

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, karunia serta pertolongannya untuk penulis sehingga tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh *Entrepreneurial Orientation* terhadap *Firm Performance* bagi Pelaku Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) di kota Tanggerang Selatan” dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis. Tujuan penulisan tugas akhir skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan dan untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi Strata satu di Universitas Pelita Harapan.

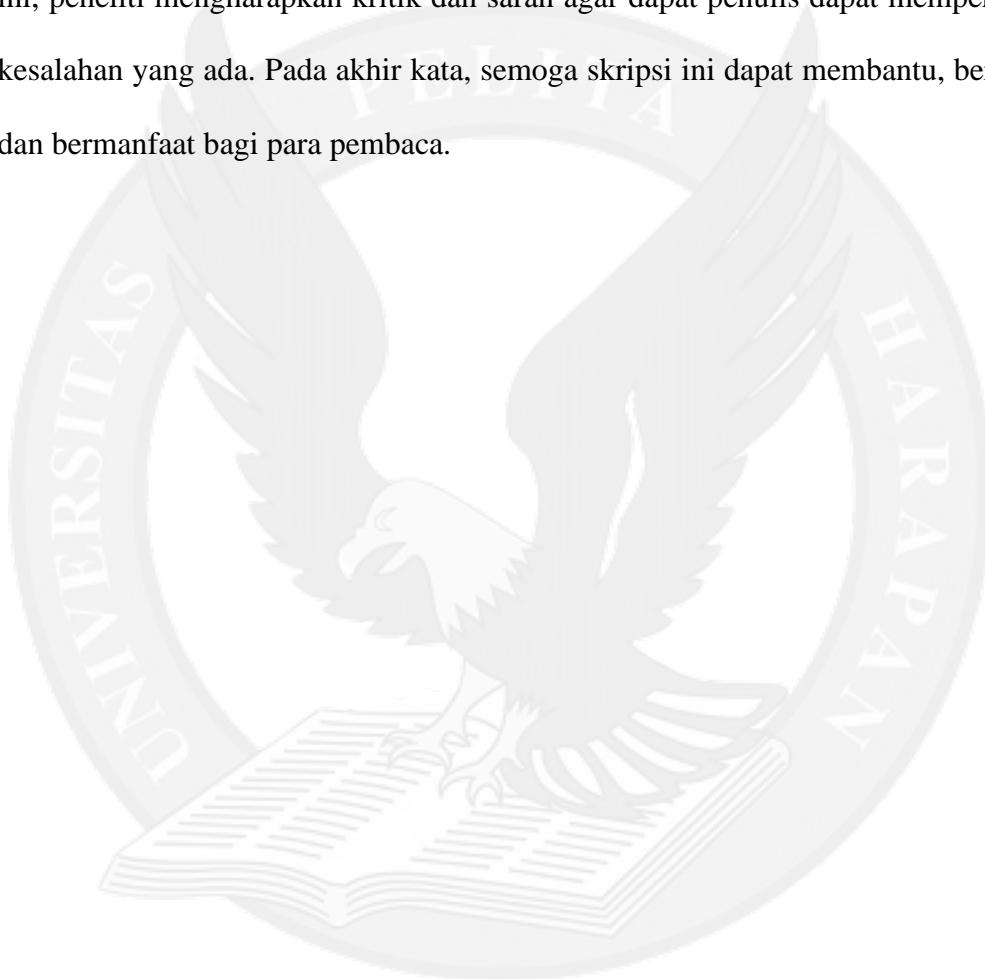
Selama penyusunan tugas akhir skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari beberapa pihak, sehingga tugas akhir skripsi ini telah dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu S.C. Meranga, S.P., M.M. selaku ketua program studi Manajemen Universitas Pelita Harapan dan Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah membimbing serta membantu banyaknya permasalahan peneliti dari segi akademik maupun non-akademik.

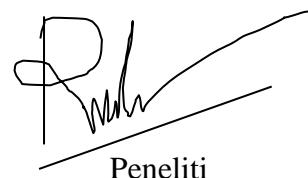
3. Bapak Radityo Fajar Arianto, S.E., M.B.A selaku Ketua Konsentrasi Kewirausahaan Universitas Pelita Harapan.
4. Ibu Jaquelinda Sandra Sembel S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi peneliti yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsinya.
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Pelita harapan yang telah membantu peneliti dalam jalannya proses perkuliahan.
6. Celerina Leliyarti Pratiwi S.Psi , Eddy Bachrumsyah S.E, dan Neneng Wahyuni S.E. M.M, selaku orang tua peneliti yang selalu menemani, membimbing serta mendukung peneliti.
7. Ahmad Nur Printo Mediyono S.Ling, Andito Rahmada, Arifki Wahyu Dwiputra, Charles Ronaldo, Farhan Ahmad Dzulfahmi, Ihsanul Kamil, Krisna Ahmad Fahlevi, Marley Bernardo Ilham, Riamuda Bayang Baskara dan Yunisa Krisdianingsih selaku teman dekat dan sahabat penulis yang banyak membantu peneliti dan memberikan dukungan moral terhadap peneliti.
8. Teman-teman di Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan dukungan dan berjuang bersama.
9. Para seluruh Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Tanggerang Selatan yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian peneliti.

10. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Peneliti mengerti bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, dengan hal ini, peneliti mengharapkan kritik dan saran agar dapat penulis dapat memperbaiki kesalahan yang ada. Pada akhir kata, semoga skripsi ini dapat membantu, berguna dan bermanfaat bagi para pembaca.



Jakarta, 25 November 2020



A handwritten signature in black ink, appearing to read "R. M. Alvian". A thin horizontal line extends from the end of the signature towards the right.

Peneliti

Rommy Alvian

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	III
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Usaha Mikro Kecil Menengah.....	10
2.2 Entrepreneurial Orientation .....	14
2.3 Firm Performance .....	17
2.4 Hubungan antara Variabel .....	18
2.5 Kerangka Penelitian.....	23
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Objek Penelitian .....	25
3.2 Paradigma Penelitian .....	25
3.3 Jenis Penelitian .....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5 Tingkat Keterlibatan Peneliti.....	29
3.6 Situasi Penelitian .....	29
3.7 Lokasi Penelitian .....	29
3.8 Unit analisis .....	30
3.9 Variabel, Definisi Operational dan Skala Pengukuran.....	32
3.10 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.11 Pengujian Instrumen.....	42
3.12 Teknik Analisis Data .....	44
BAB IV .....	51
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Analisis Deskriptif Responden .....	51
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-Test.....	54
4.3 Analisis Data .....	56
4.4 Interpretasi Data .....	68
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Teori .....	71
5.3 Implikasi Manajerial.....	72
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	75
5.5 Saran untuk peneliti selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN .....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Perkembangan Jumlah UMKM dan Tenaga Kerja yang diserap .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kemampuan Berwirausaha Negara Kawasan ASEAN Tahun 2018.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional. ....	34
Tabel 4.1: Distribusi Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4.2: Distribusi Identitas Responden Berdasarkan Klamin. ....	52
Tabel 4.3: Distribusi Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Distribusi Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman Usaha.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.7: Hasil Uji Normalitas. ....	57
Tabel 4.8: Hasil Uji Autokorelasi. ....	59
Tabel 4.9: Hasil Uji Multikolinearitas. ....	60
Tabel 4.10: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji F/Simultan. ....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji t/Parsial. ....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). ....	67