

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya maka tim penulis dapat menyelesaikan laporan hasil seminar penelitian yang berjudul Pengaruh Kualitas Makanan dan Kewajaran Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Generasi Milenial di Restoran Ikkudo Ichi Alam Sutera Selama Masa Pandemi COVID-19 dengan baik. Tujuan dari pembuatan laporan hasil seminar penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil kegiatan yang telah dilaksanakan berjalan sesuai dengan prosedur dan berjalan secara baik atau tidak.

Dalam proses penyusunan laporan hasil seminar ini juga memiliki beberapa hambatan, disadari bahwa tanpa berkat serta bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak maka hasil seminar ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada berbagai pihak yang bersedia membantu dan mendukung dalam penulisan laporan hasil seminar penelitian.

Menyadari bahwa penulisan laporan hasil seminar ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka, segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak yang ada diharapkan, dan semoga laporan hasil seminar ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 11 Januari 2021

Tim Penulis

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>          | <b>2</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                      | <b>3</b>  |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>      | <b>4</b>  |
| <b>BERITA ACARA .....</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                          | <b>6</b>  |
| <b>RINGKASAN.....</b>                                | <b>7</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>8</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>9</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>10</b> |
| <b>A. Latar Belakang.....</b>                        | <b>10</b> |
| <b>B. Tujuan.....</b>                                | <b>13</b> |
| <b>C. Manfaat.....</b>                               | <b>13</b> |
| <b>D. Deskripsi Penelitian .....</b>                 | <b>13</b> |
| <b>BAB II PROFIL KEGIATAN.....</b>                   | <b>15</b> |
| <b>A. Nama dan Tema Kegiatan.....</b>                | <b>15</b> |
| <b>B. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan.....</b> | <b>15</b> |
| <b>C. Pemateri.....</b>                              | <b>15</b> |
| <b>D. Personel.....</b>                              | <b>15</b> |
| <b>E. Profil Peserta/Partisipan .....</b>            | <b>16</b> |
| <b>BAB III PENYELENGGARAAN SEMINAR.....</b>          | <b>18</b> |
| <b>A. Persiapan .....</b>                            | <b>18</b> |
| <b>B. Pelaksanaan Kegiatan Seminar .....</b>         | <b>18</b> |
| <b>C. Penutupan.....</b>                             | <b>18</b> |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>                        | <b>19</b> |
| <b>A. Pemaparan Materi.....</b>                      | <b>19</b> |
| <b>B. Pemaparan Umpan Balik.....</b>                 | <b>20</b> |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>          | <b>22</b> |
| <b>A. Simpulan .....</b>                             | <b>22</b> |
| <b>B. Saran .....</b>                                | <b>22</b> |
| <b>LAMPIRAN DRAFT ARTIKEL .....</b>                  | <b>24</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                           | <b>36</b> |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara  
Lampiran 2 : Persetujuan Seminar Hasil  
Lampiran 3 : Draft Artikel

