

ANALYSIS FACTORS AFFECTING GUEST VISITS AT THE SANGKAN RESORT AQUA PARK HOTEL KUNINGAN DISTRICT WEST JAVA PROVINCE

Ferdela Fernandez

Hotel Management Program, Faculty of Tourism Pelita Harapan University
Jakarta

ABSTRACT

The aim of this study is to analyze the factors that affect guest visits at the Sangkan Resort Aqua Park hotel, Kuningan Regency, West Java. The sample was determined using nonprobability sampling method with convenience sampling approach and using 145 respondents to guests who has visited the Sangkan Resort Aqua Park hotel, Kuningan Regency, West Java province. The research method used is multiple regression analysis and the type of data used is primary data using a questionnaire as data collection related to the physical environment, social environment, price, and fulfillment of needs as factors that are considered to be able to influence guest visits at the Sangkan Resort Aqua Park hotel. The results showed that physical environmental factors, social environment and price did not affect guests 'desire to visit again, while the fulfillment of the needs applied had an effect on the guests' desire to visit again. Furthermore, the physical environment, social environment, prices, and guests 'needs simultaneously influence the guests' wishes to visit again. Based on these results, it is hoped that the Sangkan Resort Aqua Park can improve services in the hotel environment so that interest in visiting again can increase.

Keywords: Physical Environment, Social Environment, Guest Needs, Revisit Intention

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUNJUNGAN KEMBALI TAMU DI HOTEL SANGKAN RESORT AQUA PARK KABUPATEN KUNINGAN PROVINSI JAWA BARAT

Ferdela Fernandez

Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan
Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kunjungan kembali tamu di hotel Sangkan Resort Aqua Park Kabupaten Kuningan Jawa Barat. Penentuan sampel menggunakan metode *nonprobability sampling* dengan pendekatan *convenience sampling* dan menggunakan 145 responden pada tamu yang pernah berkunjung ke hotel Sangkan Resort Aqua Park Kabupaten Kuningan provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi berganda dan jenis data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner sebagai pengumpulan data terkait lingkungan fisik, lingkungan sosial, harga, dan pemenuhan kebutuhan sebagai faktor-faktor yang dinilai dapat mempengaruhi kunjungan kembali tamu di hotel Sangkan Resort Aqua Park. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor lingkungan fisik, lingkungan sosial dan harga tidak berpengaruh terhadap keinginan tamu untuk berkunjung kembali, sedangkan dan pemenuhan kebutuhan yang diterapkan berpengaruh terhadap keinginan tamu untuk berkunjung kembali. Selanjutnya lingkungan fisik, lingkungan sosial, harga, dan kebutuhan tamu, berpengaruh secara simultan terhadap keinginan tamu untuk berkunjung kembali. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka diharapkan pihak Sangkan Resort Aqua Park dapat meningkatkan pelayanan di lingkungan hotel agar minat berkunjung kembali dapat meningkat.

Kata Kunci: Lingkungan Fisik, Lingkungan Sosial, Harga, Kebutuhan Tamu, Kunjungan Kembali