

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi semakin hari semakin berkembang, sehingga memicu berbagai perusahaan ataupun organisasi untuk menyediakan sarana maupun prasarana yang menunjang teknologi informasi itu sendiri. Dengan adanya sistem informasi yang baik, maka perusahaan dapat menunjang teknologi informasi itu sendiri. Sistem informasi harus dibuat dengan perencanaan yang matang dan pelaksanaan yang baik. Dengan demikian, maka sistem informasi yang dibuat dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

Toko Victoria adalah toko yang usahanya bergerak di bidang *audio*. Toko ini menjual perlengkapan *audio* seperti proyektor, layar, *amplifier*, *speaker*, *cd player*, dan sebagainya. Toko Victoria belum mempunyai sistem yang terkomputerisasi dan pencatatan data masih menggunakan kertas-kertas untuk diarsipkan. Untuk mencari data-data yang dibutuhkan, karyawan harus mencari arsipnya satu per satu. Demikian juga dalam membuat laporan transaksi per bulan, mereka harus mencatat satu per satu dari transaksi yang pernah terjadi, sehingga tidak efektif dalam bekerja. Kendala-kendala yang dialami dengan sistem yang sekarang adalah kesulitan dalam membuat laporan, kesulitan dalam pencarian data-data transaksi, dan kesulitan dalam mengecek persediaan barang pada saat kegiatan transaksi terjadi. Hal ini disebabkan masih menggunakan sistem manual dan tidak memiliki basis data.

Untuk mempermudah kinerja toko ini, maka diperlukan sebuah basis data dan sistem baru yang mengatur transaksi di toko ini, yaitu transaksi penjualan dan

pembelian, keuntungan penjualan, persediaan barang (*inventory*), laporan dari transaksi-transaksi yang pernah terjadi, dan fitur-fitur lain yang akan mendukung sistem ini. Dengan adanya sistem basis data ini diharapkan dapat memudahkan toko Victoria untuk mencatat setiap kegiatan transaksi dan dapat membangun sebuah sistem yang mengelola data-data transaksi tersebut secara teratur.

1.2. Pokok Permasalahan

Toko Victoria mempunyai data-data penting yang perlu dicatat sebagai informasi, seperti data diri pelanggan, data diri pemasok barang, data transaksi, data barang, dan lain-lain. Toko ini mempunyai koneksi dengan pemasok barang (*supplier*) untuk menyediakan persediaan barangnya. Setiap merek dari satu barang berasal dari satu *supplier*, dan satu barang itu sendiri memiliki berbagai tipe. Pelanggan dari toko ini ada dua tipe yaitu pelanggan biasa dan pelanggan setia. Pelanggan biasa adalah pelanggan perorangan yang membeli barang eceran, sedangkan pelanggan setia adalah toko lain yang membeli untuk dijual kembali. Transaksi yang terjadi di toko di atur oleh pemiliknya dan karyawan yang sudah terpercaya. Pelanggan dapat memesan barang yang belum tersedia di *inventory*, dan pelanggan harus membayar uang muka untuk pemesanan tersebut. Jika barang sudah tersedia, maka pelanggan biasanya langsung membayar lunas barang yang dibelinya. Barang yang dibeli, biasanya akan dikirim ke tempat yang diinginkan oleh pelanggan.

Berikut ini merupakan pokok masalah dari sistem saat ini:

- 1) Kesulitan dalam memantau data inventori.

Barang yang keluar masuk dari gudang, harus dicatat pada saat transaksi terjadi. Sering kali terjadi kesalahan dalam pencatatan tersebut, dimana tidak sesuai dengan transaksi yang telah dilakukan.

- 2) Tidak ada tempat penyimpanan data karyawan, pelanggan, dan pemasok yang tetap, sehingga sering kali terjadi kehilangan data-data tersebut.

3) Kehilangan data transaksi.

Dokumen-dokumen dari nomor faktur penjualan atau nomor faktur pembelian sering kali hilang, karena tidak disimpan dengan baik.

4) Kesulitan dalam pencarian data.

Data transaksi yang tersimpan cukup banyak, sehingga menyulitkan karyawan ataupun pemilik toko untuk mencari data yang dibutuhkannya.

5) Pembuatan laporan secara manual.

Pembuatan laporan masih dilakukan secara tertulis, dan kesalahan pada saat pembuatan laporan dapat terjadi.

Untuk mengatasi permasalahan ini, diperlukan suatu sistem baru yang dapat mengelola data-data pelanggan, *inventory*, data barang, dan mencatat transaksi per hari sehingga dapat memudahkan pemilik toko untuk mencari informasi dan laporan yang dibutuhkan secara cepat dan akurat. Sistem yang akan dibuat berdasarkan *user access level*. Pemilik toko akan menjadi bagian administrasi, sehingga dia bisa mencetak laporan-laporan transaksinya dan melihat keseluruhan transaksi yang pernah dilakukan. Sedangkan yang menjadi pengguna (*user*) biasa adalah karyawan-karyawannya yang dapat mengisi data-data transaksi yang terjadi.

1.3. Pembatasan Masalah

Ruang lingkup pembatasan masalah terbatas pada pengelolaan basis data pelanggan, pemasok barang, *inventory*, barang, pencatatan transaksi per hari, dan laporan transaksi. Adapun masalah yang dibahas memiliki beberapa batasan tertentu sebagai berikut :

1) Mencakup pencatatan dan pengelolaan data barang.

Barang-barang di toko ini mempunyai jumlah yang besar. Setiap dari barang mempunyai merek yang berbeda, dimana satu merek bisa mempunyai berbagai tipe.

2) Mencakup pencatatan data diri pelanggan.

Transaksi-transaksi yang pernah terjadi antara pelanggan dengan toko akan dicatat, baik pelanggan biasa atau pelanggan setia (toko).

3) Mencakup pencatatan data diri *supplier*.

Satu *supplier* menyediakan satu merek barang dan satu barang itu mempunyai berbagai tipe, sehingga untuk membeli persediaan barang dengan merek yang berbeda-beda, akan terdapat banyak data *supplier* yang perlu dicatat agar pemilik dapat dengan mudah mencari *supplier* mana yang menyediakan barang yang dibutuhkan.

4) Mencakup pengelolaan *inventory*.

Barang yang masuk dan keluar akan terhubung dengan transaksi yang akan terjadi. Ketika transaksi penjualan sedang dilakukan, maka pemilik dapat mengecek apakah persediaan barang masih ada, dan ketika transaksi penjualan dijalankan, maka jumlah persediaan barang akan berkurang.

5) Mencakup perhitungan dan pengelolaan transaksi yang terjadi setiap harinya.

Transaksi yang terjadi akan dihitung keuntungannya, dimana nanti akan digunakan untuk membuat laporan keuntungan per periode.

6) Mencakup pencatatan dan pengelolaan data retur barang.

Barang yang dikembalikan oleh pelanggan, akan dicatat dan dikelola, sehingga pada inventori data barang akan diperbaharui. Demikian juga pada data penjualan, data penjualan akan diperbaharui jika ada barang yang ditukar atau terjadi tukar tambah barang.

7) Mencakup laporan-laporan dari transaksi yang terjadi, dan hanya dapat dicetak oleh *admin*, yaitu:

- Laporan transaksi penjualan berdasarkan periode tertentu
- Laporan transaksi pembelian berdasarkan periode tertentu
- Laporan keuntungan penjualan berdasarkan periode tertentu
- Laporan stok barang
- Laporan retur barang
- Laporan piutang pelanggan

Pada pembuatan sistem baru, akan digunakan *software Microsoft Visual Basic 6.0, Microsoft SQL Server 2000, dan Crystal Report 10.0*. *Microsoft Visual Basic 6.0* digunakan untuk merancang tampilan dari sistem yang akan dibuat dan membuat *coding*. *Microsoft SQL Server 2000* digunakan untuk merancang basis data. *Crystal Report 10.0* digunakan untuk membuat laporan-laporan transaksi di Toko Victoria.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem basis data yang dapat melakukan fungsi – fungsi seperti yang telah dijelaskan pada bagian sebelumnya. Adapun beberapa tujuan yang ingin dicapai dari pembangunan sistem baru ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membuat program aplikasi yang dapat membantu melakukan proses kerja yang dilakukan oleh Toko Victoria, yaitu pada bagian penjualan, pembelian dan retur penjualan.
- 2) Membuat program aplikasi yang dapat membantu pembuatan laporan dan pencatatan data.
- 3) Menganalisa dan merancang sistem informasi dan basis data penjualan, pembelian, dan retur.

1.5. Metode Penelitian

Merupakan langkah – langkah yang dilakukan dalam pengumpulan data serta metode yang digunakan untuk memecahkan masalah yang sedang dihadapi.

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam tugas akhir ini terdiri dari 2 tahapan, yaitu :

1) Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan dengan cara melihat secara langsung ke Toko Victoria itu sendiri, untuk mendapatkan *user requirements* yang sesuai dengan keinginan *user*. Studi lapangan ini meliputi :

(1) *Interview* (wawancara) dengan pihak – pihak yang bersangkutan, dalam hal ini karyawan dan pemilik di toko itu sendiri.

(2) Observasi terhadap sistem lama yang sedang digunakan

2) Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan cara mempelajari teori – teori literatur, metode penelitian yang digunakan pada sistem informasi khususnya dalam pembuatan basis data dan buku – buku yang berhubungan dengan topik yang sedang dikerjakan.

Pustaka penelitian yang digunakan dalam pembuatan proyek kerja praktek ini adalah pustaka mengenai basis data, *Data Flow Diagram*, *Data Dictionary*, *Entity Relationship Diagram*, dan *Structure Chart*. Untuk pembuatan program digunakan *software Microsoft SQL Server*, *Microsoft Visual Basic 6.0* dan *Crystal Report 10.0..*

1.5.2. Metode Pemecahan Masalah

Metode pemecahan masalah yang digunakan yaitu SLC (*System Life Cycle*). Metode ini dipilih, karena SLC merupakan metode yang digunakan untuk mengembangkan sistem lama yang telah ada dengan sistem yang baru. Selain itu, metode SLC cukup membantu untuk mengatasi masalah – masalah yang telah disebutkan.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan ini terdiri dari 5 bab yang masing – masing berisi :

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang masalah dan pokok permasalahannya, kemudian dilanjutkan dengan pembatasan masalah agar penulisan tugas akhir ini terfokus pada pokok permasalahan. Tujuan penelitian, metode penelitian yang dilakukan termasuk rencana kerja selama melakukan penulisan tugas akhir, dan sistematika penulisan juga ikut dicantumkan pada bab ini.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini berisi tentang teori – teori, metode – metode, atau informasi lain yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah.

Bab 3 Sistem Saat Ini

Pada bab ini dijelaskan mengenai sejarah perkembangan perusahaan yang meliputi waktu berdirinya, pemilik perusahaan, lokasi perusahaan, struktur organisasi, serta sistem yang digunakan sebelum adanya sistem baru.

Bab 4 Sistem Usulan

Bab ini berisi penjelasan mengenai sistem aplikasi yang telah dirancang, analisa mengenai sistem yang dibuat, tahap – tahap perancangan aplikasi dengan gambar – gambar tampilannya.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Pada bab terakhir ini dijelaskan mengenai beberapa *point* kesimpulan dari hasil tugas akhir berdasarkan analisa perancangan sistem, antara lain apakah hasil dari penelitian dan perancangan sistem basis data ini dapat memecahkan permasalahan yang ada. Selain daripada itu, terdapat saran – saran perkembangan lebih lanjut untuk sistem yang baru atau untuk toko ini agar di masa yang akan datang menjadi lebih baik lagi serta memperoleh kesuksesan.