

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “PELATIHAN METODE *COACHING* UNTUK MENINGKATKAN KEMAMPUAN MEMBERDAYAKAN ORANG LAIN, BERKOMUNIKASI EFEKTIF, DAN MENYELESAIKAN MASALAH BAGI PARA MANAJER PT CHEMINDO INTERBUANA” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Master Pendidikan Strata Dua Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah dan hikmat sampai penulis dapat menyelesaikan masa studi dan tugas akhir dengan baik. Penulis juga menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan.
- 3) Ibu Dr. Nancy Susianna, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan yang sangat intens dan motivasi yang tulus kepada penulis sehingga penulis tetap meneruskan penelitian ini sampai tuntas. Dosen pembimbing juga telah memberikan strategi pengerjaan serta ilmu

pengetahuan baru yang mendorong penulis untuk menjadi peneliti yang baik yang menghasilkan karya tugas akhir yang baik.

- 4) Orang tua dan keluarga terkasih: Bapak & Mamak di Sidikalang (Op. Agnesia Hasugian) yang sangat mendambakan anak-anaknya sekolah setinggi mungkin, Abang dan Eda (Bapak dan Mamak Agnesia Hasugian), Abang dan Eda (Bapak dan Mamak Ignatius Hasugian), Adek (Bapak Viara Hasugian), Adek dan Mas (Papi dan Mami Charissa) serta si bungsu Adek dan Eda (Gunung Hasugian dan Thereswanditha Sitanggang) untuk doa-doa yang tulus dan motivasi serta dukungan dalam segala bentuk yang diberikan tanpa henti.
- 5) Bapak Didik T. Sumbodo, SE, S.Psi, MM sebagai ahli yang telah melakukan validasi rubrik dan desain pembelajaran.
- 6) Ibu Tria Sismalinda, M.Pd sebagai ahli yang telah melakukan validasi rubrik dan desain pembelajaran.
- 7) Eunike Adiprasasti, S.Psi sebagai supporter utama, yang tanpanya penulis tidak akan bisa menuntaskan penelitian ini.
- 8) Bapak Paulus N.S Fernandez dan Niken Rarasati 'Rasti' rekan G-Trust Learning & Consulting yang telah memberikan dukungan penuh berupa motivasi, pemikiran dan kelonggaran waktu kerja sehingga penuntasan penulisan ini menjadi mungkin.
- 9) Ibu Dwi Ani Fegda, M.Psi sebagai pemateri, sahabat berpikir dan pemberi motivasi untuk peneliti bisa menuntaskan studi ini.
- 10) Ibu-Ibu dan Kakak di Group Deo Gracias, yaitu Ibu Wiwik Widiarto, Ibu Cynthia Hanafi, Ibu Yohana Domikus, Ibu Rita Suryani dan Kak Monika

Nainggolan, serta Kak Herta Napitupulu yang terus memberi memotivasi dan memanjatkan doa untuk keberhasilan studi ini.

- 11) Bapak Andreas Hartono selaku Corporate HR & Strategic Consultant PT Chemindo Interbuana yang telah bersedia bekerja sama berbulan-bulan dan mendukung penelitian ini dari tahap *Trainng Need Analysis*, pelaksanaan seluruh rangkaian pelatihan, hingga pengumpulan data yang dilakukan beberapa kali pada lingkup manajer PT Chemindo Interbuana.
- 12) Bapak Tatat Chandra selaku Direktur Utama di PT Chemindo Interbuana yang memberikan dukungan penuh, khususnya komitmen waktu untuk para manajer di PT Chemindo Interbuana mengikuti seluruh rangkaian proses.
- 13) Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah.
- 14) Staf Karyawan program studi Teknologi Pendidikan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
- 15) Staf perpustakaan yang telah membantu penulis hingga lulus.
- 16) Ibu Dhesy Adhalia, M.Pd. yang sudah lulus terlebih dahulu dan bersedia membagikan pengalaman dan pengetahuannya bagi penulis.
- 17) Teman-teman seperjuangan sesama peneliti di periode ini: Kak Maria, Novita, Vini, Lupita, Joko dan yang lainnya yang telah menjadi teman seperjuangan, saling mendorong, saling berbagi buku dan sumber ilmiah lainnya. Tidak pernah kuliah bersama, namun terasa sebagai sahabat untuk berhasil bersama.
- 18) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 12 Desember 2020



Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	V
ABSTRAK.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Kemampuan Memberdayakan Orang Lain (<i>Empowering Others</i>)	15
2.2 Kemampuan Berkomunikasi Efektif.....	17
2.3. Kemampuan Menyelesaikan Masalah	21
2.4 Pelatihan Metode <i>Coaching</i>	26
2.5 Hasil Penelitian yang Relevan	44
2.6 Kerangka Berpikir	46
2.8 Hipotesis Penelitian.....	47

BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Penelitian.....	48
3.2 Prosedur Penelitian.....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	52
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	53
3.5 Instrumen Penelitian.....	53
3.6 Teknik Pengambilan Data.....	54
3.7 Operasional Variabel Penelitian.....	56
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	63
3.9 Teknik Analisis Data	65
3.9.1 Teknik Analisis Deskriptif.....	65
3.9.2 Teknik Analisis Inferensial	65
3.9.3 Teknik Analisis Kualitatif.....	67
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Kemampuan Memberdayakan Orang Lain (<i>Empowering Others</i>)	68
4.1.1 Analisis Data Kemampuan Memberdayakan Orang Lain	68
4.1.2 Pembahasan Kemampuan Memberdayakan Orang Lain.....	71
4.2 Kemampuan Berkomunikasi Efektif (<i>Effective Communication</i>).....	72
4.2.1 Analisis Data Kemampuan Berkomunikasi Efektif	72
4.2.2 Pembahasan Kemampuan Berkomunikasi Efektif.....	75
4.3 Kemampuan Menyelesaikan Masalah (<i>Problem Solving</i>).....	76
4.3.1 Analisis Data Kemampuan Menyelesaikan Masalah	76
4.3.2 Pembahasan Kemampuan Menyelesaikan Masalah.....	79
4.4 Proses Pelatihan Metode <i>Coaching</i>	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Implikasi	106
5.3 Saran.....	108
DAFTAR REFERENSI	111
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Predictive Outcome of Coaching</i>	10
Gambar 2.1 Model Proses Pelatihan.....	28
Gambar 2.2 Empat Prinsip Andragogi.....	29
Gambar 2.3 Model Evaluasi Kirk Patrick.....	31
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir Penelitian.....	44
Gambar 3.1 <i>One Group Pretest-Posttest Design</i>	48
Gambar 3.2 <i>One Group Pretest-Posttest Design</i> dalam Penelitian Ini.....	48
Gambar 3.3 Prosedur Penelitian.....	49
Gambar 3.4 Triangulasi Sumber Pengumpulan Data.....	54
Gambar 3.5 Teknik Analisis Kualitatif.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rumusan Masalah Penelitian	53
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert.....	55
Tabel 3.3 Variabel.....	56
Tabel 3.4 Rubrik Penilaian.....	58
Tabel 3.5 Kisi-kisi Angket Tertutup dan Wawancara	60
Tabel 3.6 Rancangan Desain Pelatihan.....	61
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.1 Data Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Memberdayakan Orang Lain.....	68
Tabel 4.2 Persentase <i>N-gain</i> Memberdayakan Orang Lain.....	69
Tabel 4.3 <i>N-gain</i> Indikator Memberdayakan Orang Lain.....	69
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Wilcoxon Pretest Posttest</i> Memberdayakan Orang Lain	70
Tabel 4.5 Data Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Berkomunikasi Efektif.....	73
Tabel 4.6 Persentase <i>N-gain</i> Berkomunikasi Efektif.....	73
Tabel 4.7 <i>N-gain</i> Indikator Berkomunikasi Efektif.....	74
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Wilcoxon Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Berkomunikasi Efektif...	74
Tabel 4.9 Data Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Memecahkan Masalah	77
Tabel 4.10 Persentase <i>N-gain</i> Memecahkan Masalah	77
Tabel 4.11 <i>N-gain</i> Indikator Memecahkan Masalah	78
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Wilcoxon Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Memecahkan Masalah .	78
Tabel 4.13 Hasil Temuan Wawancara dan Angket Tertutup	83

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

LAMPIRAN A

Data Pendahuluan Studi Lapangan PT Chemindo InterbuanaA-1

LAMPIRAN B

Lembar Validasi Rancangan Pelatihan.....B-1

LAMPIRAN C

Rubrik yang Dituangkan dalam Soal *Pretest* dan *Posttest*.....C-1

LAMPIRAN D

N-gain per Variabel (Kemampuan).....D-1

LAMPIRAN E

N-gain per Indikator.....E-1

LAMPIRAN F

Statistik Inferensial per Variabel (Kemampuan).....F-1

LAMPIRAN G

Statistik Inferensial per Indikator.....G-1

LAMPIRAN H

Ringkasan Data Statistik.....H-1

LAMPIRAN I

Lembar Validasi Rubrik.....I-1

LAMPIRAN J

Lembar Validasi Kisi-kisi Proses Pelatihan Metode *Coaching*.....J-1

LAMPIRAN K

Pengolahan Data Kualitatif (Angket & Wawancara).....K-1

LAMPIRAN L

Angket Tertutup Kualitatif.....L-1

LAMPIRAN M

Angket Tertutup Evaluasi Keseluruhan.....M-1