

## KATA PENGANTAR

Puji syukur sebesar-besarnya kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul LAPORAN SEMINAR HASIL FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN GENERASI Z DALAM MEMBELI PRODUK DENGAN UKURAN YANG PALING BESAR DI STARBUCKS COFFEE, HARAPAN INDAH, BEKASI ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Kevin Gustian Yulius, S.Tr.Par, M.Par selaku Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.

4. Bapak Reagan Brian, S.ST., M.M., selaku ketua penguji sidang, Ibu Lice Sari, A.Md., B.As., M.B.A. dan Ibu Rosianna Sianipar, S.ST.Par., M.M., selaku anggota penguji sidang.
5. Ibu Sandra Maleachi, S.Pd., M.A. dan Bapak Jimmy M.H. Situmorang, B.Sc., M.B.A., selaku Penasehat Akademik.
6. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan
7. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
9. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
10. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan bantuan.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 23 Februari 2021

Davin

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN SEMINAR HASIL</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	2
C. Manfaat .....	3
D. Deskripsi Penelitian .....	3
<b>BAB II     PROFIL KEGIATAN</b>	
A. Nama dan Tema Kegiatan .....	5
B. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	5
C. Pemateri .....	5
D. Personel .....	5
E. Profil Peserta/Partisipan .....	6
<b>BAB III    PENYELENGGARAAN SEMINAR</b>	
A. Persiapan .....	7
B. Pelaksanaan Kegiatan Seminar .....	7
C. Penutupan .....	8

**BAB IV PEMBAHASAN**

A. Pemaparan Materi .....	9
B. Pemaparan Umpan Balik .....	9

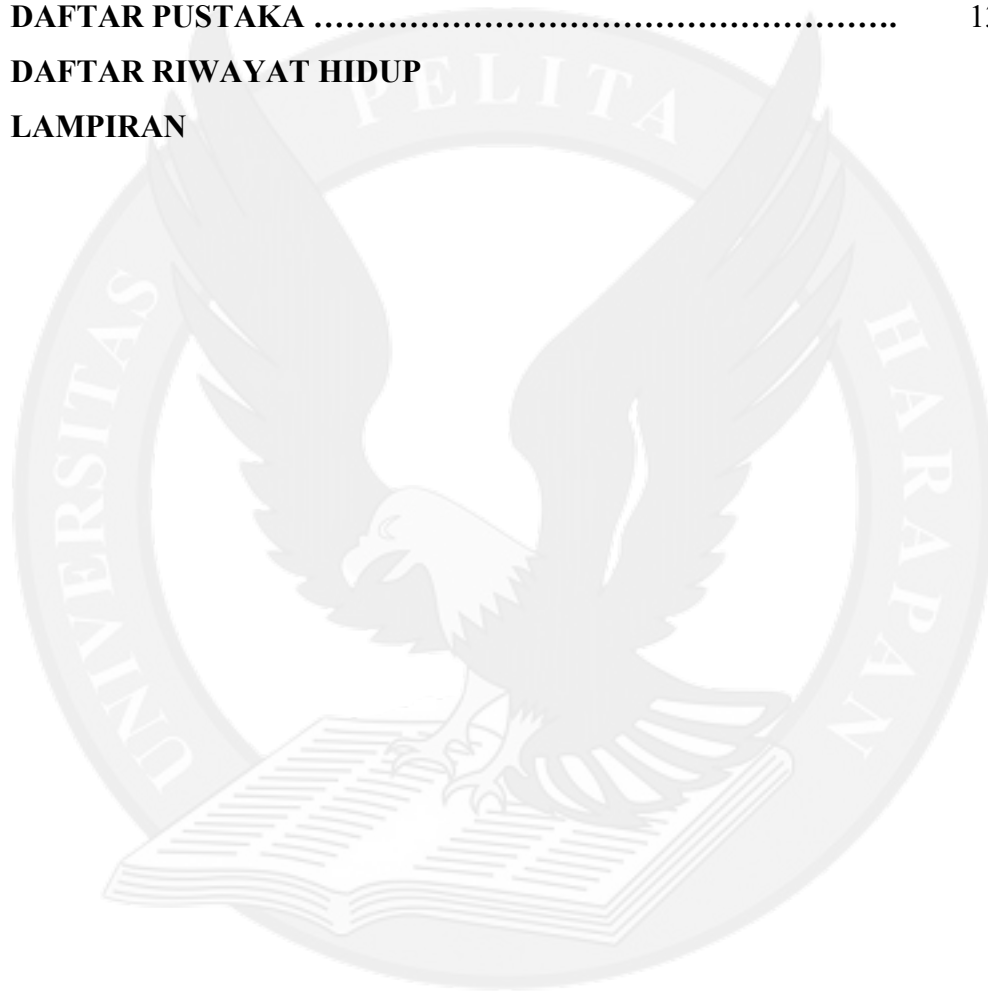
**BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

A. Simpulan .....	11
B. Rekomendasi .....	12

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
-----------------------------	-----------

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Berita Acara .....	A-1
2.	Susunan Acara .....	B-1
3.	Foto-foto Kegiatan .....	C-1
4.	Daftar Hadir .....	D-1
5.	Draft Artikel .....	E-1

