

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Proyek Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Seminar Hasil dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjungan Kembali Konsumen ke *Food Court* A2 di Kota Batam” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Kevin Gustian Yulius, S.Tr.Par., M.Par selaku Pembimbing Proyek Akhir.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
4. Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST.Par., M.M., selaku ketua penguji, Ibu Juliana, S.E., M.M. dan Bapak Vasco A.H. Goeltom, S.ST.Par., M.M. selaku anggota penguji.
5. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M, Bapak Dr. Meitolo Hulu, S. ST., M.M. dan Ibu Nova I. B. Sitorus, S. Par., M.M.Par. selaku dosen reviewer.
6. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Penasehat Akademik.
7. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
8. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
9. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

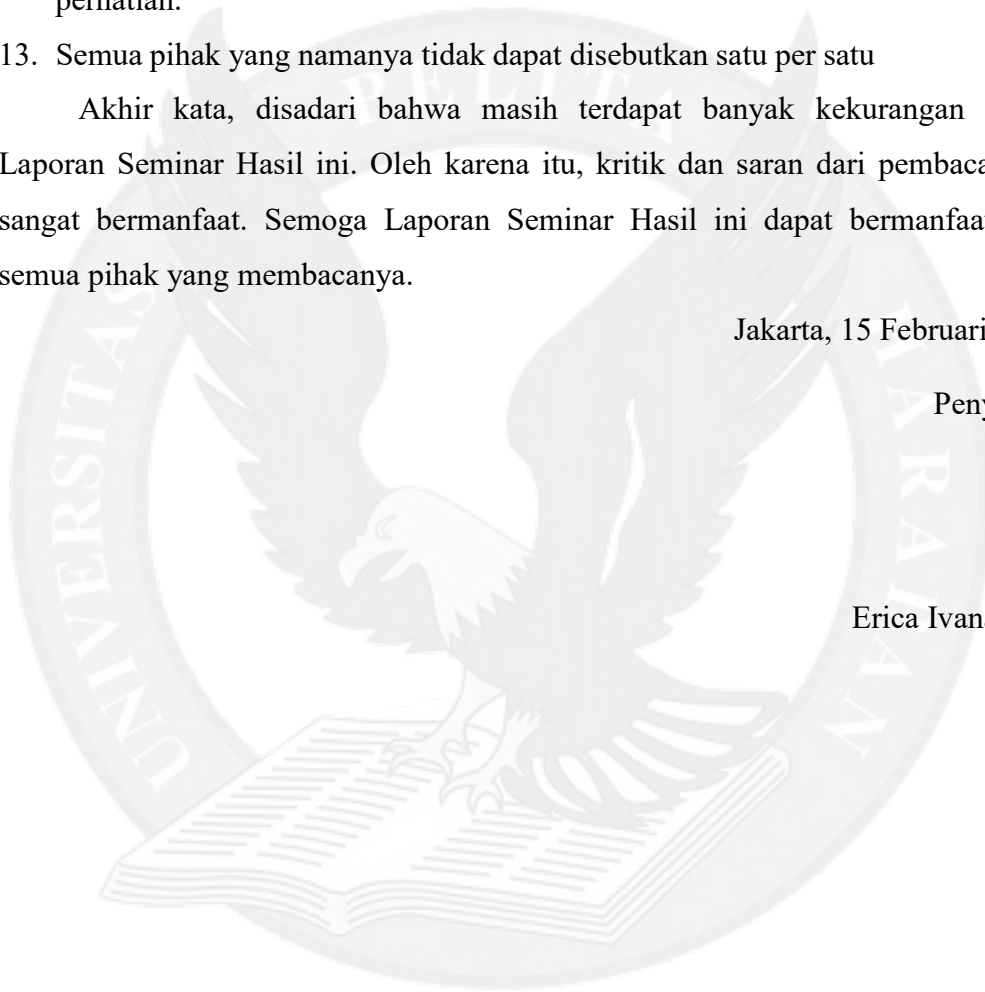
10. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
11. Teman-teman seperjuangan Erica Ivana Chu yang telah memberikan semangat dan bantuan.
12. Teman-teman akrab Amanda Chewaldo, Catherine, Erinna Gracia, Iona Kalonica Theodora, Jesika Youngky, Jessica Novia, Tania Emily, Vivian Fresha Tiffany, Veronika yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Seminar Hasil ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Laporan Seminar Hasil ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 15 Februari 2021

Penyusun

Erica Ivana Chu



## DAFTAR ISI

Halaman

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR**

**LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR.....iii**

**DAFTAR ISI.....v**

**DAFTAR LAMPIRAN.....vi**

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

A. Latar Belakang.....1

B. Tujuan.....4

C. Manfaat.....4

D. Deskripsi Penelitian.....5

**BAB II PROFIL KEGIATAN.....8**

A. Nama dan Tema Kegiatan.....8

B. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan.....8

C. Pemateri.....8

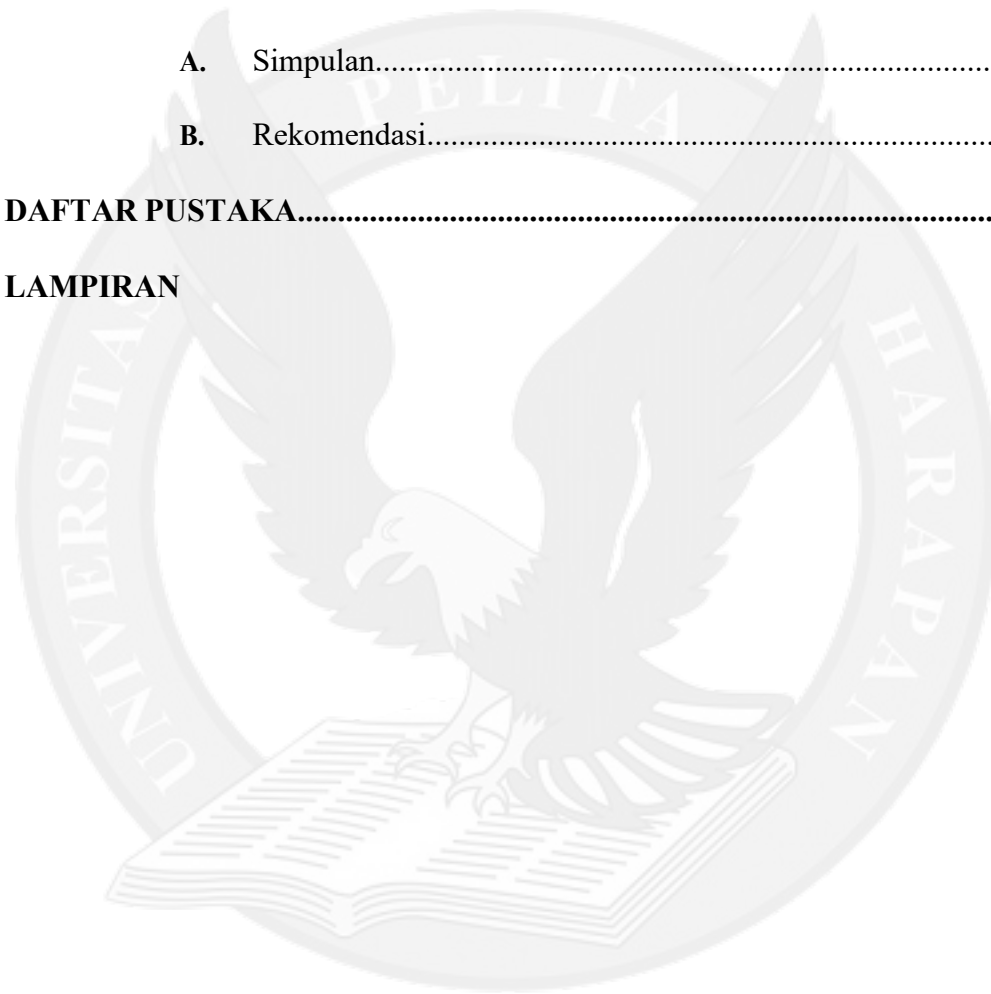
D. Personel.....8

E. Profil Peserta/Partisipan.....9

**BAB III PENYELENGGARAAN SEMINAR.....11**

A. Persiapan.....11

B.	Pelaksanaan Kegiatan Seminar.....	11
C.	Penutupan.....	11
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>13</b>
A.	Pemaparan Materi.....	13
B.	Pemaparan Umpan Balik.....	14
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>17</b>
A.	Simpulan.....	17
B.	Rekomendasi.....	17
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>17</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan Halaman	Halaman
1.	Susunan Acara.....	A-1
2.	Foto Kegiatan .....	A-2
3.	Daftar Hadir Peserta .....	A-2
4.	Daftar Hadir Penulis dan Personel.....	A-3
5.	Artikel .....	B-1

