

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR LAMPIRAN..... xix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Perumusan Masalah..... 2

1.3 Pembatasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem 5

1.6 Sistematika Penulisan..... 6

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1 *System Development Life Cycle (SDLC)* 8

2.2 *Prototyping* 11

2.3 *Unified Modeling Language (UML)* 12

2.3.1 *Behavior diagrams* 13

2.3.2 *Structure diagram*..... 17

2.4 *Customer Relationship Management (CRM)* 18

2.4.1	<i>Customer Service and Support</i>	20
2.4.2	<i>Retention and Loyalty Programs</i>	21
2.5	<i>PHP: Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	21
2.6	<i>MySQL (My Structure Query Language)</i>	22
2.7	Prinsip-prinsip Dasar Perancangan <i>Web Interface</i>	23
2.7.1	<i>Website Design Principles</i>	23
2.7.2	<i>Eight Golden Rules of Interface Design</i>	25
2.8	<i>Testing</i>	27
2.9	Konversi Sistem.....	29
2.10	Enkripsi	30
BAB III SISTEM SAAT INI		32
3.1	Profil PD. Baharia	32
3.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	32
3.1.2	Struktur Organisasi	33
3.2	Kegiatan Operasional Perusahaan	34
3.3	Kendala Sistem Saat Ini.....	39
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN		41
4.1	Tahapan Perencanaan	41
4.1.1	Identifikasi Sistem	42
4.1.2	Analisis Kelayakan Sistem	43
4.2	Tahapan Analisis	46
4.2.1	<i>User Requirements</i>	46
4.2.2	<i>Functional Modeling (Permodelan Fungsional)</i>	51
4.2.3	<i>Structural Modeling (Permodelan Struktural)</i>	74
4.3	Tahapan Perancangan	76
4.3.1	Perancangan Database	76
4.3.2	<i>Customer Relationship Management</i>	86
4.3.3	<i>Eight Golden Rules</i>	87
4.3.4	<i>Website Design Principles</i>	88

BAB V IMPLEMENTASI DAN TESTING	91
5.1 <i>User Interface</i>	91
5.1.1 Aplikasi <i>Front-end</i>	91
5.1.2 Aplikasi <i>Back-end</i>	109
5.2 <i>Testing</i>	126
5.3 <i>Conversion Plan</i>	131
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
6.1 Kesimpulan.....	134
6.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Prototyping</i>	12
Gambar 2. 2 <i>Komponen Customer Relationship Management</i>	20
Gambar 3. 1 <i>Struktur Organisasi PD. Baharia</i>	33
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram Penambahan Jumlah Stok Produk</i>	35
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram Pemesanan Produk</i>	36
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram Proses Transaksi</i>	37
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram Pelayanan Konsumen</i>	38
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram Sistem Usulan PD. Baharia</i>	51
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram Pendaftaran Akun Baru</i>	52
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Memesan Produk</i>	54
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Memproses Pembelian</i>	55
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Penukaran Poin</i>	57
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran</i>	58
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram Memberi Penilaian Produk</i>	59
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram Mengelola Produk</i>	60
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram Mengelola Karyawan</i>	61
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram Mengelola Transaksi</i>	63
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram Mengelola Keluhan</i>	64
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram Mengelola Bantuan</i>	65
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram Mengelola Biaya Kirim</i>	66
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram Mengelola Testimonial</i>	68

Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Kategori Produk.....	69
Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Akun <i>Blacklist</i>	70
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan	71
Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram</i> Kelola Akun Pribadi	72
Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram</i> Ubah <i>Password</i>	73
Gambar 4. 20 <i>Activity Diagram</i> Pencarian	74
Gambar 4. 21 <i>Class Diagram</i> Aplikasi Usulan.....	75
Gambar 4. 22 Tabel <i>Relationship Diagram</i> Aplikasi Usulan	77
Gambar 5. 1 Halaman Awal <i>Front-End</i>	92
Gambar 5. 2 Halaman Daftar Akun Baru.....	93
Gambar 5. 3 Halaman Daftar Akun Baru Sebagai Perusahaan.....	93
Gambar 5. 4 Halaman Daftar Akun Baru Sebagai Personal	94
Gambar 5. 5 Halaman <i>Login</i>	95
Gambar 5. 6 Halaman Produk.....	96
Gambar 5. 7 Halaman Deskripsi Produk.....	96
Gambar 5. 8 <i>Alert</i> Pembelian Melebihi Kuanitas Yang Tersedia.....	97
Gambar 5. 9 Halaman Produk <i>Reward</i>	97
Gambar 5. 10 <i>Alert</i> Poin Tidak Mencukupi.....	98
Gambar 5. 11 Halaman Produk Diskon	99
Gambar 5. 12 Halaman Keluhan.....	99
Gambar 5. 13 Halaman Testimonial	100
Gambar 5. 14 Halaman <i>Faq</i>	100
Gambar 5. 15 Halaman Tentang Perusahaan	101

Gambar 5. 16 Halaman Akun Pribadi	101
Gambar 5. 17 Halaman Edit Akun Pribadi	102
Gambar 5. 18 Halaman Ubah <i>Password</i>	102
Gambar 5. 19 Halaman Daftar Riwayat Transaksi	103
Gambar 5. 20 Halaman Konfirmasi Pembayaran	103
Gambar 5. 21 <i>Confirm Box</i> Mengenai Pelunasan Pembayaran	103
Gambar 5. 22 Halaman Transaksi <i>Checkout</i>	104
Gambar 5. 23 Halaman Peraturan Transaksi	104
Gambar 5. 24 Halaman Pemilihan Metode Pengiriman Transaksi	105
Gambar 5. 25 Halaman Pengiriman Sendiri	105
Gambar 5. 26 Halaman Pengiriman Dari Perusahaan	105
Gambar 5. 27 Halaman Akhir Transaksi Tanpa Penukaran Poin Dan Potongan Harga	106
Gambar 5. 28 Halaman Akhir Transaksi Dengan Penukaran Poin Dan Potongan Harga	106
Gambar 5. 29 Halaman Faktur Transaksi Tanpa Penukaran Poin Dan Potongan Harga	107
Gambar 5. 30 Halaman Faktur Transaksi Dengan Penukaran Poin Dan Potongan Harga	108
Gambar 5. 31 Halaman Peraturan Perusahaan	109
Gambar 5. 32 Halaman Awal <i>Back-End</i>	110
Gambar 5. 33 Halaman Notifikasi	110
Gambar 5. 34 Halaman Profil Akun Pribadi	111

Gambar 5. 35 Halaman Edit Profil Akun Pribadi	111
Gambar 5. 36 Halaman Ubah Gambar Akun Pribadi	112
Gambar 5. 37 Halaman Ubah <i>Password</i> Akun Pribadi.....	112
Gambar 5. 38 Halaman Daftar Produk.....	113
Gambar 5. 39 Halaman Tambah Produk.....	113
Gambar 5. 40 Halaman Ubah Produk	114
Gambar 5. 41 Halaman Kelola Produk <i>Reward</i>	114
Gambar 5. 42 Halaman Kelola Promo Diskon.....	115
Gambar 5. 43 Halaman Kelola Diskon Tambahan	115
Gambar 5. 44 Halaman Daftar Transaksi.....	116
Gambar 5. 45 Halaman Detail Transaksi	116
Gambar 5. 46 Halaman Edit Transaksi	117
Gambar 5. 47 Halaman Faktur Transaksi Sekretaris	118
Gambar 5. 47 Halaman Pesan Hapus	119
Gambar 5. 48 Halaman Daftar Testimonial	119
Gambar 5. 49 Halaman Daftar Faq	120
Gambar 5. 50 Halaman Tambah Faq	120
Gambar 5. 51 Halaman Daftar Konsumen.....	121
Gambar 5. 52 Halaman Daftar Karyawan.....	121
Gambar 5. 53 Halaman Edit Data Karyawan.....	122
Gambar 5. 54 Halaman Tambah Karyawan.....	122
Gambar 5. 55 Halaman Daftar Biaya Kirim	123
Gambar 5. 56 Halaman Tambah Biaya Kirim	123

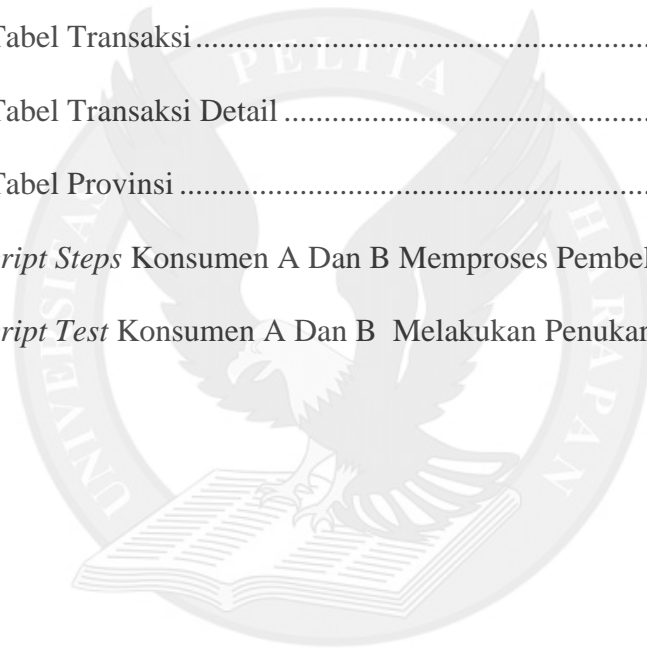
Gambar 5. 57 Halaman Edit Biaya Kirim.....	123
Gambar 5. 58 Halaman Daftar Kategori Produk.....	124
Gambar 5. 59 Halaman Tambah Kategori Produk.....	124
Gambar 5. 60 Halaman Daftar Keluhan.....	124
Gambar 5. 61 Halaman Jawab Keluhan.....	125
Gambar 5. 62 Halaman Laporan Penjualan <i>Supervisor</i>	125
Gambar 5. 63 Halaman Faktur Laporan Penjualan.....	126



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sytanx Activity Diagram	14
Tabel 2. 2 Syntax Use-Case	16
Tabel 2. 3 Syntax Class Diagram.....	17
Tabel 4. 1 Daftar Minimum Requirements Piranti Lunak (Software) Dan Piranti Keras (Hardware)	45
Tabel 4. 2 Daftar Usulan Piranti Lunak (Software) Dan Piranti Keras (Hardware)	45
Tabel 4. 3 Tabel Kota.....	76
Tabel 4. 4 Tabel Faq.....	76
Tabel 4. 5 Tabel History Harga.....	78
Tabel 4. 6 Tabel Kategori Produk.....	78
Tabel 4. 7 Tabel Keluhan	78
Tabel 4. 8 Tabel Keranjang.....	78
Tabel 4. 9 Tabel Keranjang Reward	79
Tabel 4. 10 Tabel Konsumen Poin Kurang	79
Tabel 4. 11 Tabel Konsumen Poin Tambah.....	80
Tabel 4. 12 Tabel Pengguna.....	80
Tabel 4. 13 Tabel Karyawan	80
Tabel 4. 14 Tabel Konsumen	81
Tabel 4. 15 Tabel Produk	81
Tabel 4. 16 Tabel Produk Detail	82

Tabel 4. 17 Tabel Produk Diskon	82
Tabel 4. 18 Produk <i>Like</i>	82
Tabel 4. 19 Tabel Produk <i>Reward</i>	83
Tabel 4. 20 Tabel <i>Shipping</i>	83
Tabel 4. 21 Tabel Konfirmasi Pembayaran.....	84
Tabel 4. 22 Tabel Diskon Tambahan	84
Tabel 4. 23 Tabel Testimonial	84
Tabel 4. 24 Tabel Transaksi	84
Tabel 4. 25 Tabel Transaksi Detail	85
Tabel 4. 26 Tabel Provinsi	85
Tabel 5. 1 <i>Script Steps</i> Konsumen A Dan B Memproses Pembelian.....	128
Tabel 5. 2 <i>Script Test</i> Konsumen A Dan B Melakukan Penukaran Poin.....	130



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A DESKRIPSI <i>USE-CASE</i>	A-1
LAMPIRAN B <i>TESTING</i>	B-1
LAMPIRAN C HASIL WAWANCARA	C-1
LAMPIRAN D DOKUMENTASI SAAT INI	D-1

