

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas seluruh berkat yang telah diberikan-Nya selama ini sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini berjudul JURNAL PUBLIKASI HASIL PENELITIAN PENGARUH COVID-19 TERHADAP OPERASIONAL DINING ROOM RESTORAN PENYEDIA HIDANGAN BARAT DI RUKO GOLDEN 8 GADING SERPONG, KECAMATAN KELAPA DUA, TANGERANG ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak terkait, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah turut membantu dalam proses pengerjaan Karya Kompetensi Profesi ini yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE., selaku Dekan Fakultas Pariwisata serta pembimbing Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi.
2. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
3. Bapak V. Nonot Yuliantoro, S. Sos., M.M., selaku Ketua Penguji, Ibu Sandra Maleachi, S. Pd., M.A., dan Ibu Julita Then, S. Par., M. Par., selaku Anggota Penguji.
4. Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia S.ST., M.M., selaku Penasehat Akademik.

5. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universita Pelita Harapan.
6. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu peneliti dalam kegiatan administratif.
7. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Orang tua, kakak, serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
9. Teman-teman seperjuangan yaitu seluruh anggota Kelas E angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan bantuan.
10. Teman-teman akrab yaitu Catherine Natalie, Vicky Leonarto, Tiffany Meilivia, Andrea Gaby yang selalu mendukung, membantu, memotivasi dan memberikan masukan selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
11. Kepada seluruh narasumber yang bersedia untuk kami wawancara.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Tangerang, 19 Februari 2021

Sindi Agustina

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
BAB III METODE PENELITIAN.....	4
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	10
BAB V SIMPULAN.....	16
DAFTAR PUSTAKA.....	18
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Diagram Ulasan Restoran Berdasarkan Jenis Hidangan (Bintang 4-5)	3
2.	Kondisi COVID-19 di Indonesia September 2020 .. Error! Bookmark not defined.	
3.	Tren Kasus Harian COVID-19 di Indonesia September 2020..... Error! Bookmark not defined.	
4.	Pengembangan Vaksinasi COVID-19 pada Tahap Tiga. Error! Bookmark not defined.	
5.	Karyawan Café Common Strangers dengan Protokol Kesehatan.....	12
6.	Protokol Kesehatan pada Amyrea Art & Kitchen.....	13
7.	Grooming Karyawan B'Steak Grill & Pancake pada Era Normal Baru ...	14



DAFTAR LAMPIRAN

- | No. | Keterangan |
|-----|-------------------------------|
| 1 | Letter of Acceptance |
| 2 | Jurnal Kepariwisata Indonesia |

