doa dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, secara khusus kepada:

1. Ibu Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Pelita Harapan
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Pelita Harapan
3. Bapak Zoel Hutabarat, MBA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan memberikan banyak masukan kepada penulis.
4. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
5. Staff karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
6. Staff karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis dalam menyediakan sumber pustaka dalam penyusunan skripsi.
7. Orang tua penulis yang sudah memberikan dukungan secara moral dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh tahapan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun karena akan sangat bermanfaat bagi penulis demi kesempurnaan penulisan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 26 November 2020



Peneliti

## DAFTAR ISI

JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Organizational culture</i> .....	13
2.2 <i>Absorptive Capacity</i> .....	18
2.3 <i>Organizational innovation</i> .....	24
2.4 <i>Organizational performance</i> .....	28
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	30
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek penelitian .....	37
3.2 Unit Analisis .....	37
3.3 Tipe Penelitian .....	38
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	40
3.5 Populasi dan Sampel .....	41
3.5.1 Populasi .....	41

3.5.2 Sample.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6.1 Skala Pengukuran.....	47
3.7 Metode Analisis Data.....	48
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	49
3.7.2 Statistik Inferensial.....	51
3.7.2.1 <i>Partial Least Square (PLS) - Structural Equation Modelling (SEM)</i> .....	52
3.7.2.2 Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	53
3.7.2.3 Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	58
3.7.2.4 Pengujian Hipotesis.....	58
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian.....	59
3.8.1 Uji Validitas.....	59
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.9 Hasil Uji Instrumen Pendahuluan.....	61
3.9.1 Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ).....	62
3.9.1.1 Hasil Uji Validitas Konvergen Pendahuluan.....	62
3.9.1.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan Pendahuluan.....	65
3.9.1.3 Hasil Uji Reliabilitas Pendahuluan.....	67
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Profil Responden.....	69
4.2 Hasil Analisis Data.....	72
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	72
4.2.1.1 Uji Validitas Aktual.....	72
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	75
4.2.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	76
4.2.2.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
4.3 Uji Hipotesis.....	77
4.4 Pembahasan.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Implikasi Manajerial.....	86

5.3 Keterbatasan Penelitian.....86

5.4 Saran/Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.....87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Data Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), dan Usaha Besar (UB) Tahun 2017-2018 .....	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator .....	40
Tabel 3.2 Klasifikasi Sikap .....	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Konvergen Pendahuluan - <i>Outer Loadings</i> .....	62
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Konvergen Pendahuluan - <i>Outer Loadings II</i> .....	64
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Konvergen Pendahuluan - <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	65
Tabel 3.6 Hasil Uji Diskriminan Pendahuluan <i>Cross Loading</i> .....	66
Tabel 3.7 Hasil Uji Diskriminan Pendahuluan - <i>Heterotrait - Monotrait (HTMT)</i> .....	67
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Pendahuluan .....	67
Tabel 4.1 Statistik Responden berdasarkan gender.....	69
Tabel 4.2 Statistik Responden berdasarkan Umur Pelaku Usaha .....	69
Tabel 4.3 Statistik Responden berdasarkan Lama Berusaha .....	70
Tabel 4.4 Statistik Responden berdasarkan Jumlah Karyawan .....	70
Tabel 4.5 Statistik Responden berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> .....	72
Tabel 4.7 Hasil Uji AVE.....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Cross Loading</i> .....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji HTMT .....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji R-Square .....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> .....	77