

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<i>vi</i>
<b>ABSTRACT</b> .....	<i>vii</i>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<i>viii</i>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<i>x</i>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<i>xiii</i>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<i>xiv</i>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<i>xv</i>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Pembatasan Masalah .....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Alur Pikir Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II STUDI LITERATUR</b> .....	7
2.1 Siklus Proyek Konstruksi .....	7
2.2 Pengertian Klaim.....	12
2.3 Pengertian Klaim Konstruksi .....	13
2.4 Perkembangan Klaim Konstruksi Indonesia.....	13
2.5 Sebab – sebab Klaim.....	17
2.6 Unsur – unsur Klaim .....	19
2.7 Bentuk – bentuk Pengajuan Klaim.....	24
2.8 Metode - metode Penyelesaian Klaim.....	26
<b>BAB III PENGUMPULAN DATA</b> .....	28
3.1 Hasil Pengumpulan Data.....	28

3.1.1 Data Responden .....	29
3.1.2 Hasil Isian Kuesioner .....	31
3.2 Metode Analisis Data .....	32
3.2.1 Populasi dan Sampel .....	32
3.2.2 Validitas .....	34
3.2.3 Reliabilitas .....	35
3.2.4 Mean.....	35
3.2.5 Varians dan Standar Deviasi .....	36
<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>	<b>38</b>
4.1 Analisis Data Kuesioner.....	38
4.2 Faktor – faktor Penyebab Klaim Konstruksi.....	38
4.2.1 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Keterlambatan yang Disebabkan oleh Pengguna Jasa.....	39
4.2.2 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Perubahan Jadwal yang Diperintahkan oleh Pengguna Jasa.....	41
4.2.3 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Perubahan Struktur yang Diperintahkan Pengguna Jasa .....	43
4.2.4 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Perbedaan Kondisi Lapangan yang Merugikan Penyedia Jasa .....	45
4.2.5 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Cuaca yang Tidak Lazim .....	46
4.2.6 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Konflik Dalam Rancangan dan Spesifikasi.....	48
4.2.7 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Lain yang Merugikan Penyedia Jasa .....	49
4.2.8 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Lain Secara Umum .....	51
4.3 Faktor – faktor Bentuk Klaim .....	54
4.4 Faktor – faktor Pengajuan Klaim Konstruksi.....	56
4.4.1 Faktor – Faktor Pengajuan Klaim Konstruksi pada Tahap Persiapan .....	57
4.4.2 Alasan Faktor – Faktor Pengajuan Klaim Konstruksi Gagal..	59
4.5 Faktor – faktor Metode Penyelesaian Klaim.....	60

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		66
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Langkah Penyusunan Tugas Akhir .....	5
Gambar 4.1 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Keterlambatan Pengguna Jasa .....	40
Gambar 4.2 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Perubahan Jadwal.....	42
Gambar 4.3 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Perubahan Konstruksi .....	44
Gambar 4.4 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Perbedaan Kondisi Lapangan .....	45
Gambar 4.5 Faktor – Faktor Penyebab Akibat Cuaca yang Tidak Lazim .....	47
Gambar 4.6 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Konflik Rancangan dan Spesifikasi .....	48
Gambar 4.7 Faktor – Faktor Penyebab Lain yang Merugikan Penyedia Jasa .....	50
Gambar 4.8 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Konstruksi Secara Umum .....	52
Gambar 4.9 Faktor Bentuk Klaim.....	55
Gambar 4.10 Faktor Pengajuan Klaim Tahap Persiapan .....	58
Gambar 4.11 Alasan Kegagalan Faktor Pengajuan Klaim.....	59
Gambar 4.12 Alasan Faktor – Faktor Metode Penyelesaian Klaim Konstruksi .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Responden .....	30
Tabel 4.1 Uji Standar Deviasi .....	38
Tabel 4.2 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Keterlambatan Pemilik Bangunan .....	39
Tabel 4.3 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Perubahan Jadwal .....	41
Tabel 4.4 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Perubahan Konstruksi.....	43
Tabel 4.5 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Perbedaan Kondisi Lapangan.....	45
Tabel 4.6 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Cuaca yang Tidak Lazim .....	46
Tabel 4.7 Faktor – Faktor Penyebab Klaim Akibat Konflik Rancangan dan Spesifikasi .....	48
Tabel 4.8 Faktor – Faktor Penyebab Lain yang Merugikan Penyedia Jasa .....	50
Tabel 4.9 Faktor Bentuk Klaim.....	55
Tabel 4.10 Faktor Pengajuan Klaim Tahap Persiapan.....	57
Tabel 4.11 Alasan Kegagalan Faktor Pengajuan Klaim .....	59
Tabel 4.12 Alasan Faktor – Faktor Metode Penyelesaian Klaim Konstruksi.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	A-1
Lampiran B Daftar Asistensi Tugas Akhir.....	B-1
Lampiran C Perhitungan Data.....	C-1

