

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5

1.5.1	Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.2	Metodologi Pengembangan Sistem.....	6
1.6	Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI		10
2.1	<i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	10
2.1.1	Fase Perencanaan (<i>Planning Phase</i>).....	10
2.1.2	Fase Analisis (<i>Analysis Phase</i>)	11
2.1.3	Fase Desain (<i>Design Phase</i>)	12
2.1.4	Fase Penerapan (<i>Implementation Phase</i>)	12
2.2	<i>Prototyping</i>	12
2.3	<i>Unified Modeling Language 2.0 (UML 2.0)</i>	14
2.3.1	Pemodelan Struktural (<i>Structural Modeling</i>).....	14
2.3.2	Pemodelan Perilaku (<i>Behavioral Modeling</i>).....	15
2.4	<i>Microsoft Structured Query Language Server (Microsoft SQL Server)</i> ..	18
2.5	Shneiderman’s “ <i>Eight Golden Rules of Interface Design</i> ”	18
2.6	<i>Visual Basic 2010</i>	20
2.7	Pengujian (<i>testing</i>).....	20
2.8	Konversi (<i>conversion</i>)	22
BAB III SISTEM SAAT INI		26
3.1	Profil Perusahaan.....	26

3.2	Visi dan Misi	27
3.3	Jasa yang Ditawarkan.....	27
3.4	Struktur Organisasi.....	28
3.5	Analisis Sistem Saat Ini.....	28
3.5.1	Kendala Sistem Saat Ini	29
3.5.2	Penggambaran Proses pada Sistem yang Umum Ini dengan <i>Activity Diagram</i>	30
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		37
4.1	Tahap Perencanaan.....	37
4.1.1	Identifikasi Sistem.....	37
4.1.2	Analisis Kelayakan Sistem.....	39
4.2	Tahap Analisis.....	42
4.2.1	<i>User Requirements</i>	42
4.2.2	<i>Use Case Diagram</i>	49
4.2.3	<i>Activity Diagram</i>	50
4.2.3	<i>Class Diagram</i>	67
4.2.4	<i>Table Relationship Diagram</i>	68
4.2.5	Perancangan Lapisan Antarmuka (<i>Interface Design</i>)	74
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....		110
5.1	Pengujian Aplikasi	110

5.2 Rencana Konversi	123
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	125
6.1 Kesimpulan.....	125
6.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Prototyping Methodology</i>	13
Gambar 3. 1 <i>Organization Chart</i> BEH.....	28
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram</i> Proses Reservasi Kamar	30
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram</i> Proses Pemesanan Makanan.....	31
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Proses Pemesanan Perlengkapan pada Kamar.....	32
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Refill Minibar</i>	33
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Proses Permintaan <i>Jasa Laundry</i>	34
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Proses <i>Checkout</i>	35
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Proses Permintaan Penambahan Waktu Inap	36
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> sistem BEH.....	49
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Membuat Reservasi Baru.....	50
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Membuat Transaksi Pemesanan Makanan	51
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Membuat Transaksi Peminjaman Peralatan Kamar	52
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Membuat Transaksi <i>Refill Minibar</i>	53
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Membuat Transaksi <i>Laundry</i>	54
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Mengubah <i>Password</i>	55
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Transaksi <i>Housekeeping</i>	56
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Membuat Daftar Transaksi Pemesanan Makanan	57
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Daftar Reservasi.....	58
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Memeriksa Status Kamar	59

Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Pencatatan Kehilangan atau Kerusakan.....	60
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Akun	61
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Membuat Akun.....	62
Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Okupansi Jenis Kamar	63
Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> Menghitung Tagihan Akhir	64
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Reservasi	65
Gambar 4. 18 <i>Class Diagram</i>	67
Gambar 4. 19 <i>Table Relationship Diagram</i>	68
Gambar 4. 20 Halaman <i>Login</i>	75
Gambar 4. 21 Pesan Peringatan Bahwa <i>Username</i> atau <i>Password</i> Salah.....	75
Gambar 4. 22 Pesan Peringatan Untuk Mengisi Kolom <i>Username</i> atau <i>Password</i>	76
Gambar 4. 23 Halaman Beranda	76
Gambar 4. 24 Halaman Buat Reservasi	77
Gambar 4. 25 Pesan Peringatan Untuk Memilih Tanggal Setelah atau Hari Ini... 78	
Gambar 4. 26 Halaman Buat Reservasi (Lanjutan)	79
Gambar 4. 27 Pesan Peringatan Bahwa Reservasi Telah Berhasil Dilakukan.....	80
Gambar 4. 28 Tampilan Kelola Reservasi Kategori Reservasi.....	81
Gambar 4. 29 Pesan Peringatan Bahwa Reservasi Telah Dibatalkan	82
Gambar 4. 30 Tampilan Halaman Kelola Reservasi Kategori Tiba Hari Ini	83
Gambar 4. 31 Pesan Peringatan Bahwa <i>Check in</i> telah berhasil.....	84
Gambar 4. 32 Halaman Kelola Reservasi Kategori Penginap	85
Gambar 4. 33 Halaman Periksa Tagihan Selama Menginap	86

Gambar 4. 34 Halaman Tagihan Akhir	87
Gambar 4. 35 Halaman Ubah Status Kamar	88
Gambar 4. 36 Pesan Peringatan Bahwa Status Kamar Telah Berhasil Diubah	89
Gambar 4. 37 Halaman Cari Nama Tamu.....	89
Gambar 4. 38 Halaman Pencatatan Peralatan Hilang atau Rusak.....	90
Gambar 4. 39 Halaman Cetak Laporan Pembatalan Kamar	91
Gambar 4. 40 Halaman Cetak Laporan Reservasi	92
Gambar 4. 41 Halaman Ketersediaan Kamar.....	93
Gambar 4. 42 Halaman Informasi Kamar	94
Gambar 4. 43 Halaman Okupansi Jenis Kamar	95
Gambar 4. 44 Halaman Cetak Okupansi Kamar <i>Standard</i>	96
Gambar 4. 45 Halaman Restoran (tunai).....	97
Gambar 4. 46 Pesan Peringatan Bahwa Data Telah Dimasukkan	98
Gambar 4. 47 Halaman Restoran (deposit).....	99
Gambar 4. 48 Pesan Peringatan Bahwa Deposit Tidak Mencukupi	100
Gambar 4. 49 Halaman Periksa Status Kamar	100
Gambar 4. 50 Halaman Periksa Status Kamar	101
Gambar 4. 51 Halaman Daftar Transaksi Restoran	101
Gambar 4. 52 Halaman Peminjaman Peralatan Kamar.....	102
Gambar 4. 53 Halaman <i>Refill Minibar</i>	103
Gambar 4. 54 Halaman <i>Laundry</i>	104
Gambar 4. 55 Halaman Periksa Informasi Kamar	105
Gambar 4. 56 Status Barang Telah Diubah Menjadi Antar	106

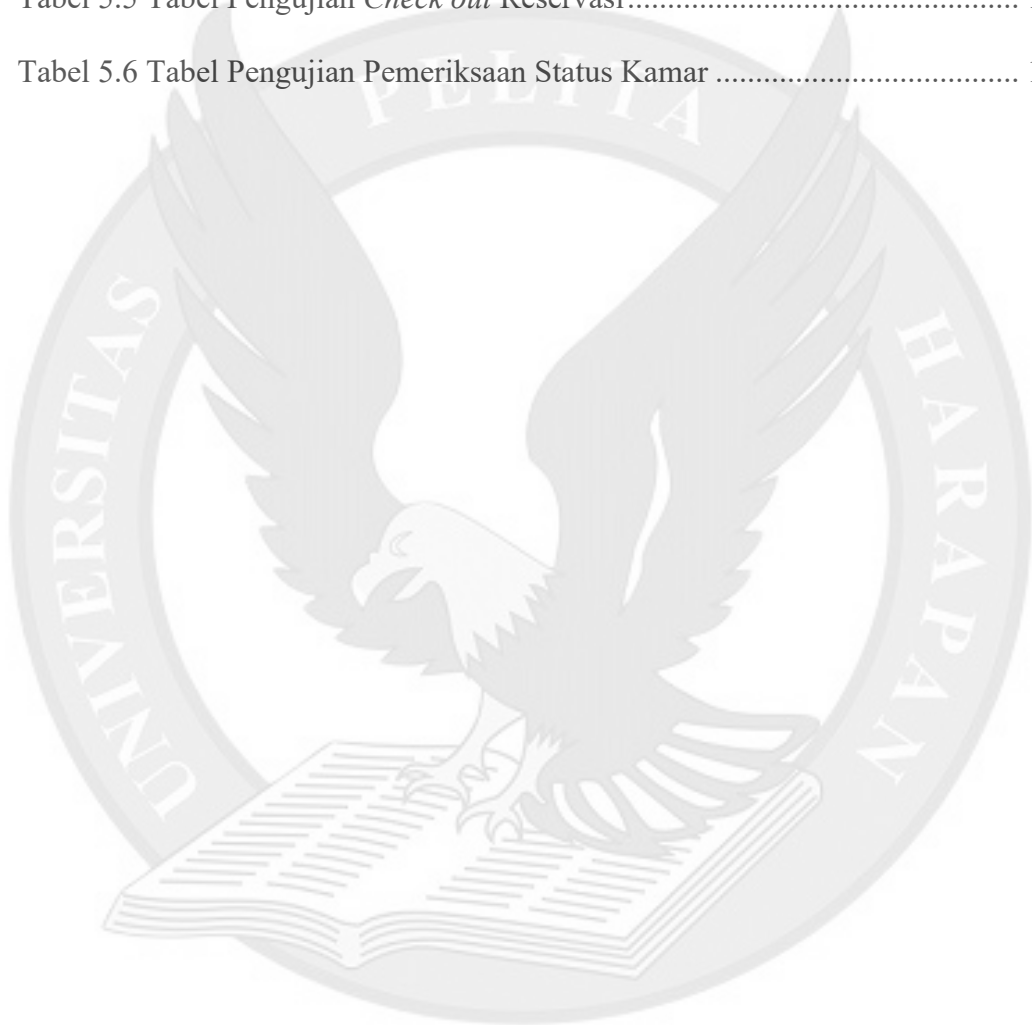
Gambar 4. 57 Halaman Buat Akun.....	107
Gambar 4. 58 Halaman Ubah <i>Password Staff</i>	108
Gambar 4. 59 Halaman Ubah <i>Password</i>	109
Gambar 4. 60 Halaman Kelola Akun.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen-elemen dari <i>Class Diagram</i>	15
Tabel 2.2 Elemen-elemen dari <i>Use Case Diagram</i>	16
Tabel 2.3 Elemen-elemen dari <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 4.1 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>housekeeping</i>	69
Tabel 4.2 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>restaurant</i>	69
Tabel 4.3 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>user_login</i>	69
Tabel 4.4 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>reservation</i>	69
Tabel 4.5 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_item</i>	70
Tabel 4.6 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room</i>	70
Tabel 4.7 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_reservation</i>	71
Tabel 4.8 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>lost_broken</i>	71
Tabel 4.9 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>laundry_item</i>	71
Tabel 4.10 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>minibar_item</i>	71
Tabel 4.11 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>worker</i>	72
Tabel 4.12 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>refill_minibar</i>	72
Tabel 4.13 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>laundry</i>	72
Tabel 4.14 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>restaurant_item</i>	73
Tabel 4.15 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_laundry</i>	73
Tabel 4.16 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_refillminibar</i>	73
Tabel 4.17 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_housekeeping</i>	73
Tabel 4.18 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_lostbroken</i>	74

Tabel 4.19 <i>Table Description</i> dari Tabel <i>room_restaurant</i>	74
Tabel 5.1 Tabel Proses <i>Login</i> Kedalam Sistem	111
Tabel 5.2 Tabel Pengujian Pembuatan Reservasi Baru	113
Tabel 5.3 Tabel Pengujian Pembatalan Reservasi	118
Tabel 5.4 Tabel Pengujian <i>Check in</i> Reservasi	119
Tabel 5.5 Tabel Pengujian <i>Check out</i> Reservasi	120
Tabel 5.6 Tabel Pengujian Pemeriksaan Status Kamar	122



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA	A-1
LAMPIRAN B <i>USE CASE DESCRIPTION</i>	B-1
LAMPIRAN C <i>TESTING</i>	C-1
LAMPIRAN D DOKUMEN SAAT INI	D-1

