

ABSTRAK

Eindrick (02120060015)

PERBAIKAN SISTEM KERJA PADA CV. ARTA AGUNG DENGAN MENERAPKAN PERSYARATAN ISO 9001 : 2008

(x + 95 halaman; 8 gambar; 2 tabel; 13 lampiran)

CV. Arta Agung adalah perusahaan yang bergerak pada bidang penyewaan alat berat dan pekerjaan tanah. Karena sistem kerja yang kurang baik, maka muncul permasalahan-permasalahan. Penulis mencoba untuk membuat sistem kerja yang baru. Sistem kerja yang baru dibuat dengan menggunakan acuan persyaratan dari ISO 9001 : 2008. Pada sistem kerja yang baru dibuat struktur organisasi yang baru lengkap dengan tugas dari masing-masing jabatan. Pada sistem kerja yang baru juga dibuat prosedur-prosedur yang menguraikan proses inti dan beberapa proses pendukung perusahaan. Proses inti terdiri dari Prosedur Tender, Prosedur Penyewaan Alat, Prosedur Pembuatan Surat Perjanjian, Prosedur Persiapan dan Mobilisasi Alat, Prosedur Pelaksanaan Pekerjaan, Prosedur Pemeriksaan Pekerjaan dan Serah Terima dan Prosedur Demobilisasi Alat. Proses pendukung yang dibuat prosedurnya meliputi Prosedur Pengelolaan Dokumen, Prosedur Pengelolaan Keuangan, Prosedur Pengelolaan Suku Cadang, Prosedur Perawatan Alat, Prosedur Perbaikan Alat, dan Prosedur Inventaris Alat. Sistem kerja yang baru dimaksudkan dapat memperbaiki dan meminimalkan permasalahan yang terjadi di perusahaan. Perbaikan sistem kerja juga dilakukan agar sistem manajemen perusahaan dapat berjalan lebih efektif.

ABSTRACT

Eindrick (02120060015)

WORKING SYSTEM IMPROVEMENT IN CV.ARTA AGUNG WITH THE APPLICATION OF ISO 9001 : 2008 REQUIREMENTS

(x + 95 pages: 8 pictures; 2 tables; 13 appendixes)

CV. Arta Agung is a company engaged in the field of heavy equipment rental and occupation of land. Because the system is not working properly, then problems arise. The author tries to create a new work system. The new work system is made using a reference the requirements of ISO 9001 : 2008. In the new work system created a new organizational structure with the duties of each position. In the new work system also made the procedures describing the core process and companies supporting process. Core process consists of Tender Procedures, Equipment Rental Procedures, Preparation Procedure Letter Agreement, Preparation and Mobilization Procedures, Work Implementation Procedures, Inspection and Acceptance Certificate Procedure and Demobilization Procedure. Companies supporting process consists document management procedures, Financial management procedures, management Spare Parts procedures, Maintenance Procedures, Equipment Repair Procedures, and Equipment Inventory Procedures. New work systems are intended to improve and minimize the problems occurring in the company. Repair work is also done so that the system of corporate management systems can be run more effectively.

