

ABSTRAK

Christopher Marvin Tatang (02120040005)

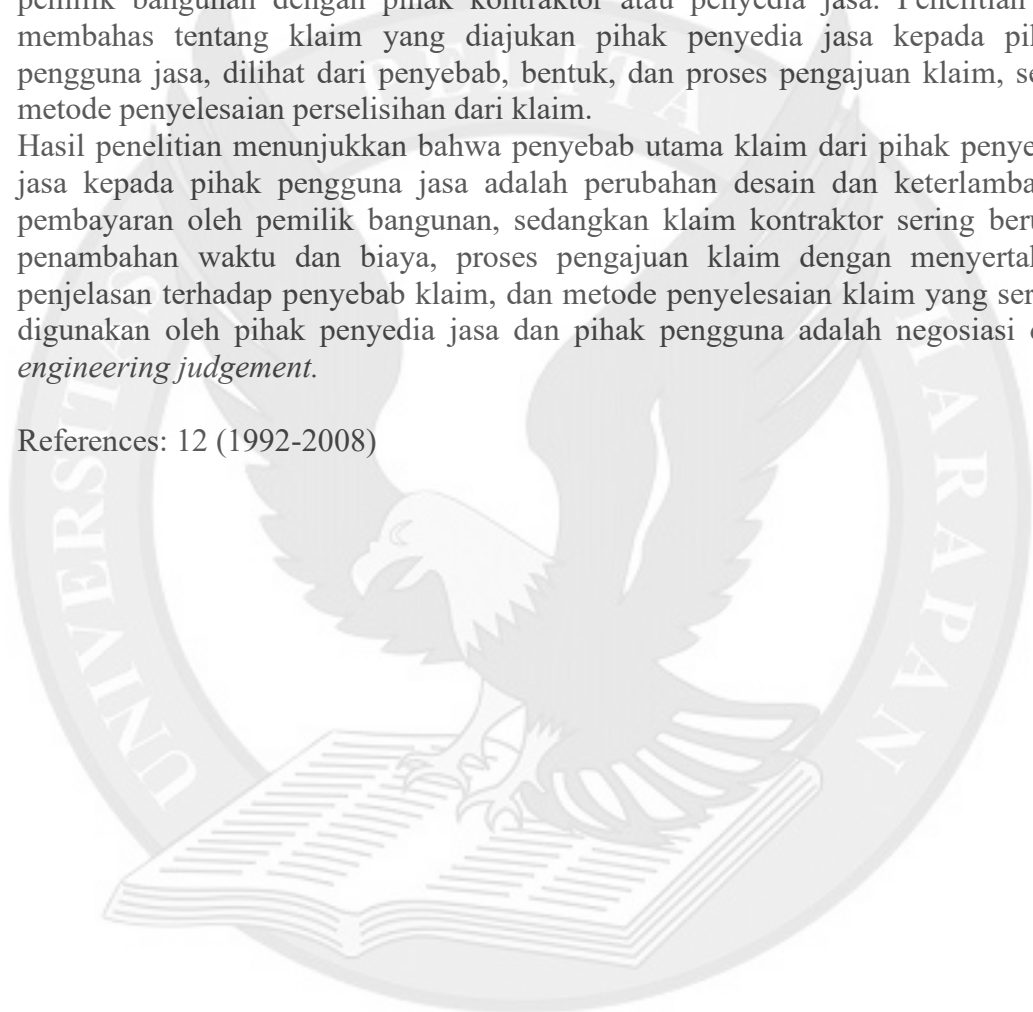
ANALISIS TENTANG PENGAJUAN KLAIM KONSTRUKSI DARI PIHAK PENYEDIA JASA KEPADA PIHAK PENGGUNA JASA

(xv + 67 halaman: 13 gambar; 13 tabel; 3 lampiran)

Klaim dalam industri konstruksi merupakan masalah yang dapat mengarah kepada permohonan tambahan biaya atau tambahan waktu serta perselisihan antara pemilik bangunan dengan pihak kontraktor atau penyedia jasa. Penelitian ini membahas tentang klaim yang diajukan pihak penyedia jasa kepada pihak pengguna jasa, dilihat dari penyebab, bentuk, dan proses pengajuan klaim, serta metode penyelesaian perselisihan dari klaim.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab utama klaim dari pihak penyedia jasa kepada pihak pengguna jasa adalah perubahan desain dan keterlambatan pembayaran oleh pemilik bangunan, sedangkan klaim kontraktor sering berupa penambahan waktu dan biaya, proses pengajuan klaim dengan menyertakan penjelasan terhadap penyebab klaim, dan metode penyelesaian klaim yang sering digunakan oleh pihak penyedia jasa dan pihak pengguna adalah negosiasi dan *engineering judgement*.

References: 12 (1992-2008)



ABSTRACT

Christopher Marvin Tatang (02120040005)

ANALYSIS OF SUBMITTING CONSTRUCTION CLAIM FROM CONTRACTOR SERVICE PROVIDER TO OWNER

(xv + 67 pages: 13 pictures; 13 tables; 3 attachments)

Claim in construction industry is a problem leading to request of additional cost or time extensions, which can lead to a dispute between the owner and the contractor. This research discusses claims submitted by the contractor to the owner. Causes of claims, types, proposal submitted by the contractors, and disputes resolution methods are observed.

This research shows that design changes and the delayed payment by owner are the major cause of claims. The contractor's claim mostly is on additional times and costs, the proposal submitted by the contractors includes an explanation of the cause of claim, and the claim resolution method used is negotiation and engineering judgement.

References: 12 (1992-2008)

