

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang diberikan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI YANG DIMEDIASI OLEH ORGANIZATIONAL ENGAGEMENT DAN JOB ENGAGEMENT PADA PT TRIMUKTI WIRAPRATAMA” tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak Tugas Akhir ini tidak akan dapat selesai pada waktunya. Oleh karena itu penulis, mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Liza Handoko S.E., M.M., selaku pembimbing penasihat akademik.
4. Ibu Juanna Judith Huliselan, M.A., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bantuan, bimbingan, saran, nasihat, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
6. Staf serta Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrative.
7. Orang tua, adik – adik, dan sanak saudara yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan semangat selama penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Teman – teman seperjuangan Yogie Tantrianto, Hengky Susanto, Jose Raynaldo, Valencia Devi yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
9. Juga kepada teman akrab, Fabio, Luis, Chintya, dan Lidya yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan perhatian kepada penulis.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut terlibat dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca dan pihak – pihak lain yang berkepentingan.

Tangerang, 27 November 2020

Medytia Felix

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Praktis	7
1.4.2 Manfaat Teoritis	7
1.5 Pembatasan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pengertian Organizational Behaviour.....	11
2.3 Organizational Engagement Concepts	13
2.4 Employee Engagement Concepts.....	14
2.5 Job Satisfaction	16
2.6 Organizational Commitment	18
2.7 Job Attitude.....	20
2.7.1 Value Congruence	21
2.7.2 Job Characteristics.....	22
2.7.3 Reward and Recognition	24

2.8 Hubungan Antar Variabel	26
2.8.1 Hubungan variabel antara value congruence dengan employee engagement	26
2.8.2 Hubungan variabel antara job characteristics dengan employee	26
2.8.3 Hubungan variabel antara reward and recognition dan job engagement dengan organizational engagement	27
2.8.4 Hubungan variabel antara job engagement dan organizational engagement dengan job satisfaction dan organizational commitment	28
2.8.5 Hubungan variabel antara job engagement dan organizational engagement dengan anteseden dan hasil.....	29
2.9 Penelitian Terdahulu.....	30
2.10 Kerangka Berpikir Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Penentuan Lokasi Penelitian.....	32
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	33
3.3 Definisi Konseptual dan Operasional dan Model Penelitian	34
3.4 Penentuan Data dan Sumber Data	39
3.5 Pengumpulan Data.....	41
3.6 Metode Penarikan Sampel	41
3.6.1 Penentuan Jumlah Sampel	42
3.6.2 Skala Pengukuran.....	43
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	44
3.8 Teknik Analisis Data.....	45
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	45
3.8.2 Uji Reliabilitas	45
3.8.3 Uji Validitas	46
3.8.4 Uji Multikolonieritas	47
3.8.5 Multiple Regression Analysis	48
3.8.6 Uji Koefisien Determinasi ().....	49
3.8.7 Uji Statistik F	50
3.8.8 Uji Statistik t	50
3.8.9 Multiple Mediation Model.....	51
3.9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pretest	52

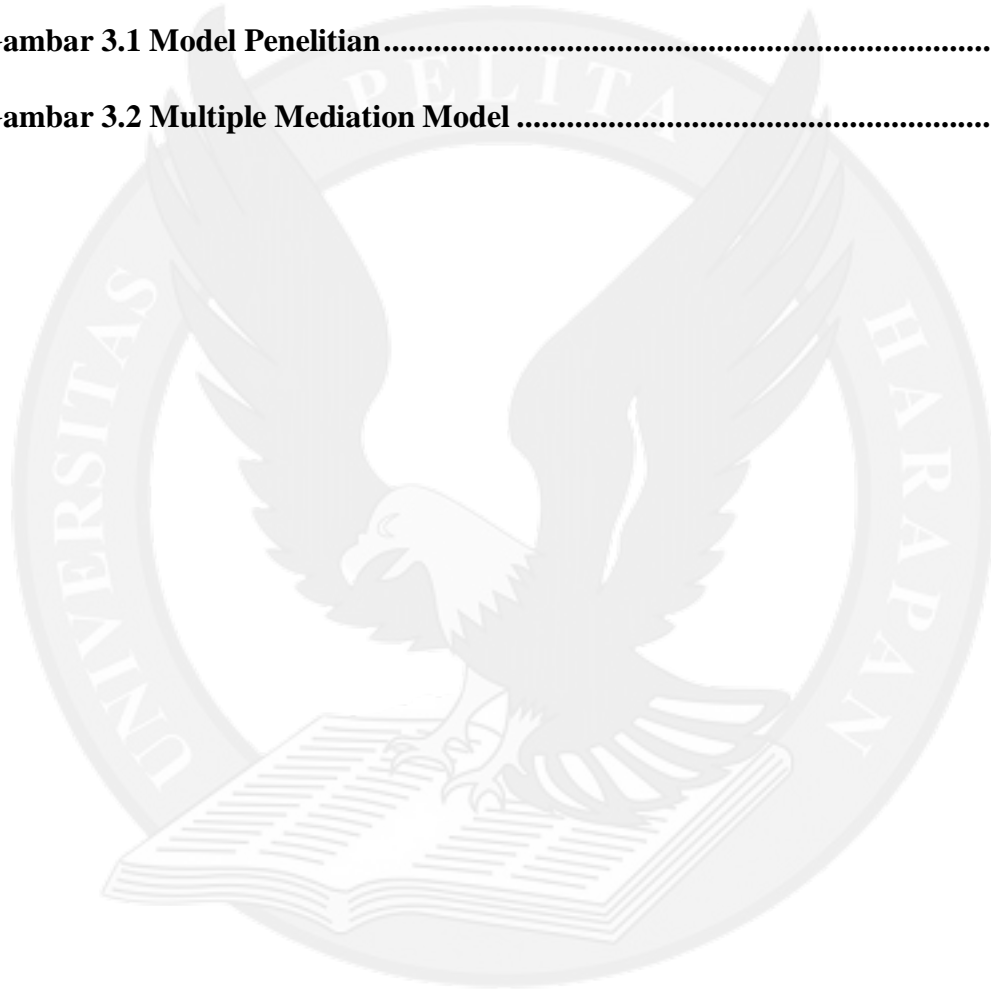
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL DATA	56
4.1 Karakteristik Responden	56
4.2 Statistik Deskriptif	60
4.2.1 Statistik Deskriptif <i>Job Engagement</i>	61
4.2.2 Statistik Deskriptif <i>Organization Engagement</i>	62
4.2.3 Statistik Deskriptif Job Characteristics	64
4.2.4 Statistik Deskriptif Reward and Recognition	65
4.2.5 Statistik Deskriptif Job Satisfaction	67
4.2.6 Statistik Deskriptif Organizational Commitment	68
4.2.7 Statistik Deskriptif Value Congruence	70
4.3. Uji Multikolonieritas	71
4.3.1 Uji Multikolonieritas (<i>Organizational Engagement</i>)	72
4.3.2 Uji Multikolonieritas (<i>Job Engagement</i>)	75
4.4 Multiple Regression Analysis	78
4.5 Multiple Mediation Model	81
4.6 Hasil Uji Hipotesis	85
4.6.1 Hipotesis 1 : value congruence berhubungan positif terhadap organizational engagement (a) dan job engagement (b)	90
(a = Diterima), (b = Diterima)	90
4.6.2 Hipotesis 2 : job characteristics berhubungan positif terhadap organizational engagement (a) dan job engagement (b)	94
(a = Diterima), (b = Diterima)	94
4.6.3 Reward and recognition berhubungan positif terhadap organizational engagement (a) dan job engagement (b)	98
(a = Diterima), (b = Diterima)	98
4.6.4 Job engagement berhubungan positif terhadap job satisfaction (a) dan organizational commitment (b)	100
4.6.5 Organizational engagement berhubungan positif terhadap job satisfaction (a) dan organizational commitment (b)	105
4.6.6 Organizational engagement dan job engagement dapat memediasi hubungan antara anteseden dan konsekuensi	110
4.7 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119

5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Implikasi Manajerial.....	123
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	125
5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	125
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Industri Manufaktur beberapa Negara di ASEAN.....	3
Gambar 1.2 Grafik perkembangan industri manufaktur di Indonesia selama 2020.....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	37
Gambar 3.2 Multiple Mediation Model	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Tabel Definisi Konseptual dan Operasional	32
Tabel 3.2 Hasil Reliabilitas Pre-test	49
Tabel 3.3 Hasil Validitas Pre-test	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	53
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Job Engagement	57
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Organizational Engagement.....	58
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Job Characteristics	59
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Reward and Recognition	60
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Job Satisfaction.....	61
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Organizational Commitment	63
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Value Congruence	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas (<i>Organizational Engagement</i>)	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas (<i>Job Engagement</i>).....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Multiple Regression.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Multiple Mediation Model	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis 1 – 5.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis 6.....	81
Tabel 4.15 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	108