

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* TERHADAP SIKAP PENCARIAN BANTUAN PSIKOLOGIS PROFESIONAL PADA MAHASISWA”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Jessica Ariela, S.Psi., M.A., LPC, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Wiwit Puspitasari Dewi, M.Psi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

4. Ibu Helsa, M.Psi. dan Ibu Krishervina Rani Lidiawati, M.Psi., selaku Dosen Penguji 1 dan 2 yang telah memberikan masukan yang sangat berarti kepada penulis.
5. Keluarga inti saya; Mama dan Papa yang tanpa henti mendoakan dan mendukung penulis dalam seluruh masa perkuliahan dan pada saat pengerjaan skripsi. Terima kasih untuk kasih sayang dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis.
6. Rudolf, seseorang yang tidak pernah lelah memberikan waktu, semangat, kasih dan dukungan untuk penulis. Terima kasih untuk segala-galanya.
7. Teman-teman *group mentoring* FP 11, Rachel, Raisa, Imi, Vivien, Jesica, Hideo, dan Hosea. Terima kasih sudah mau menemani penulis dari hari pertama perkuliahan sampai sekarang ini. Penulis bersyukur sekali kenal dan ditempatkan dalam kelompok *mentoring* ini.
8. Kak Breninda, mentor yang selalu ada bagi penulis. Terima kasih sudah membantu penulis dari awal perkuliahan bahkan sampai saat ini. Terima kasih juga sudah menyempatkan waktu untuk memberikan *feedback* bagi skripsi penulis.
9. Jeannet, Tata dan Thesa, teman seperjuangan kuliah penulis. Teman kerja kelompok dan *partner in crime* di kelas. Terima kasih sudah bertahan dengan penulis dari semester 4 sampai sekarang. Penulis bersyukur sekali bisa kenal, dekat, dan sekelompok dengan kalian.
10. Cheryl dan Shavira, sahabat penulis sejak SMP. Terima kasih sudah menemani penulis dalam membuat skripsi, menyemangati penulis, dan

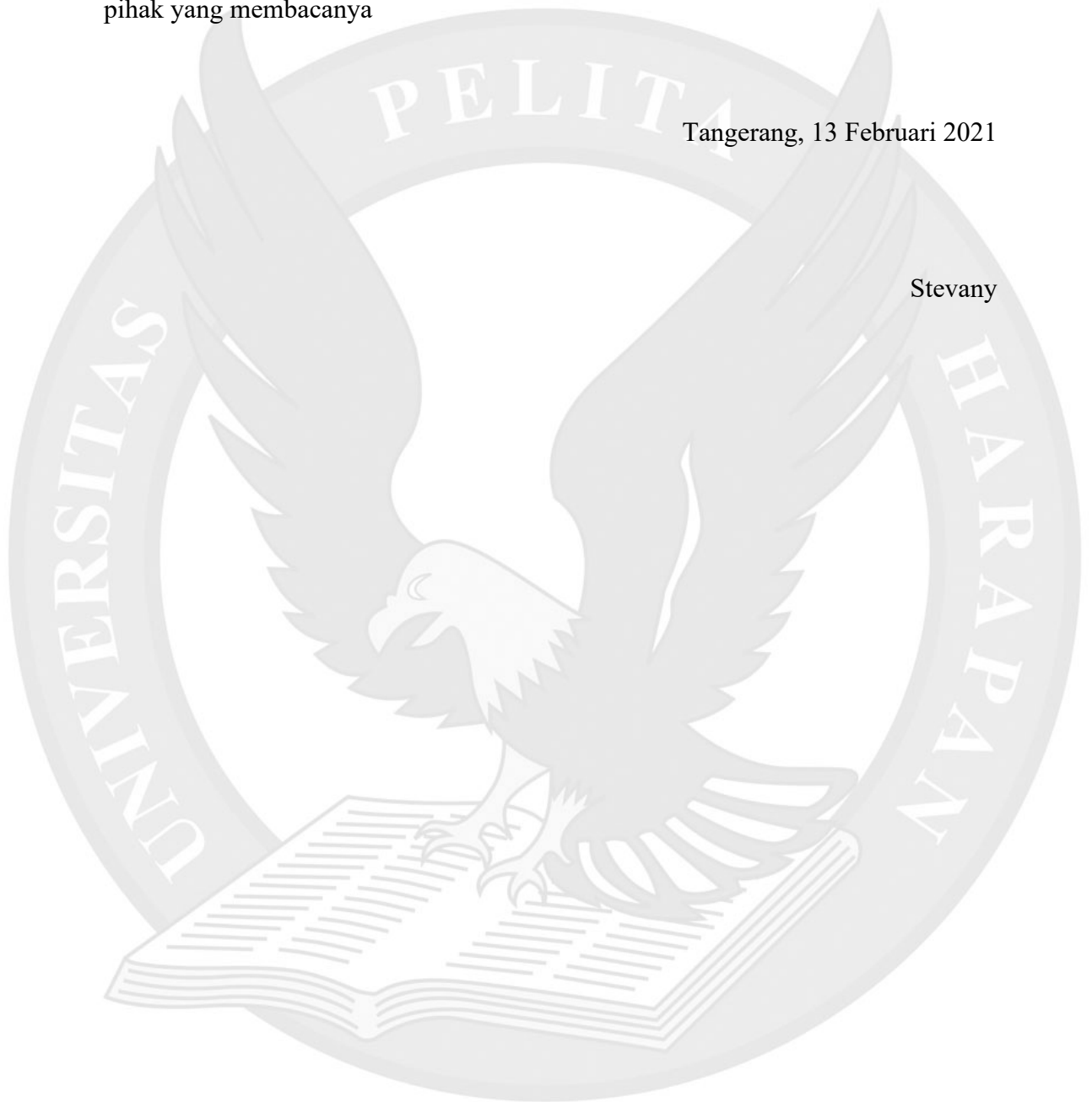
mewarnai hari-hari penulis dari SMP bahkan sampai saat pengerjaan skripsi. Penulis sangat bersyukur memiliki kalian dalam hidup penulis.

11. Jesslyn, sahabat penulis sejak SD yang selalu ada bagi penulis walaupun kita terpisahkan oleh jarak yang jauh. Terima kasih untuk setiap motivasi dan semangat yang diberikan bagi penulis.
12. Ci Mira, Bu Puspa, dan seluruh rekan-rekan saat penulis magang. Terima kasih banyak untuk pengertian, bantuan dan dukungannya saat penulis magang sambil mengerjakan skripsi. Terima kasih sudah banyak memberikan *insight* positif tentang perkuliahan dan skripsi terutama di saat penulis sedang merasa tidak mampu.
13. Seluruh teman seperjuangan satu dosen pembimbing. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kalian sudah mau mendengarkan keluh kesah bahkan kekhawatiran penulis saat pengerjaan skripsi. Penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa dukungan dari kalian.
14. Kelly, Fidel, Phine, Nei, dan semua teman SMA penulis. Terima kasih sudah menyemangati penulis saat pengerjaan skripsi dan sidang. Dukungan dari kalian sangat berarti bagi penulis.
15. Kepada seluruh dosen, teman ataupun individu yang penulis kenal dan banyak membantu penulis dari awal perkuliahan sampai saat ini. Terima kasih atas segalanya.
16. Terakhir, kepada partisipan dan seluruh pihak yang membantu penulis dalam tahap pengumpulan data tugas akhir ini. Penulis ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya

Tangerang, 13 Februari 2021

Stevany



DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoretis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Perceived Social Support</i>	17
2.1.1 Definisi <i>Social Support</i> dan <i>Perceived Social Support</i> ..	17
2.1.2 Bentuk <i>Social Support</i>	18
2.1.3 Sumber <i>Social Support</i>	19
2.1.4 Manfaat <i>Social Support</i>	20
2.1.5 Faktor-Faktor yang terkait dengan <i>Social Support</i>	22
2.1.6 Dampak <i>Perceived Social Support</i>	24
2.2 Sikap Terhadap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional	25
2.2.1 Definisi Sikap	25
2.2.2 Komponen Sikap	26

2.2.3 Definisi Sikap Terhadap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional	26
2.2.4 Gambaran Sikap terhadap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional	27
2.2.5 Sumber Pencarian Bantuan	28
2.2.6 Faktor yang Terkait dengan Sikap Terhadap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional	28
2.2.7 Dampak dari Pencarian Bantuan	32
2.3 <i>Theory of Planned Behavior</i>	33
2.4 Mahasiswa	34
2.4.1 Definisi Mahasiswa	34
2.4.2 Masalah Kesehatan Mental Mahasiswa	34
2.4.3 Tahap Perkembangan Mahasiswa	36
2.4.4 Karakteristik pada Tahap Perkembangan Mahasiswa / <i>Emerging Adulthood</i>	37
2.5 Kerangka Pemikiran	39
2.6 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.2.1 Populasi	48
3.2.2 Sampel	49
3.3 Definisi Operasional	51
3.3.1 <i>Perceived Social Support</i>	51
3.3.2 Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional	52
3.4 Prosedur Penelitian	52
3.4.1 Tahap Persiapan	52
3.4.2 Tahap Pelaksanaan	55
3.4.3 Tahap Pelaporan	55
3.5 Pengolahan Data	56
3.6 Instrumen Penelitian	57

3.6.1 <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> (MSPSS)	59
3.6.2 <i>Attitude Toward Seeking Professional Psychological Help- Short Form (ATSPPH-SF)</i>	60
3.7 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas <i>Try Out</i> Instrumen Penelitian	62
BAB IV HASIL ANALISIS DAN DISKUSI	
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	65
4.2 Hasil Analisis Data	67
4.2.1 Analisis Data Demografis	67
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel	72
4.2.3 Analisis Uji Normalitas	74
4.2.4 Analisis Uji Korelasi	75
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	76
4.2.6 Analisis Uji regresi dan Hipotesis	79
4.2.7 Analisis Data Tambahan	81
4.2.7.1 Uji Normalitas Sumber Dukungan <i>Perceived Social Support</i>	81
4.2.7.2 Uji Korelasi Sumber Dukungan <i>Perceived Social Support</i> dan Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional	82
4.2.7.3 Uji Korelasi Persepsi Sikap Sumber Dukungan pada Pencarian Bantuan dan Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional	83
4.2.7.4 Uji Korelasi Data Demografis dan Variabel Penelitian	84
4.2.7.5 Uji Beda Data Demografis	85
4.3 Diskusi	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	110
5.2.1 Saran Teoretis	110

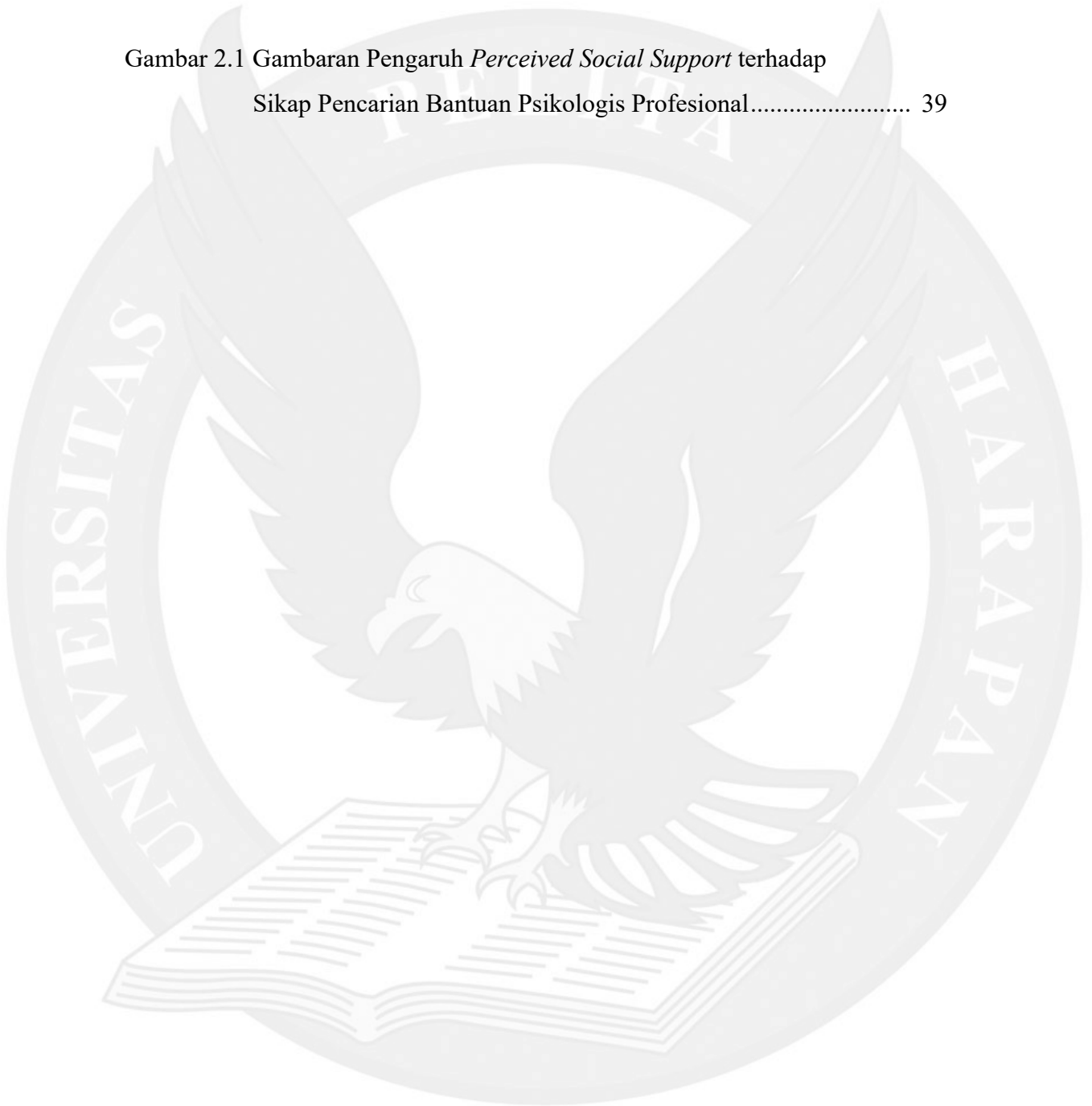
5.2.2 Saran Praktis	112
5.3 Refleksi	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 2.1 Gambaran Pengaruh <i>Perceived Social Support</i> terhadap Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional.....	39
---	----



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 <i>Blueprint Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i>	60
Tabel 3.2 <i>Blueprint Attitude Toward Seeking Professional Psychological Help- Short-Form (ATSPPH-SF)</i>	61
Tabel 3.3 Tabel Hasil <i>Try Out</i> Instrumen Penelitian	62
Tabel 4.1 Tabel Validitas dan Reliabilitas MSPSS dan ATSPPH-SF	65
Tabel 4.2 Tabel Validitas dan Reliabilitas Sumber Dukungan dalam MSPSS	66
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Partisipan.....	67
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Partisipan Mengenai Pencarian Bantuan.....	71
Tabel 4.5 Tabel Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Social Support</i>	72
Tabel 4.6 Tabel Analisis Deskriptif <i>Item</i> Tambahan Variabel <i>Perceived Social Support</i>	73
Tabel 4.7 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Sikap Pencarian Bantuan Profesional	74
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Korelasi antar Variabel	75
Tabel 4.10 Tabel Uji Normalitas Residual	76
Tabel 4.11 Tabel Uji Linearitas	77
Tabel 4.12 Tabel Uji Heteroskedastisitas Variabel Bebas	78
Tabel 4.13 Tabel Hasil <i>R Square</i>	79
Tabel 4.14 Tabel Koefisien Regresi Linear	80
Tabel 4.15 Tabel Uji Hipotesis	81
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji Normalitas Dimensi <i>Perceived Social Support</i> ..	82
Tabel 4.17 Tabel Korelasi Sumber Dukungan <i>Perceived Social Support</i> dan Sikap Pencarian Bantuan Psikologis	82
Tabel 4.18 Tabel Uji Korelasi Persepsi Sikap Sumber Dukungan pada Pencarian Bantuan dan Sikap Pencarian Bantuan Psikologis.....	83

Tabel 4.19	Tabel Uji Korelasi Usia dan Variabel Penelitian	84
Tabel 4.20	Tabel Uji Korelasi Persepsi Stres dan Variabel Penelitian	85
Tabel 4.21	Tabel <i>Independent T-Test</i> Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional berdasarkan Pengalaman Pencarian Bantuan	86
Tabel 4.22	Tabel <i>Mann-Whitney</i> Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional berdasarkan Pengetahuan Tempat Mengakses Konseling	86
Tabel 4.23	Tabel <i>Mann-Whitney</i> Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional berdasarkan Pengalaman Kerabat untuk Pergi Konseling	87
Tabel 4.24	Tabel <i>Mann-Whitney</i> Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
Tabel 4.25	Tabel <i>Mann-Whitney</i> Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional berdasarkan Fakultas.....	88
Tabel 4.26	Tabel <i>Mann-Whitney</i> Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional berdasarkan Pengeluaran per-Bulan.....	88
Tabel 4.27	Tabel <i>Mann-Whitney Perceived Social Support</i> dan Sikap Pencarian Bantuan Psikologis Profesional berdasarkan Status Hubungan....	89

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A <i>Informed Consent</i>	A-1
Lampiran B Kuesioner Penelitian	B-1
Lampiran C Versi Orisinil Alat ukur <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> (MSPSS)	C-1
Lampiran D Versi Orisinil Alat ukur <i>Attitude Toward Seeking Professional Psychological Help- Short-Form</i>	D-1
Lampiran E Hasil SPSS (Data Demografis & Pertanyaan Tambahan)	E-1
Lampiran F Hasil SPSS (Data Deskriptif)	F-1
Lampiran G Hasil SPSS (Uji Reliabilitas dan Validitas)	G-1
Lampiran H Hasil SPSS (Uji Normalitas)	H-1
Lampiran I Hasil SPSS (Uji Korelasi)	I-1
Lampiran J Hasil SPSS (Uji Asumsi Klasik & Uji Regresi)	J-1
Lampiran K Hasil SPSS (Uji Beda Data Demografis)	K-1