

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi Seminar Hasil Penelitian dengan judul ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN GENERASI Z PADA PEMBELIAN KOPI BRAND LOKAL ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S. Tr. Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak V. Nonot Yuliantoro, S.Sos., M.M. selaku Penasihat Akademik dan Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
4. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
5. Ibu Juliana, S.E., M.M, selaku ketua *reviewer* dan ketua penguji Tugas Akhir, Dr. Meitolo Hulu, S.ST., M.M., selaku anggota *reviewer* dan anggota penguji

Tugas Akhir, Ibu Nova L.B. Sitorus, S.Par., M.M Par, selaku anggota *reviewer*, dan Ibu Sandra Maleachi, S.Pd., M.A., selaku anggota penguji Tugas Akhir.

6. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
7. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
8. Teman-teman terdekat yang selalu memberikan semangat, dukungan, membantu dan memberikan perhatian.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Februari 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... vii

RINGKASAN viii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang 1

B. Tujuan 4

C. Manfaat 4

D. Deskripsi Penelitian 4

BAB II PELAKSANAAN..... 6

A. Nama dan Tema Kegiatan..... 6

B. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan..... 6

C. Pemateri..... 6

D. Personel 7

E. Profil Peserta/Partisipan 7

BAB III PENYELENGGARAAN SEMINAR 9

A. Persiapan 9

B. Pelaksanaan Kegiatan..... 9

C. Penutupan..... 10

BAB IV PEMBAHASAN..... 11

A. Pemaparan Materi 11

B. Pemaparan Umpan Balik..... 12

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI..... 13

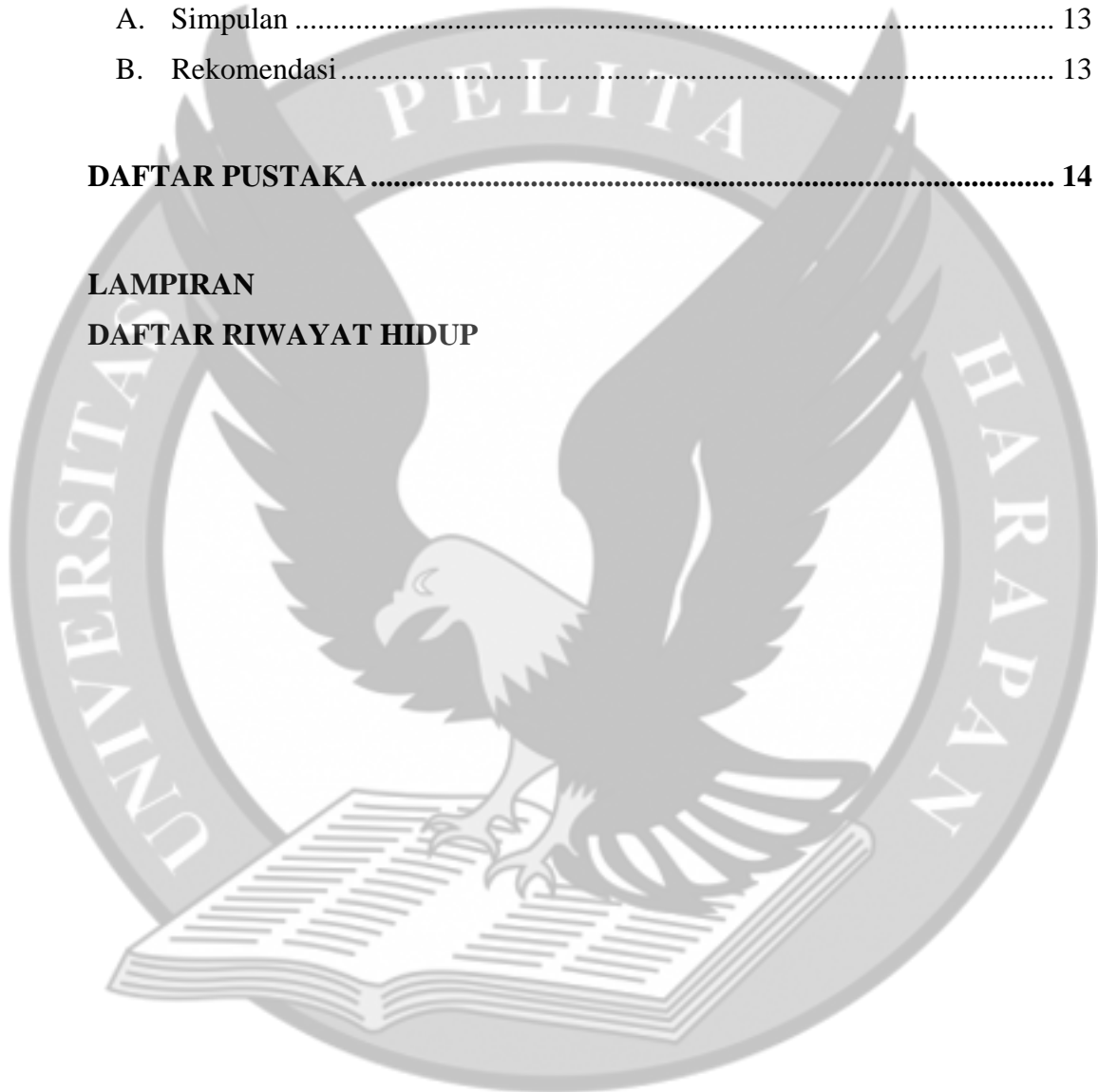
A. Simpulan 13

B. Rekomendasi..... 13

DAFTAR PUSTAKA 14

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Persiapan Seminar Hasil	9



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Lembar Persetujuan Seminar Hasil.....	A-1
2.	Berita Acara	B-1
3.	Susunan Acara	C-1
4.	Daftar Hadir	D-1
5.	Foto-Foto Kegiatan.....	E1-E2
6.	Draft Artikel Penelitian.....	F1-F

