

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan judul “Penerapan *Digital Marketing* Di PT. Inter Pan Pasifik Futures” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

Pemegang menyadari selama proses penyusunan tanpa bimbingan, bantuan, doa, dukungan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan dengan waktu yang telah ditentukan. Pemegang ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu mendengarkan keluh kesah suka maupun duka pemegang dan memberikan kemudahan dan semangat dalam hati dan pikiran untuk menjalaninya dan pemegang juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu selama proses pengerjaan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Dr. Naniek N. Setijadi, S.Pd, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Marsefio Sevyone Luhukay, S.sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak masukan dan dukungan kepada pemegang selama menempuh pendidikan strata satu.

3. Magdalena Lestari Ginting S.Sos., M.PA., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan serta banyak memberikan masukan dan arahan kepada pemegang.
4. Selvi Siregar, S.Sos., M.Si., M.B.A., M.I.Kom. selaku Dosen Co Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan serta banyak memberikan masukan dan arahan kepada pemegang.
5. Jumadal Simamora, S.Sos., M.I.Kom., selaku Koordinator Tugas Akhir yang membantu Pemegang dalam penyelesaian Tugas Akhir dan memberikan dukungan serta memberikan informasi terkait Tugas Akhir.
6. Carly Stiana Scheffer Sumampow, S.Sos., M.Comm., selaku Koordinator Tugas Akhir yang membantu Pemegang dalam penyelesaian Tugas Akhir dan memberikan dukungan serta memberikan informasi terkait Tugas Akhir.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengetahuan kepada pemegang selama menempuh pendidikan strata satu.
8. Tom Aribowo selaku supervisor pemegang pada laporan ini yang dengan sabar membimbing pemegang dan memberikan pengalaman yang sangat berharga selama proses magang berlangsung.
9. PT. Inter Pan Pasifik Futures, Alvian Adi Putra, Reinaldo, Andy dan teman-teman rekan kerja lainnya yang sudah mendampingi pemegang, saling mendukung dan selalu memberikan bimbingan mengenai pekerjaan selama kegiatan magang berlangsung.

10. Keluarga pemegang yaitu Papa, Mama, dan kakak adik yang selalu mendukung dan mendoakan pemegang dari awal sampai sekarang.
11. Felician Haris, Stefani dan Livia Gunawan teman terbaik pemegang yang selalu memberikan dukungan, selalu menemani dan menghibur pemegang.
12. Christian terima kasih yang selalu ada untuk memberikan masukan saran, support dan doa yang diberikan dari awal sampai sekarang.
13. Teman- Teman pemegang selama perkuliahan (Evelyna, Karen, Ivone, Nia, Jessica, Regita, Jens, Stella, Cindy, Cindle, Lidia). Terima kasih telah mendukung dan memberikan semangat untuk pemegang.
14. Teman pemegang seperbimbingan Nathania terima kasih telah mendukung dan saling memberikan semangat untuk pemegang.
15. Teman-Teman SMA terima kasih untuk support dan semangat yang diberikan kepada pemegang.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-satu yang telah membantu pemegang selama ini.

Akhir kata, pemegang menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi pemegang. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 24 Februari 2021

Sherin Liu Cristie

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH MANDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Magang .....	6
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan.....	6
1.4 Lokasi dan Waktu Magang.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Komunikasi .....	7
2.1.1 Fungsi Komunikasi .....	9
2.2 Internet.....	9
2.3 Digital Marketing .....	11
2.3.1 Alat-Alat Pemasaran.....	14
2.3.2 Jenis-Jenis Digital Marketing.....	14
2.4 Media Sosial .....	19
2.4.1 Pengertian Media Sosial .....	19
2.4.2 Fungsi Media Sosial .....	20
2.4.3 Jenis-Jenis Media Sosial .....	21
2.4.4 Intensitas Penggunaan Media Sosial .....	22
2.5 Facebook .....	23
2.6 Instagram .....	23
2.6.1 Fitur-Fitur Instagram .....	24
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PT. INTER PAN PASIFIK FUTURES DAN PELAKSANAAN MAGANG.....</b>	<b>26</b>

3.1. Gambaran Umum PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	26
3.2. Visi dan Misi dari PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	27
3.3. Logo PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	28
3.4. Struktur Organisasi .....	28
3.5 Legalitas Perusahaan .....	31
3.6 <i>Segregate Account</i> .....	32
3.7 Produk Perusahaan .....	32
3.10 Uraian Pelaksanaan Magang .....	36
3.10.1 Kegiatan Lingkup Administrasi .....	36
3.10.2 Kegiatan Lingkup Operasional .....	36
<b>BAB IV URAIAN MAGANG DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Uraian Hasil Magang .....	38
4.1.1 Uraian Pelaksanaan Magang dalam Lingkup Administrasi .....	41
4.1.2 Uraian Pelaksanaan Magang dalam Lingkup Operasional .....	42
4.2 Pembahasan .....	56
4.2.1 Penerapan Komunikasi di PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	57
4.2.2 Aktivitas Digital Marketing PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	58
4.2.3 Penerapan Media sosial PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	62
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>TURN IT IN</b>	
<b>CURRICULUM VITAE</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penetrasi pengguna internet di indonesia.....	1
Gambar 1. 2 Platform sosial media teraktif .....	2
Gambar 1. 3 Persebaran trading di seluruh Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Lambang Facebook.....	16
Gambar 2.2 Lambang Instagram.....	16
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. Inter Pan Pasifik Futures Lippo Puri .....	28
Gambar 4. 1 Kegiatan Rapat yang Diikuti Pemegang .....	40
Gambar 4. 2 Kegiatan Magang dalam Lingkup Administrasi .....	42
Gambar 4. 3 Konten tentang perusahaan PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	46
Gambar 4. 4 Konten berisi tentang PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	46
Gambar 4. 5 Konten berisi tentang dunia forex .....	47
Gambar 4. 6 Konten berisi tentang dunia forex .....	47
Gambar 4. 7 Konten berisi tentang PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	48
Gambar 4. 8 Konten Instagram PT. Inter Pan Pasifik Futures.....	48
Gambar 4. 9 Konten Instagram PT. Inter Pan Pasifik Futures.....	49
Gambar 4. 10 Konten Facebook PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	49
Gambar 4. 11 Konten Instagram PT. Inter Pan Pasifik Futures.....	50
Gambar 4. 12 Konten Tentang Quotes.....	50
Gambar 4. 13 Konten Instagram PT. Inter Pan Pasifik Futures.....	51
Gambar 4. 14 Konten Instagram PT. Inter Pan Pasifik Futures.....	51
Gambar 4. 15 Konten Instagram PT. Inter Pan Pasifik Futures.....	52
Gambar 4. 16 Konten Instagram PT. Inter Pan Pasifik Futures.....	53
Gambar 4. 17 Konten Instagram PT. Inter Pan Pasifik Futures.....	53
Gambar 4. 18 Forex Workshop di PT. Inter Pan Pasifik Futures .....	55
Gambar 4. 19 Pembuatan Video Persiapan Workshop .....	56
Gambar 4. 20 Pembuatan Power Point Persiapan Workshop .....	56
Gambar 4. 21 Konten Testimonial .....	61
Gambar 4. 22 Konten Quotes.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Lembar Monitoring Pembimbing.....	A-1
Form Pengajuan Magang.....	A-2
Surat Pengantar Magang.....	A-3
Surat Keterangan Perusahaan dan Stempel Perusahaan.....	A-4
Email Persetujuan Magang Dosen PA.....	A-5
Bukti Surat Penerimaan.....	A-6
Daftar Informasi Penempatan Magang.....	A-7
Daftar Evaluasi Kinerja Pemagang Tahap Akhir.....	A-8
Angket Pendapat Perusahaan Mengenai Program Magang.....	A-9
Angket Pendapat Pemagang Terhadap Program Magang.....	A-10
Lembar Monitoring Supervisor Magang 1.....	A-11
Lembar Monitoring Supervisor Magang 2.....	A-12
Pernyataan Selesai Magang.....	A-13
Turnitin.....	A-14
Curriculum Vitae.....	A-15