

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Citra Manggala Karya adalah sebuah perusahaan berkembang yang bergerak dalam usaha jasa penyewaan alat-alat berat seperti *crane*. Kebutuhan pasar akan jasa penyewaan *crane* ini kian meningkat, sehingga memaksa Citra Manggala Karya untuk membuka anak cabang dengan nama Power Crane yang berlokasi jauh (50 Km) dari Citra Manggala Karya sebagai kantor pusat. Kapasitas Power *Crane* sebagai anak cabang hanya mampu membuat keputusan pada level tertentu, persetujuan penyewaan pelanggan dan lain halnya yang bersifat besar diputuskan oleh kantor pusat yaitu Citra Manggala Karya. Keputusan yang dilakukan oleh kantor pusat ini membutuhkan beberapa informasi yang cepat, seperti mengenai status peralatan yang berada di cabang, absensi karyawan yang terdapat di cabang serta histori transaksi yang berjalan per harinya. Aliran informasi ini yang menjadi kunci hubungan Citra Manggala Karya dengan Power Crane. Sekarang ini aliran informasi ini hanya dilakukan dengan mekanisme pengiriman file berisi informasi tersebut dalam bentuk *hardcopy* dan *softcopy* yang dihantarkan oleh seorang kurir dari Power Crane kepada Citra Manggala Karya. Hal tersebut sangatlah tidak efisien dan tidak efektif, karena mekanisme seperti itu membutuhkan waktu yang lama, mengingat jauhnya jarak kantor pusat dengan kantor cabang, dan juga keputusan yang dibuat oleh kantor pusat tidak secara cepat dapat dibuat. Permasalahan yang timbul dengan penggunaan

hardcopy dan mekanisme pencatatan yang berbasis kertas ini adalah mekanisme penyimpanan data yang sulit dilakukan. Data yang berbasis kertas ini menuntut adanya interaksi fisik antara satu dengan lainnya. Interaksi ini tentu membutuhkan waktu yang menyebabkan timbulnya keterlambatan didalam penentuan keputusan.

Hal lain yang timbul akibat pemanfaatan data yang tidak maksimal adalah ketidak tahuan kantor cabang akan kebutuhan kapasitas *crane* pada pasar di sekitarnya. Hal ini sebenarnya dapat di analisa dengan pemanfaatan data *mining* pada riwayat penyewaan *crane* di masing masing daerah. Selanjutnya hal ini akan menentukan investasi apa dan *crane* dengan jenis apa yang cocok untuk diperbanyak guna meningkatkan ketersediaan peralatan pada Power Crane ataupun Citra Manggala Karya.

1.2 Pokok Permasalahan

Mekanisme pertukaran informasi dari Power *Crane* sebagai anak cabang dengan Citra Manggala Karya sebagai kantor pusat dilakukan dengan cara yang tidak efisien yaitu dengan mengirimkan data dalam bentuk *softcopy* dan *hardcopy* beberapa kali perharinya yang dihantar oleh seorang kurir. Selanjutnya terdapat permasalahan yang signifikan didalam penyimpanan dan pemanfaatan data. Aliran data yang memerlukan interaksi fisik mengakibatkan tertundanya pembuatan keputusan dan respon yang lama kepada pelanggan. Hal itu semua tidak lain menyangkut proses bisnis internal yang terjadi didalam kedua perusahaan tersebut. Sehingga diperlukannya pembentukan sistem baru. Sistem ini diharapkan dapat memberikan keuntungan yang berlipat untuk perusahaan, karena dengan penerapan sistem ini

keputusan yang dibuat oleh kantor pusat lebih cepat sehingga pelayanan pelanggan dapat ditingkatkan yang artinya kepuasan pelanggan menjadi meningkat.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan tesis ini adalah :

- a. Merancang dan membuat sistem informasi online yang berbasis web untuk menghubungkan aliran data dan informasi antara perusahaan CMK dan PC
- b. Menganalisa peranan rancangan sistem informasi yang dibuat pada proses bisnis melalui analisa proses bisnis, keuangan dan analisa SWOT.
- c. Sistem rancangan atau sistem baru tersebut diharapkan mampu memberikan dampak keuntungan financial atau peningkatan proses bisnis internal bagi perusahaan tersebut.

1.4 Pembatasan masalah

Pembahasan atas permasalahan yang akan diangkat dalam thesis ini dibatasi sebagai berikut :

1. Perancangan aplikasi yang bersifat *prototype* untuk mendukung sistem yang dibangun untuk perusahaan Power Crane dan Citra Manggala Karya.
2. Penyimpanan data dilakukan hanya disatu sisi dan sifatnya terpusat.
3. Sistem tersebut menggunakan media Internet sebagai sarana yang menghubungkan antara Power Crane dengan Citra Manggala Karya.

4. Pembuatan program antarmuka pengguna dengan komputer menggunakan ASP, PHP, Macromedia Dreamweaver dan Penggunaan SQL 7.0 sebagai tools yang menangani database perusahaan. serta mampu menghasilkan report singkat mengenai data yang ditunjuk dalam interval waktu tertentu.
5. Sistem yang dirancang bersifat semiotomatis sehingga masih memerlukan interaksi dan aktivitas manusia sebagai penggunanya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Studi Lapangan

Penulis melakukan studi lapangan secara langsung pada Citra Manggala Karya dan Power Crane serta melakukan beberapa interview dengan para pegawai yang berhubungan dengan mekanisme pertukaran data tersebut guna didapatkan informasi jenis data yang dikirimkan dari kantor cabang kepada kantor pusat, serta mengetahui data apa saja yang paling dominan yang mampu mempengaruhi keputusan yang dilakukan kantor pusat. Melalui wawancara ini dapat diketahui seberapa penting data tersebut, karena ini berhubungan dengan tingkat keamanan yang disertakan dalam rancangan sistem baru.

1.5.2. Pengumpulan Data

Penulis mengumpulkan data awal sebagai pedoman atau pegangan dalam pembentukan sistem database serta jenis data yang diperlukan dalam pertukaran informasi tersebut. Data yang dimaksud adalah data alat berat, data

karyawan, data *customer* serta data mengenai mekanisme penyewaan alat berat.

1.5.3 Studi Pustaka

Studi pustaka ini dilakukan guna mengetahui teori dasar serta mengetahui bagaimana perancangan sebuah sistem *Knowledge Management* yang tepat dan aman melalui media umum, dalam hal ini internet. Selain itu studi pustaka juga sangat membantu dalam memberikan contoh dalam perncangan sistem yang berbasisan web.

1.5.4 Analisa perencanaan dan penerapan

Analisa dilakukan untuk mengetahui seberapa berperannya penerapan sebuah sistem baru terhadap peningkatan financial serta peningkatan proses bisnis internal pada perusahaan Citra Manggala Karya dan Power Crane.