

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini ditunjukkan dengan perkembangan teknologi yang perlahan-lahan menggeser budaya proses bisnis dari cara konvensional menjadi proses bisnis yang lebih modern yaitu terkomputerisasi. Banyak perusahaan di Indonesia yang menjalankan bisnisnya secara komputerisasi namun sayangnya masih ada perusahaan di Indonesia yang menjalankan proses bisnis masih secara konvensional, salah satunya Victoria Car Rental.

Victoria Car Rental merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang rental mobil. Pada saat ini, Victoria Car Rental sedang berkembang dan menerima banyak permintaan mobil oleh pelanggan yang mempercayakan Victoria Car Rental sebagai salah satu perusahaan rental mobil yang memiliki kualitas baik dalam hal pelayanan maupun keadaan mobil yang disewakan. Pelanggan Victoria Car Rental bukan hanya pelanggan individual namun beberapa perusahaan juga menggunakan jasa Victoria Car Rental. Victoria Car Rental berlokasi di jalan raya Serpong dan sampai saat ini sudah memiliki 72 unit mobil.

Sebagai perusahaan yang berkembang, Victoria Car Rental menjalankan proses bisnisnya dalam hal pencatatan transaksi, melihat ketersediaan mobil rental, laporan penyewaan, laporan perawatan, pencatatan perawatan (*maintenance*) mobil rental serta penggantian mobil rental masih berbentuk

dokumen. Selain itu proses bisnis yang dijalankan masih manual, seperti pelanggan yang ingin menyewa mobil harus menghubungi pihak Victoria Car Rental terlebih dahulu untuk menanyakan mobil yang tersedia dan informasi-informasi lainnya yang dibutuhkan pelanggan.

Dari permasalahan di atas, maka Victoria Car Rental ingin mengembangkan usaha yang dijalankan dengan membangun suatu aplikasi penyewaan mobil berbasis *web*. Salah satu alasan membuat aplikasi berbasis *web* ini adalah faktor efisiensi waktu dan kemudahan dalam melakukan transaksi, dimana melalui aplikasi rental mobil berbasis *web* pelanggan tidak perlu lagi kesulitan dalam mencari kendaraan yang akan disewa karena sudah dimudahkan dalam penyimpanan *file* dengan format tertentu sebagai pendukung yang akan memandu konsumen pada kebutuhannya dalam penyewaan yang akan dijadikan sebagai pilihan. Selain itu dengan adanya aplikasi berbasis *web* ini memudahkan proses bisnis perusahaan Victoria Car Rental dalam mengelola data yang berhubungan dengan bisnis yang dijalankan.

1.2 Perumusan Masalah

Masalah-masalah yang berkaitan dengan proses bisnis rental mobil pada Victoria Car Rental yang harus diatasi adalah:

- 1) Pencatatan data pelanggan tersimpan dalam berbentuk kertas sehingga menimbulkan kesulitan pada karyawan administrasi dalam mencari data pelanggan dan melihat *history* transaksi penyewaan sebelumnya.

- 2) Administrasi kesulitan menyesuaikan data mobil yang tersedia pada saat pelanggan akan melakukan penyewaan mobil rental sebab harus memeriksa berkas berbentuk kertas terlebih dahulu.
- 3) Administrasi kesulitan untuk mengelola laporan penyewaan dan perawatan perusahaan. Intensitas transaksi penyewaan mobil pada PT.Victoria menyebabkan kesulitan bagi karyawan administrasi untuk mengelola pemasukan perusahaan dan biaya perawatan (*maintenance*) mobil yang menjadi pengeluaran dana perusahaan.
- 4) Pelanggan kesulitan untuk mendapatkan informasi secara lengkap terkait untuk penyewaan mobil. Selama ini, pelanggan Victoria Car Rental harus menelepon pihak Victoria Car Rental untuk mendapatkan informasi ketersediaan mobil yang tersedia, harga, memilih mobil yang diinginkan serta informasi lainnya yang dibutuhkan dalam penyewaan mobil.
- 5) Data transaksi pelanggan terkait transaksi penyewaan mobil seperti data pelanggan, mobil yang disewa, lamanya peminjaman mobil, serta informasi lainnya masih dilakukan secara manual berbentuk dokumen sehingga menyebabkan pemilik Victoria Car Rental sulit untuk mengetahui data aktual transaksi pelanggan.
- 6) Administrasi kesulitan dalam menghitung pembayaran biaya penyewaan mobil rental kepada pelanggan sebab masih dilakukan secara manual.

1.3 Pembatasan Masalah

Tugas akhir ini dibuat akan berfokus pada pembangunan aplikasi berbasis *web* yang dapat mengelola proses transaksi penyewaan mobil dan mengelola data penting terkait proses bisnis rental mobil yang dijalankan.

Untuk setiap proses penyewaan mobil (*car rental*), aplikasi yang dibangun akan mengakomodasi proses berikut:

- 1) Pihak pelanggan
 - a) menampilkan katalog yang berisi produk-produk yang tersedia di Victoria Car Rental beserta informasi pendukung lainnya seperti harga, spesifikasi mobil dan *detail* mobil.
 - b) menampilkan ketersediaan mobil yang tersedia berdasarkan periode waktu penyewaan yang diinginkan pelanggan;
 - c) mengakomodasi pelanggan dalam melakukan transaksi penyewaan mobil rental dari proses menentukan tipe mobil, lamanya waktu penyewaan hingga konfirmasi pembayaran biaya penyewaan mobil;
 - d) Nota pembayaran dikirim via *e-mail* kepada pihak penyewa (jumlah pembayaran, nomor rekening bank dan informasi pendukung lainnya).
- 2) Pihak perusahaan
 - a) menampilkan data pelanggan beserta transaksi yang sedang berlangsung;
 - b) menampilkan ketersediaan mobil rental dan melihat *detail* mobil rental;

- c) mengakomodasi pihak perusahaan untuk dapat membatalkan permintaan pelanggan dikarenakan suatu hal bersifat kriminalitas;
- d) mengakomodasi penghitungan biaya penyewaan mobil rental;
- e) mengakomodasi pengaturan level akses berdasarkan jabatan;
- f) menampilkan laporan penyewaan dan laporan perawatan berdasarkan periode tertentu;
- g) mengakomodasi pencatatan dan pengelolaan data perusahaan, seperti: data pelanggan, data karyawan, data mobil, data tipe mobil, data jenis perawatan, data perawatan, data pergantian mobil dan data transaksi penyewaan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari tugas akhir ini adalah membangun suatu aplikasi berbasis *web* yang dapat digunakan untuk mengelola proses transaksi penyewaan mobil rental dan data perusahaan.

Aplikasi ini dapat:

- 1) mengakomodasi proses transaksi penyewaan mobil oleh pelanggan;
- 2) mengintegrasikan proses transaksi penyewaan mobil yang melibatkan pihak Victoria Car Rental dan pelanggan;
- 3) memfasilitasi proses pembuatan laporan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan terkait dengan transaksi yang telah dilakukan pada periode tertentu;
- 4) melakukan penghitungan biaya penyewaan mobil rental;
- 5) membantu perusahaan dalam pengelolaan data penting perusahaan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan terdiri dari dua bagian besar, yaitu metode pengumpulan data dan metodologi pengembangan sistem.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan di dalam tugas akhir ini terdiri dari:

1) Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung proses bisnis yang ada pada Victoria Car Rental. Selain itu, pernah melakukan penyewaan pada perusahaan Victoria Car Rental sehingga mengetahui sistem penyewaan mobil pada perusahaan Victoria Car Rental. Observasi bertujuan untuk dapat memahami secara jelas sehingga aplikasi yang dibangun tepat sesuai dengan kebutuhan.

2) Analisis Dokumen

Metode analisis dokumen dilakukan dengan menganalisis dokumen-dokumen terkait proses bisnis rental mobil pada Victoria Car Rental seperti pencatatan transaksi penyewaan mobil dan pendataan pelanggan.

3) Wawancara

Wawancara dilakukan dengan memberikan beberapa pertanyaan yang relevan kepada pihak Victoria Car Rental untuk mengetahui permasalahan saat ini dan kebutuhan Victoria Car Rental akan sistem usulan yang akan dibangun. Wawancara dilakukan dengan pemilik Victoria Car Rental dan karyawan administrasi.

4) Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan membaca buku-buku referensi untuk menambah pengetahuan mengenai teori yang berkaitan dengan perancangan dan pembangunan sistem.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah *Rapid Application Development (RAD)* dengan *prototyping*. Keunggulan dari metode ini adalah setiap siklus akan menghasilkan *system prototype* yang dapat langsung diberikan kepada *user* meskipun sistem belum selesai seutuhnya.

Prototyping terdiri dari beberapa tahap, yaitu:

- 1) Perencanaan,
- 2) Analisis,
- 3) Perancangan,
- 4) Implementasi.

Tahap-tahap tersebut dilakukan secara berulang dalam suatu siklus hingga sistem yang dibangun lengkap. Keunggulan dari metode ini adalah melibatkan *user* yaitu pemilik Victoria Car Rental dalam setiap siklusnya untuk mendapatkan umpan balik sampai mencapai sistem yang utuh dan dapat diimplementasikan.

1.6 Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini terdiri dari enam bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan dan pembatasan masalah dari sistem yang akan dibuat, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan tentang seluruh teori yang menjadi landasan pembuatan tugas akhir.

BAB III: ANALISIS SISTEM SAAT INI

Pada bab ini akan dijelaskan tentang profil Victoria Car Rental, struktur organisasi, analisis sistem saat ini serta kendala yang dihadapi, serta penggambaran proses dari sistem saat ini dengan menggunakan diagram. Hasil dari metode pengumpulan data akan dibahas pada bab ini.

BAB IV: SISTEM USULAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai proses pembangunan sistem usulan, dimulai dari tahap perencanaan yang terdiri dari identifikasi sistem dan analisis kelayakan sistem, tahap analisis yang terdiri dari *use case* diagram, *activity* diagram, *class* diagram, dan tahap perancangan yang terdiri dari perancangan lapisan manajemen data

meliputi *table relationship* diagram dan *table description*, serta perancangan lapisan antar muka. Selanjutnya, akan dibahas mengenai tahap implementasi yang terdiri dari pengujian aplikasi dan rencana instalasi aplikasi yang dibuat.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini akan dibahas mengenai kesimpulan dari pembuatan aplikasi serta saran untuk mengembangkan aplikasi selanjutnya.