

**TUGAS AKHIR**

**PERBAIKAN SISTEM KERJA PADA CV. ARTA AGUNG  
DENGAN MENERAPKAN PERSYARATAN**

**ISO 9001 :2008**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Sipil Strata Satu

**Oleh :**

**NAMA : EINDRICK**

**NPM : 02120060015**

**Dosen Pembimbing : Ir. MINAWATY TANUDJAJA, MT.**



**JURUSAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS DESAIN DAN TEKNIK PERENCANAAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
KARAWACI**

**2010**