

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Magang dengan judul Pengadaan Kebutuhan Hotel Di Hotel Aryaduta Bandung ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Ir. Ira Brunchilda Hubner, M.T. selaku Pembimbing Tugas Akhir dan Penasehat Akademik.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Ibu Juliana, S.E., M.M. selaku ketua penguji.
5. Ibu Lice S., A.Md., B.As., M.B.A. selaku anggota penguji.
6. Ibu Dr. Wulanmeiaya Wowor, S.E., M.M selaku anggota penguji.
7. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan
8. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

9. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
10. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
11. Teman-teman seperjuangan Mone, Sigit dan Jeremy yang telah memberikan semangat dan bantuan.
12. Teman-teman akrab Thea, Erinna, Gaby, Jane, Intan, Christy, Jason dan Remy yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 20 Februari 2021

Frederico Albertus Jappe

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR..... v

DAFTAR TABEL vi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang..... 1

B. Tujuan Magang..... 6

C. Manfaat Magang..... 7

D. Sistematika Penulisan 8

BAB II DASAR PEMIKIRAN..... 9

A. Dasar Pemikiran Lokasi Magang 9

B. Dasar Pemikiran Bidang Magang..... 11

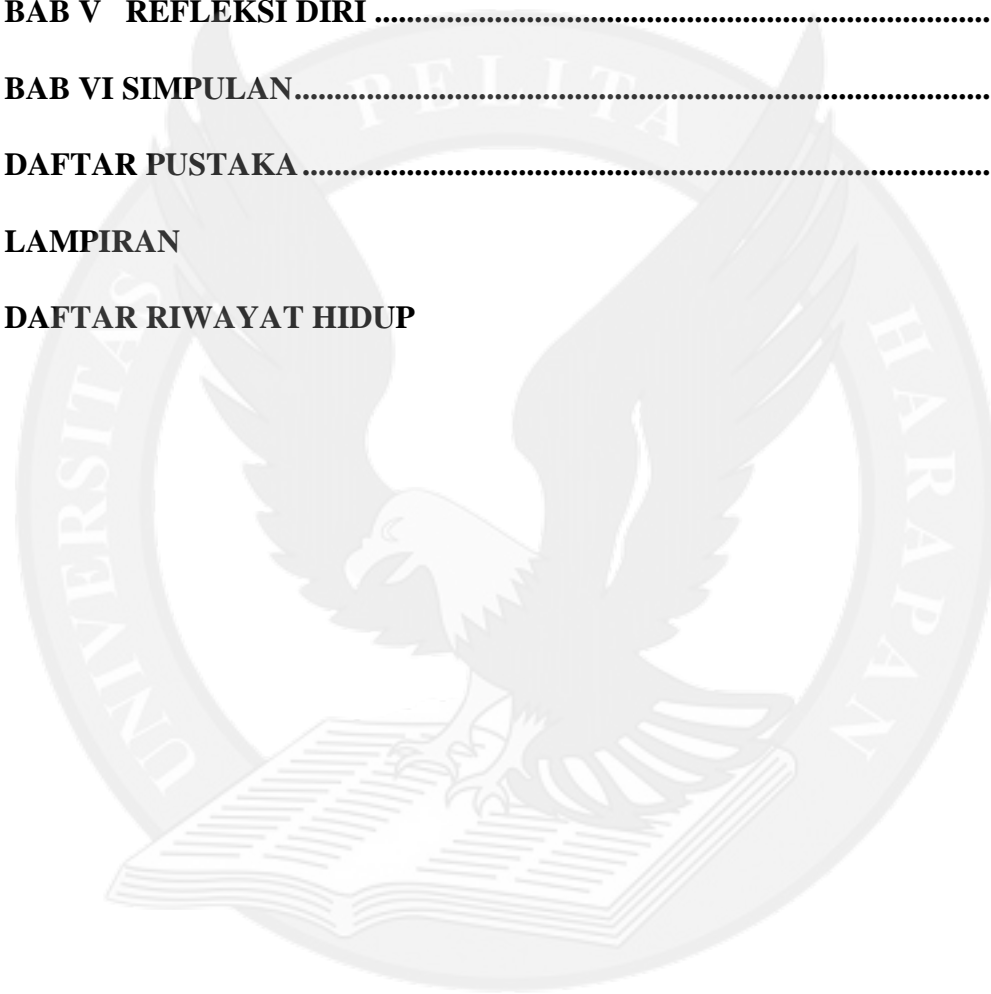
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN TEMPAT MAGANG..... 13

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 13

B. Aktivitas Magang 25

C. Metode Pelaksanaan Magang 28

D. Bentuk Dukungan	30
E. Kendala - Kendala	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
A. Landasan Teori	32
B. Analisis	39
C. Rekomendasi Perbaikan	48
BAB V REFLEKSI DIRI	49
BAB VI SIMPULAN.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



Daftar Gambar

No.	Keterangan	Halaman
1.	Busines Room.....	14
2.	Deluxe Room.....	15
3.	Aryaduta Suite	16
4.	Aryaduta Executive Suite	16
5.	Aryaduta Presidential Suite	17
6.	Pusat Kebugaran Hotel	20
7.	Kolam Renang Hotel	21
8.	Spa	22
9.	<i>Kids Club</i>	22
10.	<i>Cap Receiving</i>	26
11.	Alur Pemesanan Barang	41
12.	Alur Penerimaan Barang.....	42
13.	Buah Melon yang Hampir Busuk	45

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Index Daya Saing di Bidang Travel dan Tourism 2019.....	1
2.	Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Rata-rata Tingkat Hunian Hotel Berbintang	2
3.	Hotel Berbintang dan Non Bintang di Bandung 2019	4
4.	Struktur Organisasi Hotel Aryaduta Bandung	24
5.	<i>Time Schedule</i> Selama Magang	25
6.	Perbandingan Antara Proses yang Dijalankan Hotel dan Teori.....	43

