

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat, Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini berjudul “Pengaruh Kemampuan, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan yang berkerja dari rumah di Tangerang Selatan” ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Harapan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah mendoakan, memerikan saran ataupun dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, perkenankanlah peneliti untuk menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

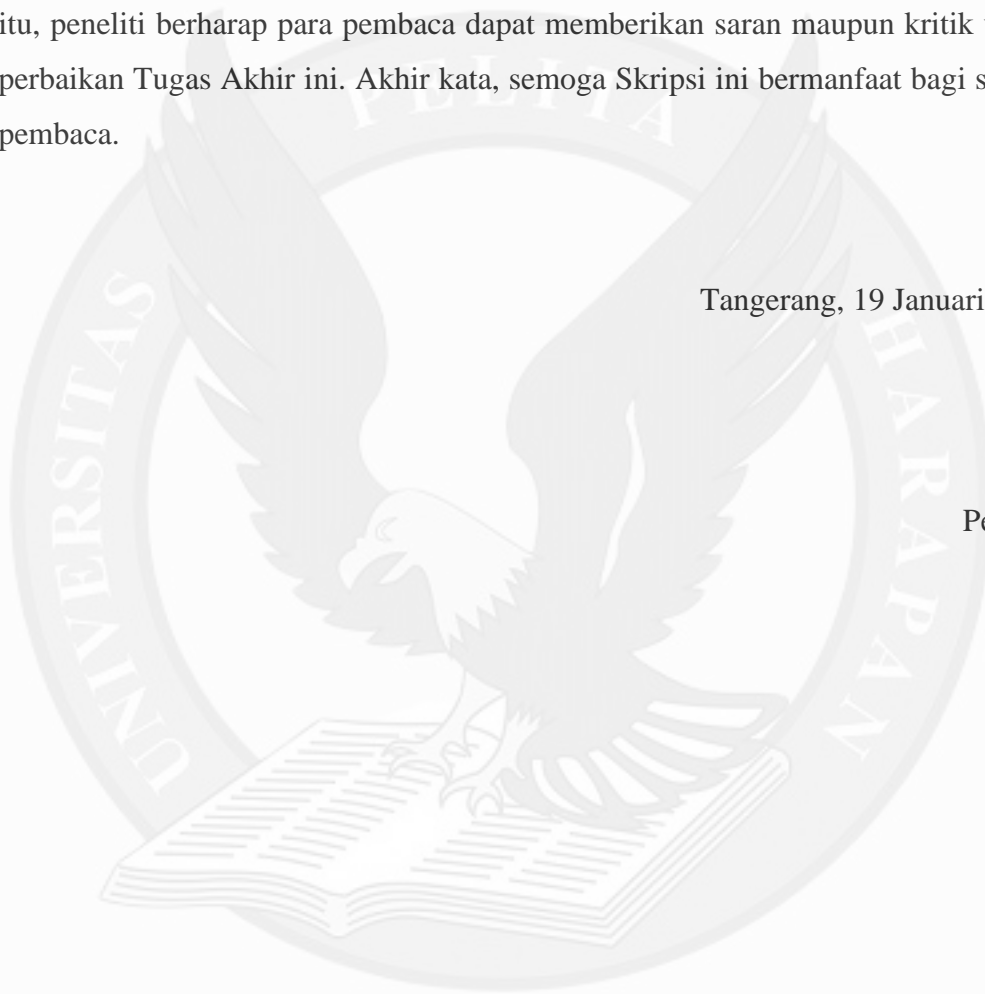
1. Bapak Jonathan Dr. (Hon) L. Parapak, M.Eng.Sc., selaku rektor Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Gracia S. Ugut MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan
3. Ibu Isana S.C.Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak Rinto Rain Barry, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pembelajaran.
5. Bapak Bambang Supnang, S.Si., M.Si., selaku ketua sidang.
6. Bapak Dr. Moses L/ P/ Hutabarat, S.Kom., S.E., M.M., selaku anggota sidang
7. Ibu Linda Sirait, S.E., selaku sekertaris sidang.
8. Seluruh Dosen Universitas Pelita Harapan yang telah mengajar dan memberikan ilmu pada masa perkuliahan.
9. Seluruh *Staff* dari *Business School* yang telah membantu dalam proses administratif selama menempuh masa studi di Universitas Pelita Harapan.

10. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa selama ini.
11. Teman-teman yang telah membantu dan memberikan semangat pada masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penelitian ini tentu saja masih banyak kekurangan, oleh karena itu, peneliti berharap para pembaca dapat memberikan saran maupun kritik untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Tangerang, 19 Januari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

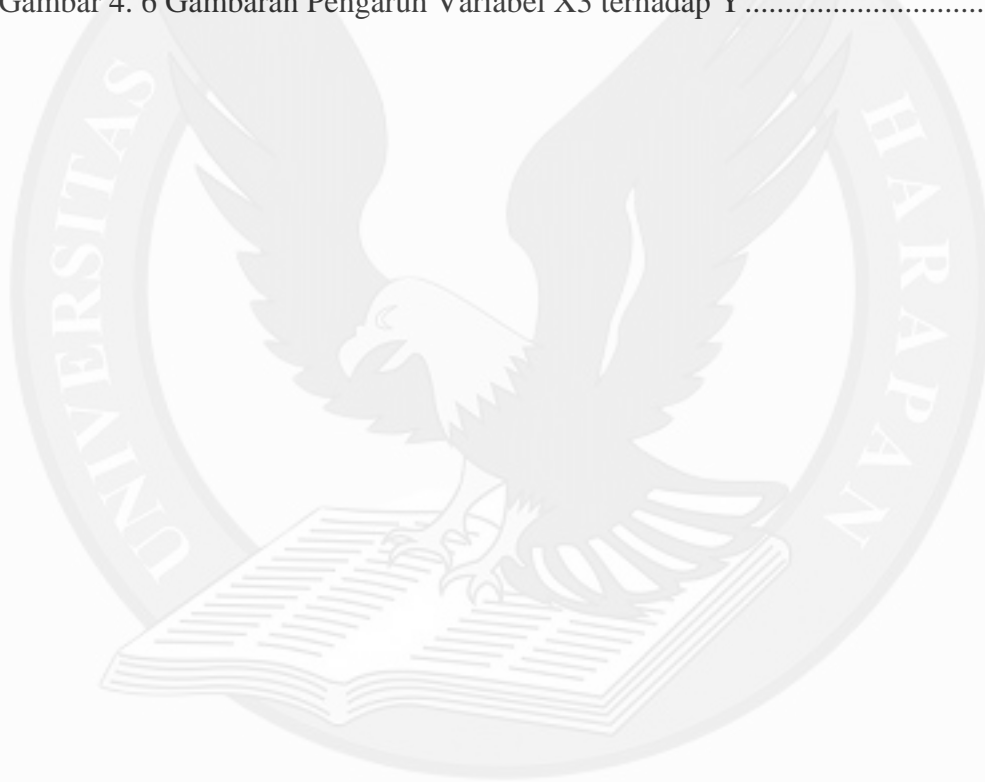
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii.
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Perilaku Organisasi	12
2.3 Penelitian Terdahulu	13
2.4 Variabel Penelitian	15
2.4.1 Kemampuan	15
2.4.2 Motivasi Kerja	20
2.4.3 Komitmen Organisasi	23
2.4.4 Kinerja Karyawan	27
2.5 Hubungan antar Variabel	30
2.5.1 Kemampuan dan Kinerja Karyawan	30
2.5.2 Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	31
2.5.3 Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan	32
2.5.4 Kemampuan, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.6 Model Penelitian	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Paradigma Penelitian	35
3.2 Jenis Penelitian	36
3.3 Strategi Penelitian	37
3.4 Study Setting	38
3.5 Extend of Researcher Interface	38

3.6	Unit Analysis	39
3.7	Time Horizon	40
3.8	Metode Pengumpulan Data	40
3.9	Design Sample dan Jumlah Sample	41
3.10	Pengukuran (Tabel DK DO)	43
3.10.1	Kisi – Kisi Instrumen Variable Kemampuan	47
3.10.2	Kisi – Kisi Instrumen Variable Motivasi Kerja	48
3.10.3	Kisi – Kisi Instrumen Variable Komitmen Organisasi	48
3.10.4	Kisi – Kisi Instrumen Variable Kinerja Karyawan	49
3.11	Data Analysis	49
3.11.1	Uji Asumsi Klasik	50
3.11.1.1	Uji Normalitas	50
3.11.1.2	Uji Multikolinearitas	51
3.11.1.3	Uji Autokorelasi	51
3.11.1.4	Uji Heteroskedastitas	52
3.11.2	Analisis Korelasi	52
3.11.3	Analisis Regresi Linier Berganda	53
3.11.3.2	Uji t	54
3.11.3.2	Uji F	55
3.11.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R²)	56
3.12	Uji Instrumen Penelitian	56
3.12.1	Uji Validitas Instrumen	57
3.12.1.1.	Uji Validitas Variabel Kemampuan	58
3.12.1.2	Uji Validitas Variabel Motivasi Karyawan	59
3.12.1.3	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	60
3.12.1.4	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	61
3.12.2	Uji Reliabilitas Instrumen	61
3.12.2.1	Uji Reliabilitas Variable Kemampuan	62
3.12.2.2	Uji Reliabilitas Variable Motivasi Kerja	63
3.12.2.3	Uji Reliabilitas Variable Komitmen Organisasi	64
3.12.2.4	Uji Reliabilitas Variable Kinerja Karyawan	65
BAB IV	67
PEMBAHASAN	67
4.1	Uji Instrumen Penelitian Aktual	67
4.1.1	Uji Validitas Aktual	67
4.1.2	Uji Reliabilitas Aktual	69
4.2	Deskripsi Responden	72
4.3	Uji Asumsi Klasik	74

4.3.1 Uji Normalitas	74
4.3.2 Uji Multikolonieritas	77
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	78
4.3.3.2 Uji Glejser	78
4.3.4 Uji Autokorelasi	80
4.4 Analisis Korelasi	81
4.5 Analisis Regresi Berganda	82
4.5.1 Uji t	82
4.5.1.1 Uji t untuk Mengetahui Pengaruh Variabel X1 terhadap Y	82
4.5.2 Uji F	88
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi	90
4.6 Pembahasan	91
4.6.1 Pembahasan tentang Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	91
4.6.2 Pembahasan tentang Pilihan Responden terhadap Kuisisioner	92
4.6.2.1 Variabel X1 Kemampuan	92
4.6.2.2 Variabel X2 Motivasi Kerja	94
4.6.2.3 Variabel X3 Komitmen Organisasi	95
4.6.3 Pembahasan tentang Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan yang bekerja dari rumah di Tangerang Selatan	97
4.6.4 Pembahasan tentang Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang bekerja dari rumah di Tangerang Selatan	97
4.6.5 Pembahasan tentang Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan yang bekerja dari rumah di Tangerang Selatan	98
4.6.6 Pembahasan tentang Pengaruh Kemampuan, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan yang bekerja dari rumah di Tangerang Selatan	98
BAB V	99
KESIMPULAN, SARAN DAN REKOMENDASI	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Implikasi Teoritis	101
5.3 Keterbatasan Penelitian	103
5.4 Implikasi Manajerial	104
5.5 Saran	104
5.6 Rekomendasi	105
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Histogram variabel Kemampuan, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan yang bekerja dari rumah di Tangerang Selatan.....	75
Gambar 4. 2 Grafik NPP Kemampuan, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan yang bekerja dari rumah di Tangerang Selatan.....	76
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot variabel Kemampuan, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan yang bekerja dari rumah di Tangerang Selatan.	78
Gambar 4. 4 Gambaran Pengaruh Variabel X1 terhadap Y.....	84
Gambar 4. 5 Gambaran Pengaruh Variabel X2 terhadap Y.....	86
Gambar 4. 6 Gambaran Pengaruh Variabel X3 terhadap Y.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Pengukuran Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	43
Tabel 3. 2 Skala Likert	47
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kemampuan	47
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Motivasi Kerja.....	48
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi.....	48
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Karyawan	49
Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel Kemampuan.....	59
Tabel 3. 8 Uji Validitas Variabel Motivasi Karyawan.....	59
Tabel 3. 9 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	60
Tabel 3. 10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 3. 11 Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan	63
Tabel 3. 12 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 3. 13 Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	64
Tabel 3. 14 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	65



Tabel 4. 1 Uji Validitas Variabel Kemampuan	67
Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	68
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	68
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan	69
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	71
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 4. 9 Deskripsi Responden dan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 10 Deskripsi Responden Berdasarkan Generasi.	74
Tabel 4. 11 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	76
Tabel 4. 12 Uji Multikolonieritas.....	77
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser.	79
Tabel 4. 14 Uji Autokorelasi dengan Uji Durbin Watson.....	80
Tabel 4. 15 Uji Autokorelasi dengan Run Test.....	81
Tabel 4. 16 Analisis Korelasi antara variabel independen dan variabel dependen.	82
Tabel 4. 17 Hasil Uji t untuk Mengetahui Pengaruh Variabel X1 terhadap Y	83
Tabel 4. 18 Hasil Uji t untuk Mengetahui Pengaruh Variabel X2 terhadap Y	85
Tabel 4. 19 Hasil Uji t untuk Mengetahui Pengaruh Variabel X3 terhadap Y	87
Tabel 4. 20 Tabel ANOVA Menunjukkan Nilai F Hitung.....	89
Tabel 4. 21 Uji F secara Parsial	89
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	90
Tabel 4. 23 Jawaban Responden terhadap Variabel Kemampuan (X1).....	92
Tabel 4. 24 Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja (X2).....	94
Tabel 4. 25 Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X3). 95	
Tabel 4. 26 Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	96